

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ihsan Effendi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT.Bank Central Asia Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2015
Penulis

(Devi Iradita Pohan)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGATAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Stres Pekerjaan.....	6
1. Pengertian dan Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Pekerjaan.....	6
2. Dampak Stres Pekerjaan Pada Perusahaan dan Karyawan.....	11
3. Indikator Pengukuran Stres Pekerjaan.....	12
B. Penilaian Kinerja.....	14
1. Pengertian dan Tujuan Penilaian Kinerja	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	17
3. Indikator Pengukuran Penilaian Kinerja	18
C. Prilaku Produktif.....	19

1. Pengertian dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prilaku Produktif	19
2. Indikator Pengukuran Prilaku Produktif.....	23
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Konseptual.....	25
F. Hipotesis	27
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Definisi Operasional	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	36
1. Sejarah Singkat Perusahaan	36
2. Visi dan Misi Perusahaan	37
3. Struktur Organisasi Perusahaan	37
4. Penyajian Data Angket Responden	49
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
7. Uji Hipotesis	66
8. Uji Asumsi Klasik.....	68
B. Pembahasan.....	73
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
Kesimpulan	75
Saran	75

DAFTAR**PUSTAKA**