

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga 2005. *Produktivitas Kerja*.
<http://psikologi45.blogspot.com/2011/02/produktivitas-kerja.html>
- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian cetakan keempat*. Jakarta: Bina Aksara.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Cascio, W.F. 1995. *Managing Human Resource*. International Edition. McGraw Hall Inc.
- Cascio, W.F. 1998. *Applied Psychology in Personel Management*. Third edition. New Jersey : Prestice Hill, Inc.
- Daligulo. 1980. *Kamus Psikologi*. Bandung : Tonis
- Folkman, S. & Lazarus, R.S. 1985. if It Changes It Must Be a Process: Study of Emotion and Coping During Three Stages of a College Examination. . *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 48, No. 1, 150-170. 104.
- Funk, S.C & Houston, B.K. 1987. A Critical Analysis of The Hardiness Scale's Validity and Utility. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 53, No.3, 572-578.
- Hadi. 2000. *Seri Paket Statistik versi 2000 (Paket Midi)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Hadi. 2004. *Statistik Jilid 1*. Yogyakarta: Andi.
- Hadipranata, A.F. 1995. *Kiprah Iklas Amalkan Tugas (KIAT) Adalah Performansi Kerja Sejati*. *Buletin Psikologi*, 2, 1 – 12.
- Kartono, K.1992. *Psikologi Wanita*. Bandung: PT. Mandar Maju.
- Kobasa, S.C. 1979. Stressful Life Events, Personality, and Health: An Inquiry Into Hardiness. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 37, No. 1, 1-10
- Kobasa, Maddi, S.R. & Kahn, S. 1982. Hardiness and Health: A Prospective Study. *Journal of Personality and Social Psychology*. 42, 168-177.

- Kubr, M. 1986. *Pendidikan Kearah Budaya Produktivitas Tinggi*. Prisma. Nov,11
- Leavitt, H.J. 1978. Psikologi Manajemen Sebuah Pengantar Bagi Individu dan Kelompok di dalam Organisasi, Alih Bahasa Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Leavitt, J.H. 1992. *Psikologi Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Luthans, F. 1995. *Organizational Behavior*. Edisi Ke 7. Singapore : McGraw Hill Book Co.
- Moorhead, G. & Griffin, R.W. 1995. *Organizational Behavior Managing People and Organizations*, Boston Houghton Mifflin Company.
- Putraningrum, M.E. 2001. *Pengaruh Sistem Imbalan Atas Produktivitas dan Kepuasan Kerja Pada Bidang Di Desa Pengikut Kontrak Kinerja Bertarget di Pemalang*. Tesis (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM.
- Rasimin, (1999). Reward and Punishment System dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Makalah* (tidak diterbitkan).
- Ravianto. 1986. Orientasi Produktivitas dan Ekonomi Jepang. Jakarta : UI Press. Jakarta
- Riskomar, D. 1989. *Memahami Produktivitas*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Robbins, S, 1997. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta : Prenhallindo.
- Robbins, S, 1998. *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta : Prenhallindo.
- Rumenta, S. 2004. *Peran Strategi Menghadapi Masalah & Tipe Kepribadian Dengan Prestasi Belajar Bahasa Inggris*. Tesis (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Shalley, E.C. 1991. Effects of Productivity Goal, Creativity Goals, and Personal Discretion on Individual Creativity. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 76. No. 2,179-185.
- Simanjuntak, P.J. 1985. *Pengantar Ekonomi SDM*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sinungan, M. 2003. *Produktivitas Apa Dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Strutton, D., Pelton, L.E., & Lumpkin, J.R. 1995. Personality Characteristic and Sales People's Choice of Coping Strategies. *Journal of The Academy of Marketing Science*. Vol. 23, No. 3, 132-140.
- Steers, R.M., Porter, L.W., & Bigley, G.A. 1996. *Motivation and Leadership At Work Sixth Edition*. Hill Companies: McGraw.
- Soetijono, M. 1997. *Kongres VII Ikatan Sarjana Psikologi Indonesia: Peningkatan Kualitas Pendidikan*. Makalah, tidak diterbitkan. Yogyakarta: Ikatan Sarjana Psikologi Indonesia.
- Sukardi, J.S. 2002. Kondisi Ekonomi Sosial Budaya Keluarga yang Berperan Meningkatkan Mutu Sekolah. *Fondasia Majalah Ilmiah Fondasia Pendidikan FKIP UNY*. Vo.. 1, No. 1, th. I, PP. 84-95.
- Suryabrata, S. 1990. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Rajawali.
- Suyanto, D. & Hisyam, D. 2000. *Refleksi dan Reformasi Pendidikan di Indonesia Memasuki Milenium III*. Yogyakarta: Adicipta.
- Syah, H. 2000. *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Rosdakarya.
- Taylor, S.E. 1986. *Health Psychology*. (Third edition). Singapore: McGraw -Hill International Editions.
- Tylor, S.T. 1995. *Health Psychologi*. Edisi 3. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Zamroni. 2000. *Paradigma Pendidikan Masa Depan*. Yogyakarta: Bigraf.

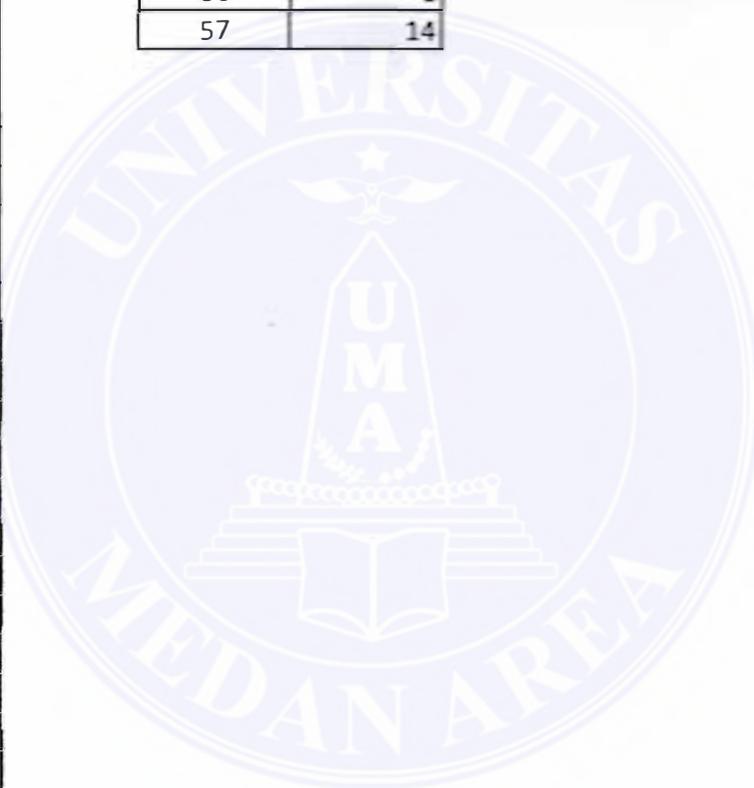
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Setiap peristiwa yang saya alami ketika melaksanakan pekerjaan pasti memiliki makna yang berarti.				
2	Permasalahan di kantor membuat saya tak berdaya.				
3	Saya selalu mempertimbangkan kemungkinan yang akan terjadi dalam melaksanakan pekerjaan.				
4	Saya tertekan dengan target kerja yang harus saya capai.				
5	Saya dapat mengendalikan masalah dalam bekerja yang datang bertubi-tubi.				
6	Perubahan yang tidak diinginkan merupakan suatu ancaman bagi pekerjaan saya.				
7	Hidup di tengah-tengah lingkungan dunia kerja sangat menyenangkan.				
8	Saya takut menghadapi perubahan di tempat kerja.				
9	Saya kurang tertarik dengan kegiatan yang melibatkan banyak orang.				
10	Saya menerima perubahan yang terjadi di lingkungan kerja dengan lapang dada.				
11	Hari-hari saya lalui dengan penuh keoptimisan dan kemandirian dalam bekerja.				
12	Permasalahan dalam pekerjaan membuat saya stres.				
13	Perubahan hanya membuat tata nilai kehidupan menjadi tidak teratur.				
14	Rintangan dalam bekerja senantiasa mendampingi keberhasilan, tetapi itu bukan suatu masalah.				
15	Target yang harus saya capai membuat saya tertantang dan lebih bersemangat.				
16	Ketidakterdayaan hidup semakin terasa ketika menyadari siapa diri saya di lingkungan tempat saya bekerja.				
17	Perubahan yang terjadi akan menuju ke arah kemajuan dalam pekerjaan.				
18	Saya merasa kurang percaya diri berada di lingkungan kerja saat ini.				
19	Kegiatan di dunia kerja hanya menambah beban hidup saya.				
20	Saya berusaha mencari sumber ketegangan dalam penyelesaian masalah ketika melaksanakan pekerjaan.				
21	Saya khawatir jika berada di dalam lingkungan kerja yang belum saya kenal.				
22	Hidup yang tenteram adalah tanpa pengaruh dari luar.				
23	Kejenuhan ketika bekerja kadang saya rasakan.				
24	Saya terlibat dalam kegiatan kemasyarakatan.				
25	Gairah kerja saya mulai menurun.				
26	Saya yakin setiap permasalahan dalam bekerja pasti ada jalan keluarnya.				
27	Alternatif penyelesaian masalah ketika melaksanakan pekerjaan pasti ada.				
28	Saya tidak pernah mencoba sesuatu yang baru dalam bekerja.				
29	Saya merasa gelisah dengan permasalahan yang terjadi di kantor.				
30	Saya ingin menyelesaikan tugas dan pekerjaan dengan sebaik-baiknya.				
31	Kondisi yang mulai menurun akan membatasi ruang gerak saya dalam melakukan pekerjaan.				
32	Biarkan apa yang terjadi, terjadilah.				
33	Saya kurang suka melibatkan diri dalam kegiatan hidup sehari-hari.				
34	Dalam dunia kerja akan terjadi perubahan sebagai proses alamiah.				
35	Saya berani mengambil resiko atas tugas yang saya kerjakan.				
36	Saya merasa mudah tersinggung jika ada yang mengomentari pekerjaan saya.				
37	Saya menikmati keaktifan dalam berorganisasi di lingkungan kerja.				
38	Kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda ketika melaksanakan pekerjaan.				
39	Saya selalu menghadapi setiap masalah yang ada ketika bekerja.				
40	Saya mampu menyelesaikan setiap masalah yang terjadi di kantor.				

43	Pikiran saya menjadi lebih terbuka karena bergaul dengan rekan-rekan kerja saya.				
44	Saya tetap optimis ketika bertugas memasarkan di tempat yang masih baru.				
45	Hati saya sakit jika mengingat kenangan pahit.				
46	Saya bahagia ketika merasa berguna bagi rekan-rekan kerja saya.				
47	Saya tertarik untuk mencoba sesuatu yang baru dalam melakukan pekerjaan.				
48	Saya akan menunda pekerjaan yang tidak harus segera diselesaikan.				
49	Bekerja merupakan suatu kebahagiaan bagi saya.				
50	Memikirkan tentang target kerja, membuat saya enggan melakukan perubahan.				
51	Dalam bekerja, saya lebih sering menghindari masalah agar tidak mengalami ketegangan.				
52	Saya tidak akan mampu mengatasi sumber ketegangan saat di kantor.				
53	Setiap pagi adalah harapan bagi saya untuk berbuat lebih baik dari hari kemarin.				
54	Ketika melakukan pekerjaan, saya sanggup mengambil keputusan untuk dipertanggung jawabkan.				
55	Pekerjaan yang saya lakukan hanya bermanfaat bagi saya.				
56	Rekan satu tim bisa dijadikan sebagai motivator, sehingga saya bisa mencapai target yang telah ditetapkan.				
57	Rekan-rekan kerja pasti sudah tidak menginginkan dan membutuhkan saya lagi.				
58	Saya mengalami kebingungan ketika harus memilih kehidupan sosial dilingkungan tempat tinggal atau lingkungan pekerjaan				
59	Jika bekerja, saya lupa untuk berinteraksi dengan rekan-rekan kantor saya.				
60	Saya kurang berani memutuskan tindakan yang harus saya lakukan sebelum disetujui oleh teman-teman.				

Data Produktivitas

Karyawan	Total Penjualan
1	19
2	25
3	25
4	12
5	19
6	12
7	25
8	19
9	14
10	20
11	15
12	17
13	26
14	11
15	17
16	18
17	15
18	11
19	7
20	19
21	13
22	13
23	18
24	18
25	15
26	10
27	15
28	14
29	24
30	27
31	19
32	17
33	17
34	20
35	4
36	11
37	16
38	12
39	10
40	14
41	6
42	17
43	10
44	16
45	10
46	10

Karyawan	Total Penjualan
47	3
48	14
49	5
50	14
51	12
52	3
53	13
54	18
55	14
56	6
57	14





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE
TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223
Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

Nomor : 0703 /FO/PP/2011
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

24 Agustus 2011

Yth. Pimpinan
PT. Adira Dinamika Multifinace, Tbk
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Dewi Trisilo Pratiwi
NPM	: 07.860.0001
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *PT. Adira Dinamika Multifinance, Tbk Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Kepribadian Tangguh dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan Bgian Marketing PT. Adira Dinamika Multifinance, Tbk Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan **UNIVERSITAS MEDAN AREA**

1. Mahasiswa Ybs.
2. Bertinggal

Medan, 10 September 2011

Kepada Yth,

Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi.
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Jl. Kolam No. 1 Medan Estate
di –
Medan

Hal : Surat Persetujuan Pengambilan Data

Dengan hormat,

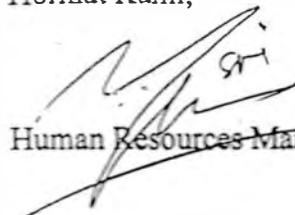
Menanggapi surat permohonan pengambilan data mahasiswa No. 0783/FO/PP/2011 tertanggal 24 Agustus 2011, maka kami menerangkan bahwa :

Nama	: Dewi Trisilo Pratiwi
NPM	: 07.860.0001
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Dapat melakukan pengambilan data dan penelitian di perusahaan kami terhitung mulai tanggal 26 Agustus 2011 s.d 10 September 2011, selama melaksanakan pengambilan data diberitahukan bahwa mahasiswa bersangkutan akan mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di perusahaan kami.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,


Human Resources Manager