

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis* Jakarta, Bima
- Atkinson. 1996 . *Pengantar Psikologi Jilid I, Edisi ke-8*, Jakarta; Erlangga
- Azwar, S. 1992. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Carpenito, 1998. *Rencana Asuhan Dan Dokumentasi Keperawatan, (Edisi Bahasa Indonesia)*. Jakarta: EGC
- Chaplin, P. G. 2000. *Kamus Lengkap Psikologi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Colin, M. 2001. *Komunikasi Massa Dalam Pembangunan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Delima, W. P. 2007. *Efektifitas Kinerja Perawat Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rindu A RSUP H.Adam Malik Medan*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sekolah tinggi Ilmu Kesehatan Masyarakat.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia Surat Keputusan Menteri Kesehatan No.335/MenKes/SK/VII/1995 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum dan Petunjuk Pelaksanaan Kerja Penyusunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum. Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2002. *Standar Praktek Keperawatan Bagi Perawat Kesehatan*. Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1994. *Pedoman Pelaksana Pelayanan Keperawatan Dasar di Rumah Sakit*. Persatuan Perawat Nasional Indonesia. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1999. *Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Keperawatan Dasar di Rumah Sakit*. Persatuan Perawat Nasional Indonesia. Jakarta.
- Dharmayasa. 1990. *Analisis Kepuasan Pasien Yang Mendapat Pelayanan di Unit Rawat Inap Kelas III RSUP Sanglah Denpasar*, Tesis (tidak diterbitkan): Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta

- Dirgagunarsa, S. 1995. Psikologi Perawat. Jakarta: Penerbit PT. Badan Pemeriksa Keuangan Gunung Mulia.
- Effendy. 1993. Komunikasi dan Modernisasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fandha, G. H. 2008. Perbedaan Persepsi Terhadap Otonomi Daerah Ditinjau dari Masyarakat Kota Dan Masyarakat Desa Di Kabupaten Deli Serdang. Skripsi (tidak dipublikasikan). Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Hadi, S. 2000. Metodologi Research. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Junaidi. 2003. Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kebutuhan Rasa Aman Pasien di Rumah Sakit Umum Pusat H.Adam Malik Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Jalaluddin, R. 1996. Psikologi Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Kariyoso, 1994. Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat. Jakarta ; Penerbit Buku-Buku Kedokteran: EGC
- Lewi, G.F. 1992. Management Information System And Customer Satisfaction. Bird Wallet Publishing Company, New Jersey, USA
- Liliweri, A. 1991. Komunikasi antar pribadi. Bandung; Penerbit.PT. Citra Aditya Bakti
- Lopez, M. 1994. Manajemen Kualitas Dalam Penerapan ISO 2000. Jakarta: PT Gramedia
- Milana, R. 1997. Persepsi Pasien Rawat Jalan Fisioterapi Terhadap Pelayanan Fisioterapi di RSUD UKI Jakarta . FKM UI Jakarta
- Pasu, P. 2007. Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Kardiovaskuler RSUD H.Adam Malik Medan: Skripsi (tidak diterbitkan). Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Medan.
- Priharjo. R. 1995. Praktek Keperawatan Profesional. Jakarta; ECC
- Rathmat,P. 1989. Standar Praktek Pelayanan Keperawatan. Jakarta
- Redaksi Rumah Sakit .1996. Petunjuk dan Penjelasan Teknis Tentang Akreditasi Rumah Sakit: Media Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia.

- Rina, W. 2008. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Pola Asuh Demokratis Orang Tua Dengan Komunikasi Interpersonal Pada RemajaSiswa-Siswi SLTPN 1 Kec. Air Putih Kab. Batu Bara. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Universitas Medan Area.
- Robertson, C. N & Monro. J. F. 1994. Penuntun Tindakan Medis. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran: EGC
- Robert. J. G. 1995. Komunikasi Interpersonal Dalam Keperawatan. Jakarta; Penerbit Buku Kedokteran: EGC
- Sarwono, 1993. Psikologi Remaja. Jakarta: Penerbit PT.Raja Grafindo Persad
- Soejadi, 1996. Pedoman Penilaian Kinerja Rumah Sakit. Jakarta : Katiga Bina
- Stuart, G. W. & Sundeen , S. 1987. Principles And Praktece psychiatric Nursing. St. Louis: The C. V. Mosby Company
- Suryabrata, S. 1994, Pengembangan Alat Ukur Psikologi. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Patmi, T. 2003. Pengaruh Pengetahuan Dan Sikap Pasien Tentang Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP H. Adam Malik Medan. Skripsi (tidak diterbitkan) Fakultas Kesehatam Masyarakat
- Thoha. M. 1993. Prilaku Konsumen.Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Widiatun, A. 1999. Ilmu Prilaku, Bandung: CV. Sagung Seto

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
2009

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, saya membutuhkan sejumlah data yang hanya akan saya peroleh dengan adanya kerjasama dari Bapak/Ibu dalam mengisi skala ini.

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sejenak untuk mengisi skala ini. Skala ini terdiri dari 2 bagian yaitu skala A dan skala B. Saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu memberikan jawaban yang jujur, terbuka dan apa adanya, bukan berdasarkan apa yang seharusnya.

Tidak ada jawaban yang dianggap salah dalam skala ini. Semua jawaban dan identitas Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Cara menjawab skala ini akan dijelaskan di dalam petunjuk cara pengisian skala dan kemudian periksalah kembali jawaban Bapak/Ibu jangan sampai ada yang tidak diisi.

Akhirnya atas segala partisipasi dan ketulusan dari jawaban yang telah Bapak/Ibu berikan, saya sangat menghargai dan mengucapkan terima kasih atas kerjasamanya.

Hormat saya,

Buktina Br. Surbakti

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
2009**

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

1. Nama (inisial) :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :

II. PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan kedalam dua bentuk skala (**skala I dan Skala II**). Saudara diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua skala tersebut dengan cara memilih :

- SS** = Bila **sangat setuju** dengan pernyataan tersebut.
S = Bila **setuju** dengan pernyataan tersebut.
TS = Bila **tidak setuju** dengan pernyataan tersebut.
STS = Bila **sangat tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

Saudara hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (**X**) pada kolom yang tersedia sesuai dengan keadaan diri saudara.

Contoh :

No.	Pernyataan	Alternatif Pilihan			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa pelayanan rumah sakit ini sangat memuaskan	X			

Tanda silang (**X**) menunjukkan seseorang itu sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan.

SELAMAT BEKERJA

SKALA "I"

No.	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perawat selalu gembira dihadapan pasien, sehingga pasien tidak segan menanyakan penyakitnya	SS	S	TS	STS
2.	Saya selalu mendapat pelayanan yang baik dari perawat di rumah sakit	SS	S	TS	STS
3.	Saya selalu mendapatkan pelayanan yang cukup dari perawat	SS	S	TS	STS
4.	Perawat selalu memberi pelayanan yang baik terhadap semua pasien	SS	S	TS	STS
5.	Perawat menghargai setiap pasien dalam tingkat status sosial yang berbeda	SS	S	TS	STS
6.	Perawat tidak pernah peduli dengan perawatan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
7.	Perawat tidak peduli dengan apa yang dirasakan oleh pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
8.	Perawat bersikap tertutup terhadap keluhan pasien	SS	S	TS	STS
9.	Perawat tidak ada kepedulian terhadap pasien yang dirawat di rumah sakit	SS	S	TS	STS
10.	Perawat membedakan pelayanan terhadap pasien yang berbeda status sosialnya	SS	S	TS	STS
11.	Perawat selalu menanyakan kondisi pasien yang sedang dirawat	SS	S	TS	STS
12.	Saya merasa, perawat turut prihatin terhadap keadaan pasien	SS	S	TS	STS
13.	Perawat selalu bersikap terbuka dalam menangani pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
14.	Perawat memberikan informasi dalam keadaan tenang kepada pasien	SS	S	TS	STS
15.	Setiap pasien merasa ada hubungan kekeluargaan selama dirawat	SS	S	TS	STS
16.	Saya merasa perawat tidak ada kepedulian terhadap pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
17.	Perawat melakukan tindakan keperawatan sendiri tanpa ada kerja sama dengan perawat lain	SS	S	TS	STS
18.	Perawat tidak mau bertanya tentang perkembangan penyakit pasien	SS	S	TS	STS
19.	Perawat tidak mau memberi informasi apapun kepada pasien tentang penyakitnya	SS	S	TS	STS
20.	Perawat merasa tidak perlu menanamkan hubungan kekeluargaan kepada pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS

21.	Saya merasa perawat selalu ramah kepada pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
22.	Perawat selalu bekerja sama dengan perawat lain dalam menangani perawatan pasien	SS	S	TS	STS
23.	Perawat selalu menanyakan kondisi pasien setiap kali berkunjung	SS	S	TS	STS
24.	Perawat merasa iba melihat keadaan pasien	SS	S	TS	STS
25.	Perawat tidak mau membedakan antara pasien laki-laki dengan perempuan	SS	S	TS	STS
26.	Perawat selalu tertutup dengan perkembangan proses keperawatan	SS	S	TS	STS
27.	Perawat suka marah dan mengomeli pasien	SS	S	TS	STS
28.	Perawat tidak pernah tersenyum dalam memberi pelayanan keperawatan	SS	S	TS	STS
29.	Perawat tidak peduli dengan kondisi pasien	SS	S	TS	STS
30.	Perawat selalu membedakan pasien laki-laki dan perempuan dalam memberi perawatan	SS	S	TS	STS
31.	Perawat dapat bekerja sama dengan pasien dan keluarga dalam proses perawatan	SS	S	TS	STS
32.	Perawat selalu memberi pujian kalau pasien rajin minum obat	SS	S	TS	STS
33.	Perawat selalu melayani pasien dengan ramah dan tersenyum	SS	S	TS	STS
34.	Bila ada pasien yang koma/sakit parah maka perawat segera memberi pertolongan	SS	S	TS	STS
35.	Perawat tidak menunjukkan sukisme kepada pasien	SS	S	TS	STS
36.	Perawat tidak ingin identitasnya diketahui oleh pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
37.	Tindakan perawat suka membuat sakit hati pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
38.	Perawat suka menunjukkan sikap yang kurang menyenangkan terhadap pasien	SS	S	TS	STS
39.	Perawat tidak mau memberikan nasehat tentang kesehatan kepada pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
40.	Perawat membedakan suku dalam memberi perawatan	SS	S	TS	STS
41.	Perawat memperkenalkan diri saat memberi pelayanan kesehatan	SS	S	TS	STS
42.	Perawat selalu memberi semangat kepada pasien yang dirawat	SS	S	TS	STS
43.	Perawat penuh perhatian saat melakukan pengobatan kepada pasien	SS	S	TS	STS
44.	Perawat selalu memberi nasehat tentang kesehatan kepada pasien	SS	S	TS	STS
45.	Perawat memberi pelayanan yang sama terhadap semua pasien	SS	S	TS	STS

46.	Perawat enggan/malas datang walaupun pasien memerlukannya	SS	S	TS	STS
47.	Perawat menghindari bila pasien mau bertanya tentang penyakitnya	SS	S	TS	STS
48.	Perawat suka marah bila pasien bertanya tentang penyakitnya	SS	S	TS	STS
49.	Bila pasien memerlukan bantuan ,perawat tetap bersikap tertutup	SS	S	TS	STS
50.	Perawat pilih kasih dalam pemberian pelayanan kesehatan kepada pasien	SS	S	TS	STS
51.	Perawat setiap saat siap menjadi pendengar yang baik bagi pasien	SS	S	TS	STS
52.	Perawat bekerjasama dengan pasien dalam proses penyembuhan	SS	S	TS	STS
53.	Perawat selalu mengadakan pengecekan pasien, apakah sudah minum obat atau belum	SS	S	TS	STS
54.	Perawat selalu membuka diri bila pasien memerlukan bantuan kesehatan	SS	S	TS	STS
55.	Perawat merasakan bahwa pasien adalah insan yang sama derajat dalam pelayanan kesehatan	SS	S	TS	STS
56.	Perawat selalu tertutup terhadap tindakan yang akan dilakukan kepada pasien	SS	S	TS	STS
57.	Perawat tidak mau menjelaskan tentang penyakit yang diderita pasien	SS	S	TS	STS
58.	Perawat tidak pernah mengecek kepada pasien segala obat yang diberikan	SS	S	TS	STS
59.	Perawat merasa dia lebih super dan pintar di hadapan pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
60.	Perawat membedakan pelayanan kepada pasien yang sudah kenal dengan pasien baru masuk	SS	S	TS	STS
61.	Perawat menginformasikan tindakan yang akan dilakukan pada pasien	SS	S	TS	STS
62.	Perawat sangat terbuka dan peduli terhadap kesulitan pasien	SS	S	TS	STS
63.	Perawat langsung menanggapi semua keluhan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
64.	Perawat memiliki rasa kebutuhan yang sama terhadap kesehatan	SS	S	TS	STS
65.	Perawat tidak pernah terlihat gembira dihadapan pasien	SS	S	TS	STS
66.	Pelayanan yang dilakukan oleh perawat tidak maksimal	SS	S	TS	STS
67.	Perawat tidak memberikan perawatan yang maksimal dalam bekerja	SS	S	TS	STS
68.	Perawat tidak mau tau tentang keluhan pasien	SS	S	TS	STS

SKALA II

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Pasien memanggil perawat, maka perawat segera datang ke ruangan	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa, perawat dalam bekerja sangat cepat dan tepat	SS	S	TS	STS
3.	Saya merasa perawat selalu menghormati pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
4.	Jadwal makan dilakukan perawat dengan tertib setiap hari	SS	S	TS	STS
5.	Perawat memberi pelayanan perawatan yang memuaskan	SS	S	TS	STS
6.	Perawat jarang ditempat saat pasien membutuhkannya	SS	S	TS	STS
7.	Perawat tidak pernah mengetahui keluhan dan masalah pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
8.	Perawat terkesan sombong setiap melakukan pemeriksaan kepada pasien	SS	S	TS	STS
9.	Jadwal pergantian perawat sering tidak teratur, sehingga perawat terkadang tidak ada ditempat	SS	S	TS	STS
10.	Antara perawat dan keluarga pasien tidak ada kerjasama yang baik	SS	S	TS	STS
11.	Perawat selalu berada di tempat bila di butuhkan oleh pasien	SS	S	TS	STS
12.	Perawat cepat memahami keadaan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
13.	Perawat dengan sabar menjelaskan masalah kesehatan yang mungkin terjadi	SS	S	TS	STS
14.	Jadwal kunjungan untuk pasien tetap dilaksanakan sesuai aturan	SS	S	TS	STS
15.	Hasil pemeriksaan dokter mengenai penyakit pasien segera diberitahu	SS	S	TS	STS
16.	Perawat jarang melakukan pemeriksaan kesehatan di ruangan	SS	S	TS	STS
17.	Saya merasa perawat lambat dalam bekerja	SS	S	TS	STS
18.	Perawat dalam memberi pelayanan tidak pernah menghormati pasien	SS	S	TS	STS
19.	Jadwal makan sering terlambat dilakukan oleh perawat	SS	S	TS	STS
20.	Perawat kurang memuaskan dalam	SS	S	TS	STS

	memberikan pelayanan				
21.	Perawat selalu melakukan pemeriksaan pasien secara rutin setiap hari	SS	S	TS	STS
22.	Ada perhatian khusus perawat terhadap pasien yang mengidap penyakit berat	SS	S	TS	STS
23.	Perawat selalu sabar dalam memeriksa pasien diruangan setiap hari	SS	S	TS	STS
24.	Perawat selalu mendukung pasien dan keluarganya dalam pelayanan kesehatan	SS	S	TS	STS
25.	Perawat sangat menghormati pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
26.	Perawat sulit dipanggil bila ada keluhan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
27.	Perawat tidak peduli keluhan pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
28.	Saya merasa perawat tidak pernah memberi penjelasan tentang kesehatan	SS	S	TS	STS
29.	Perawat mengizinkan tamu berkunjung setiap saat, sehingga pasien terganggu	SS	S	TS	STS
30.	Perawat hanya ramah bila berdampingan dengan dokter	SS	S	TS	STS
31.	Perawat selalu siap bila diperlukan pasien, walaupun waktu jam istirahat	SS	S	TS	STS
32.	Saya merasa panggilan pasien selalu dilayani dengan cepat	SS	S	TS	STS
33.	Kunjungan perawat selalu tepat waktu setiap pagi	SS	S	TS	STS
34.	Para perawat sangat cekatan dalam bekerja sehingga pasien merasa puas	SS	S	TS	STS
35.	Semua pasien diberi pelayanan yang sama tanpa melihat latar belakang	SS	S	TS	STS
36.	Perawat tidak berada di tempat bila jam istirahat	SS	S	TS	STS
37.	Tidak ada perhatian khusus terhadap pasien yang mengidap penyakit berat	SS	S	TS	STS
38.	Perawat terkesan terburu-buru setiap pemeriksaan pasien	SS	S	TS	STS
39.	Keterampilan perawat sangat kurang dalam memberi pelayanan keperawatan	SS	S	TS	STS
40.	Perawat tidak pernah menghormati pasien dan keluarganya	SS	S	TS	STS
41.	Rumah sakit selalu memudahkan pemeriksaan kesehatan kepada pasien	SS	S	TS	STS
42.	Saya merasa perawat dalam memberi pelayanan dengan cara kekeluargaan	SS	S	TS	STS

43.	Perawat sangat disiplin dalam menangani pasien rawat inap	SS	S	TS	STS
44.	Kesopanan sangat menonjol di rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
45.	Jarang sekali ada kegagalan dalam perawatan	SS	S	TS	STS
46.	Di rumah sakit ini prosedur pelayanan sangat bertele-tele	SS	S	TS	STS
47.	Saya merasa panggilan pasien di ruangan lambat ditanggapi oleh perawat	SS	S	TS	STS
48.	Tidak ada jadwal yang tepat untuk kedatangan tamu	SS	S	TS	STS
49.	Perawat kurang sabar dalam memberi pelayanan kepada pasien	SS	S	TS	STS
50.	Saya merasa perawat selalu membedakan pasien dalam memberi keperawatan	SS	S	TS	STS
51.	Perawat menjelaskan masalah kesehatan pasien setelah melakukan tindakan keperawatan	SS	S	TS	STS
52.	Tegur sapa tidak pernah lupa bila perawat masuk ruangan	SS	S	TS	STS
53.	Setiap pagi perawat melihat kondisi ruangan pasien	SS	S	TS	STS
54.	Kebutuhan harian pasien selalu tersedia di rumah sakit	SS	S	TS	STS
55.	Saya merasa perawat dalam bekerja sangat teliti	SS	S	TS	STS
56.	Perawat tidak pernah memberi penjelasan tentang masalah kesehatan	SS	S	TS	STS
57.	Saya merasa perawat di rumah sakit ini kurang menyenangkan	SS	S	TS	STS
58.	Pelayanan perawatan dirasakan pasien kurang menyenangkan	SS	S	TS	STS
59.	Banyak pasien merasa tidak senang dengan tingkah laku perawat	SS	S	TS	STS
60.	Saya merasa perawat kurang teliti dalam memberi perawatan	SS	S	TS	STS
61.	Perawat selalu cepat tanggap terhadap keluhan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
62.	Perawat umumnya sangat sabar meskipun banyak pertanyaan dari pasien	SS	S	TS	STS
63.	Setiap pagi perawat memeriksa keadaan pasien di ruangan	SS	S	TS	STS
64.	Menurut saya kemampuan perawat sangat baik dalam memberi pelayanan	SS	S	TS	STS



Jl. Bunga Lau No. 17
Medan 20136

DEPARTEMEN KESEHATAN R.I.
DIREKTORAT JENDERAL BINA PELAYANAN MEDIK
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK



Telep. (061) 8364581 - 83600405 - 83601
8360341 - 8360051 - Fax. 83602

SURAT KETERANGAN

Nomor : DI. 01.01.10...1239

Yang bertanda tangan di bawah ini:

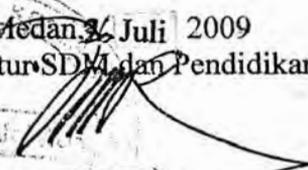
Nama : Dr. M. Nur Rasyid Lubis, SpB FINA, Cs
NIP : 195708201985031007.
Jabatan : Direktur SDM & Pendidikan RSUP H. Adam Malik Medan
Alamat : Jl. Bunga Lau No. 17 Medan

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : Buktina Br Surbakti.
NIP : 03.860.0156.
Institusi : S1 Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
Judul : Hubungan antara Persepsi Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUP.H.Adam Malik Medan.

Benar telah melaksanakan penelitian dan telah mengikuti prosedur dan ketentuan penelitian yang berlaku di RSUP H. Adam Malik Medan.

Demikian surat ini diperbuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 2 Juli 2009
Direktur SDM dan Pendidikan

Dr. M. Nur Rasyid Lubis, SpB, FINA Cs.
NIP. 195708201985031007.