



**PERBEDAAN KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
HANDPHONE SONY ERICSSON DITINJAU DARI TINGKAT
PENDIDIKAN PADA MASYARAKAT DESA KLAMBIR LIMA
KABUPATEN DELI SERDANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna memenuhi Sebagian Syart-Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**



OLEH :

SRI WINDARI
03 860 0123

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN
2009**

JUDUL SKRIPSI

**PERBEDAAN KEPUASAN PELANGGAN
PENGGUNA HANDPHONE SONY ERICSSON
DITINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN
PADA MASYARAKAT DESA KLAMBIR LIMA
KAB.DELI SERDANG**

NAMA MAHASISWA

: SRI WINDARI

NIM

: 03 860 0123

BAGIAN

: Psikologi Industri dan Organisasi.

**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

(Dra. Nefi Damayanti, M.Si)

Pembimbing I

(Drs. H.A. Rangkuti)

Pembimbing II

Mengetahui

Kepala Bagian

Rahmi Lubis, S.psi, M.Si

Dekan



Dra. Irna Minauli, M.Si

Tanggal Sidang Meja Hijau

24 April 2009

**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S.1) PSIKOLOGI**

Pada Tanggal : 24 April 2009

**MENGESAHKAN,
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Dekan

(Dra. Irna Minauli, M.Si)

DEWAN PENGUJI

- 1. Nini Sriwahyuni , Msi**
- 2. Dra. Nefi Damayanti, M.Si**
- 3. Drs. H.A.Rangkuti**
- 4. Andy Chandra, M.Psi**
- 5. Dra. Nuraini, S.Psi, MS**

TANDA TANGAN

