

## ABSTRAK

P.T. Intan Suar Kartika adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan dan penghasil paku yang telah memperoleh pemasaran sampai ketinggian konsumen. Perusahaan ini terletak di jalan K.L. Yos Sudarso Km.9,6 Kampung Mabar dan kantor pemasaran terletak di jalan Gandhi No. 14B. Medan.

Dalam kegiatan pembuatan paku pada P.T. Intan Suar Kartika kerap kali dijumpai hasil produksi paku yang tidak memenuhi spesifikasi. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor-faktor produksi seperti mesin, tenaga kerja, material, metode dan lingkungan.

Sebagai perusahaan yang sedang berkembang, maka P.T. Intan Suar Kartika bermaksud menyempurnakan pengendalian kualitas untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produk yang dihasilkan dimana dapat memberikan kepuasan kepada konsumen yang lebih besar, memperbaiki team work dan moral karyawan. Hal ini diwujudkan dengan penerapan Quality Control Circle untuk melakukan kegiatan pengendalian dan perbaikan mutu.

Kegiatan pengendalian dan perbaikan mutu dilakukan dengan membentuk kelompok kerja kecil yang secara sukarela melakukan kegiatan pengendalian dan perbaikan mutu. Kelompok kerja kecil ini secara bersama-sama menganalisis dan memecahkan masalah yang ada.

Dari analisis dan pemecahan yang dilakukan, diperoleh penurunan jumlah paku yang tidak memenuhi spesifikasi ,yaitu:

A. Sebelum penanggulangan

Kerugian yang terjadi akibat banyaknya paku yang rusak. Total adalah Rp.74.021.940,50/ minggu

B. Setelah penanggulangan

Total kerugian yang terjadi akibat banyaknya paku rusak adalah Rp.63.496.811,92/ minggu.

C. Penghematan yang didapat setelah penerapan Quality Control Circle adalah

Rp.10.525.129,08/ minggu atau 14,21%.

