

ABSTRAK

PT. Intan Suar Kartika adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan dan penghasilan paku yang telah memperoleh pemasaran sampai ke tingkat konsumen. Perusahaan ini terletak di jalan K.L. Yos Sudarso km. 9,6 kampung Mabar dan kantor pemasaran terletak di jalan Gandhi no. 14B Medan.

Sebagai perusahaan yang sedang berkembang, maka PT. INTAN SUAR KARTIKA bermaksud menyempurnakan hasil produksi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produk yang dihasilkan, di mana dapat memberikan kepuasan kepada konsumen yang lebih besar.

Dalam kegiatan pembuatan paku pada PT. Intan Suar Kartika kerap kali dijumpai hasil produksi paku yang tidak memenuhi spesifikasi. Hal ini akan menghasilkan kualitas paku dengan mutu yang tidak sesuai dengan yang ditentukan dan lingkungan.

Dari hasil pengamatan pada proses pembuatan paku, data diambil berdasarkan pada kriteria paku rusak, yaitu :

1. Kepala paku tidak ada.
2. Panjang paku tidak standart
3. Batang paku tidak lurus

Dalam suatu proses produksi, keragaman hasil produksi tidak dapat dihindarkan, besarnya keragaman dasar ini tergantung pada berbagai karakteristik

dari proses produksi, seperti mesin, bahan dan operator. Dalam hal ini penulis melakukan pengontrolan keragaman hasil produksi tersebut dengan metode peta kontrol.

Suatu proses dibiarkan berlangsung terus, jika berjalan dalam keadaan terkontrol. Akan tetapi, jika proses keluar dari kontrol harus ditemukan penyebabnya, lalu dihilangkan. Dengan kata lain proses yang keluar dari kontrol harus dihentikan dan diperbaiki supaya terjadi proses dalam kontrol.

