

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala Berkah, Rahmat, dan KaruniaNya telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang paling utama penulis ucapkan kepada Allah SWT, dimana karena kuasaNya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dimana ketika penulis menemukan kesulitan dan hambatan, Ia lah tempat yang paling terindah untuk mengadu, mengeluh dan meminta jalan keluar bagi penulis.
2. Yang istimewa, ayah dan ibu yang paling penulis sayangi dan kasihi. Yang sudah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang mengiringi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pengorbanan mereka akan berujung kebanggaan bagi penulis.
3. AKBP I.E. Prastiono SH, M.Hum & Ibu Sandhiyaning Wahyu Arifani SH, M.Kn, yang selama kurang lebih empat tahun ini telah menjadi orang tua kedua bagi penulis selama penulis menuntut ilmu di kota ini. Terima kasih

atas segala dukungan moral, materil dan serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Mas Yudith beserta istri (mbk Novi) & Mbak Erma beserta suami (Mas Didik), Adinda Prameswari Rahmi, Abangda Irvan Akbar keponakan-keponakanku Raras, Avan, Naura yang penulis cintai dan sayangi, terima kasih atas dukungan secara moril dan materil serta doanya yang selalu menyertai perjalanan penulis. Sungguh luar biasa dan bangga bisa memiliki mereka.
5. Mas Hartomo Hardi yang amat sangat membantu penulis dalam hal pelaksanaan penelitian hingga akhir penelitian di PT. Adira Dinamika Multifinance, Tbk.
6. Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibunda Suryani Hardjo, S.Psi, MA beserta keluarga, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya serta memberikan motivasi yang sangat membangun hingga penulis dapat bangkit lagi dari kepesimisan, yang tidak mengenal lelah saat membimbing serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Anna Wati Dewi Purba, M.Si, selaku Dosen pembimbing II yang telah senantiasa memberikan waktu luangnya untuk membimbing dan memberikan arahan, semangat dan saran-saran yang bermanfaat demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

9. Untuk para karyawan di bidang tata usaha, Kak Fida, Bang Syamsir, Bang Dian, Pak Misro, Bu Yanti, Bang Wandu, yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu penulis dalam menyiapkan berkas-berkas yang diperlukan penulis.
10. Kepada PT. Adira Dinamika Multifinance, Tbk Medan, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian. Terutama pada Kepala bagian HR & yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada saat waktu senggang karyawan, dan dukungannya selama melakukan penelitian.
11. Buat para karyawan bagian marketing PT. Adira yang telah memberikan waktu luangnya dalam pengisian skala yang telah disebar oleh penulis.
12. Buat semua keluarga besar, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Buat mbak Qie yang telah banyak membantu penulis dalam hal pengolahan data-data penelitian, berkat bimbingan darinyalah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Buat sahabat-sahabatku Risky, Wawan, Nty, Pak Ment, Buk Ment dan sahabat seperjuangan lainnya yang selama kurang lebih empat tahun di kampus ungu yang selalu memberikan dukungan, dan semangat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Buat sahabat-sahabatku dan para coach di Tim PB UMA (basket lovers), yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu karena sebegitu

banyaknya para sahabat dalam wadah yang menyatukan hobi kami di lapangan basket UMA tercinta.

16. Buat sahabat-sahabatku di Tim IPSI Banyuwangi, IPSI Jawa Timur, IPSI Medan dan IPSI SUMUT serta para pelatih yang saya banggakan, tidak pernah penulis pungkiri bahwa wadah inilah yang telah turut membantu menghantarkan serta melambungkan nama penulis di kancah olahraga baik di tingkat Propinsi, Nasional maupun Internasional.

17. Buat semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang belum sempat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Hanya Kepada Allah SWT penulis menyerahkan segalanya, yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2011

DEWI TRISILO PRATIWI



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>I.PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktik.....	7
<b>II.LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Produktivitas Kerja.....	8
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	8
2. Aspek-aspek Produktivitas Kerja.....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	12
4. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	17

B. Kepribadian Tangguh.....	25
1. Pengertian Kepribadian Tangguh.....	25
2. Aspek-aspek Kepribadian Tangguh.....	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepribadian Tangguh.....	28
C. Hubungan Antara Kepribadian Tangguh Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Marketing.....	29
D. Perbedaan Produktivitas Kerja Ditinjau dari Tingkat Pendidikan....	31
E. Hipotesis.....	34
<b>III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional.....	35
1. Kepribadian Tangguh.....	35
2. Produktivitas Kerja.....	36
3. Tingkat Pendidikan.....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel Penelitian.....	37
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Skala Kepribadian Tangguh.....	39
2. Data-data Produktivitas Kerja.....	40
E. Validitas dan Reliabilitas.....	41
1. Validitas.....	41
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	42

F. Metode Analisis Data.....	43
<b>IV. PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN</b>	
<b>DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	45
1. Orientasi Kanchah.....	45
2. Persiapan Penelitian.....	46
a. Persiapan Administrasi.....	47
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	47
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	49
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	51
1. Uji Asumsi.....	52
a. Uji Normalitas Sebaran.....	52
b. Uji Linearitas Hubungan.....	53
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	54
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	55
a. Nilai Rata-rata/ Mean Hipotetik.....	55
b. Nilai Rata-rata/ Mean Empirik.....	55
c. Kriteria.....	56
C. Pembahasan.....	57
<b>V. PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepribadian Tangguh Sebelum Penelitian.....	48
2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepribadian Tangguh Setelah Penelitian .....	51
3. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	53
4. Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan.....	54
5. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	55
6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>
<b>A. Data Try Out.....</b>	<b>65</b>
<b>B. Data Analisis Try Out Kepribadian Tangguh.....</b>	<b>73</b>
<b>C. Uji Asumsi.....</b>	<b>78</b>
C.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	79
C.2. Uji Normalitas dan Linearitas Sebaran .....	81
C. 3. Uji Asumsi Korelasi .....	84
<b>D. Skala.....</b>	<b>85</b>
D. 1. Skala Kepribadian Tangguh .....	86
<b>E. Data Produktivitas Kerja.....</b>	<b>88</b>
<b>F. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....</b>	<b>90</b>