

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan semangat yang luar biasa sehingga berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda N. Umar Pulungan dan Ibunda Sri gunawati Hasibuan yang dengan keikhlasan dan kesabaran telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil serta mengiringi dengan doa selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Juanita Elizabeth Hasiholan Sitompul S.Psi, yang sangat tak ternilai memberikan bantuan, baik moril maupun materil (penulis tidak akan melupakan segala kebaikanmu). “Thanks for all...!”
3. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
4. Prof. DR. Ali Ya'kub Matondang M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area.
5. Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.

6. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran-saran yang amat berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Nefi Darmayanti, S.Psi, M.Si, selaku Ketua Sidang yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran-saran yang amat berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, selaku Dosen Tamu Sidang Meja Hijau.
10. Bapak Yudhistira, S.Psi, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
11. Kak Sri, selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
12. Seluruh dosen, bagian perpustakaan dan segenap Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis, sejak mulai kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
13. Miradona Harahap, S.Psi, selaku senior yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Feisha Gracia mahasiswi Fakultas Hukum stambuk 2007 di UNPAR Bandung.
15. Bapak Drs.Bambang Sugiyanto, M.P, selaku Pudir I Politeknik Negeri Medan dan Staf Tata Usaha Politeknik Negeri Medan
16. Kak Erna, Selaku Staf Administrasi Politeknik Negeri Medan.
17. Marihot Hatorangan Sinaga, selaku alumni Politeknik Negeri Medan

18. Sahabat-sahabatku Chandra Sianturi S.Psi, Febrela Ganda Manalu, Jamsen Rambe, Praturenta S.Psi, Reza, Fauzan S.Psi, Alfarizi, Ahmad Ghazali, Iqfan, Adi Akhyadi, Kristin, Tina. Dan seluruh mahasiswa/i Universitas Medan Area yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas budi baik yang Bapak-bapak, Ibu-ibu, dan Rekan-rekan berikan.

Medan, 16 April 2009

Ahmad Dahlan Pulungan

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAKSI</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	13
C. Manfaat Penelitian	13
<b>BAB II          LANDASAN TEORI</b>	
A. Penggunaan Fasilitas WiFi-Hotspot di Perguruan Tinggi	15
1. Perilaku Penggunaan Teknologi Informasi	15
a. Pengertian perilaku	15
b. Sistem informasi keperilakuan	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penggunaan teknologi informasi	18
d. Model penerimaan teknologi ( <i>Technology                 Acceptance Model</i> )	23
<b>UNIVERSITAS MEDAN AREA</b>	

e.	Perilaku penggunaan sesungguhnya teknologi sistem informasi ( <i>Actual System Usage</i> )	25
2.	Fasilitas Jaringan WiFi- <i>Hotspot</i> di Perguruan Tinggi	26
a.	Definisi jaringan WiFi- <i>Hotspot</i>	26
b.	Latar belakang keberadaan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> di perguruan tinggi	27
c.	Langkah-langkah mendapatkan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> di areal kampus	28
d.	Aktivitas yang dilakukan di WiFi- <i>Hotspot</i> area kampus	29
B.	Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	33
1.	Definisi persepsi	33
2.	Pengertian persepsi terhadap kemanfaatan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	34
3.	Indikator persepsi terhadap kemanfaatan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	34
C.	Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	35
1.	Pengertian persepsi terhadap kemanfaatan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	35
2.	Indikator persepsi terhadap kemanfaatan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	36
D.	Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> dengan Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	37

E. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> dengan Perilaku Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	38
F. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kemanfaatan dan Persepsi Terhadap Kemudahan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> dengan Perilaku Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	39
G. Hipotesis	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
F. Metode Analisis Data	51
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	54
1. Orientasi Kancan	54
2. Persiapan Penelitian	56
a. Persiapan Administrasi	56
b. Persiapan Alat Ukur	56

3. Uji Coba Alat Ukur	60
a. Hasil Uji Coba Skala Persepsi terhadap kemanfaatan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	61
b. Hasil Uji Coba Skala Persepsi terhadap kemudahan fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	63
B. Pelaksanaan Penelitian	64
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	66
1. Uji Asumsi Data	66
a. Uji Normalitas Sebaran	66
b. Uji Linieritas	67
2. Hasil Perhitungan r Product Moment	68
3. Hasil Perhitungan Analisis Regresi	69
4. Hasil Analisis Korelasi Parsial	70
5. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	71
D. Pembahasan	76

## **BAB V        PENUTUP**

A. Kesimpulan	80
B. Saran-saran	81

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>84</b>
-----------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> Sebelum Uji Coba	57
2. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i> Sebelum Uji Coba	58
3. Intensitas dan Frekuensi Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	59
4. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	62
5. Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	62
6. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	63
7. Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	64
8. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	66
9. Hasil Perhitungan Uji Linieritas	68
10. Matriks Perhitungan Uji Linieritas	68
11. Hasil Perhitungan Analisis Regresi	69
12. Koefisien Beta	70
13. Korelasi Parsial Jenjang Pertama	71

14. Kriteria Kategorisasi Skala Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	73
15. Kriteria Kategorisasi Skala Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	74
16. Kriteria Kategorisasi Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	75
17. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	76



## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
1. Rancangan Anareg Dua Prediktor	52
2. Kurve Normal Persepsi Terhadap Kemanfaatan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	73
3. Kurve Normal Persepsi Terhadap Kemudahan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	74
4. Kurve Normal Penggunaan Fasilitas WiFi- <i>Hotspot</i>	75

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN</b>	<b>Halaman</b>
A. Skala Penelitian	87
B. Data Penelitian	85
C. Uji Asumsi	111
C 1. Uji Normalitas Sebaran	112
C 2. Uji Linieritas	115
D. Analisis Data	118
D 1. Analisis Regresi Umum	119
D 2. Analisis Korelasi Parsial	122
E. Surat-surat Bukti Penelitian	125