

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai gambaran permasalahan yang akan menjadi dasar atas pembahasan tugas akhir penulis yang berjudul "SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN PENYELENGGARAAN HAJI DI PROVINSI SUMATERA UTARA".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kesalahan, maka dengan segala keterbukaan penulis memohon saran dan kritik yang dapat membangun dan sebagai masukan yang sangat berguna pada Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nina Siti S Siregar, M.Si Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, selaku Ketua Pembimbing.
2. Bapak Drs.Syafuddin Ritonga, MAP selaku Sekretaris Pembimbing Penulis.
3. Bapak Drs.Irfan Simatupang, M.Si selaku pembimbing I Penulis.
4. Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum selaku pembimbing II Penulis
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilm,unya kepada penulis.
6. Bapak Drs.H.Syariful Mahya Bandar, Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji, Zakat dan Wakaf Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Sumatera Utara.

7. Bapak Drs.H.Sainik BR, Kasi Penjalanan dan Sarana Haji Bidang Penyelenggaraan Haji, Zakat dan Wakaf Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Sumatera Utara.
8. Bapak H.M.Nuh Rangkuti Kepala Bidang di Badan Pengeleola Asrama HAJI (BPAH) Embarkasi Medan.
9. Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang secara terus menerus mensupport untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Saudara saya H.Subagyo, Mhd. Akmalsyah, Noni Nurafni, SE
11. Rekan-rekan di BPAH Embarkasi Medan.



Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca, khususnya bagi orang-orang yang terlibat dalam penyelenggaraan ibadah haji dan bagi jamaah calon haji serta bagi penulis sendiri.

Medan, Juni 2005

Penulis,

**Herri Sethiadi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Pemecahan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	3
E. Kerangka Pemikiran .....	4
F. Hipotesis .....	6
<b>BAB II KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	8
1. Pengertian Sistem .....	8
2. Pengertian Administrasi .....	8
3. Pengertian Ibadah Haji .....	9
4. Konseptual .....	10
<b>BAB III PENYELENGGARAAN HAJI</b> .....	11
1. Sejumlah Penyelenggaraan Haji .....	11
2. Pendaftaran .....	38
3. Dokumen .....	42
4. Pembinaan .....	46
5. Persiapan Pemberangkatan .....	49
6. Pemberangkatan .....	50
7. Kegiatan di Arab Saudi .....	61
8. Pemulangan .....	74
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	78
1. Kesimpulan .....	78
2. Saran .....	78