

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DENGAN MOTIVASI MENGUNJUNGI PERPUSTAKAAN PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS MEDAN AREA

Oleh:

Dina Waty Sinaga

08 860 0296

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara persepsi terhadap pelayanan dengan motivasi mengunjungi perpustakaan pada Mahasiswa di Universitas Medan Area.

Berdasarkan penjabaran pada bab landasan teori, maka diajukan hipotesis penelitian yang berbunyi: Ada hubungan antara persepsi terhadap kualitas pelayanan dengan motivasi mengunjungi perpustakaan. Mahasiswa yang memiliki persepsi yang positif terhadap kualitas pelayanan maka motivasi mengunjungi perpustakaan akan tinggi, sebaliknya mahasiswa yang memiliki persepsi yang negatif terhadap kualitas pelayanan maka motivasi mengunjungi perpustakaan semakin rendah.

Berdasarkan analisis data yang menggunakan Analisis Korelasi Product Moment, maka diperoleh hasil sebagai berikut: 1). Terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap kualitas pelayanan dengan motivasi mengunjungi perpustakaan. Hasil ini dibuktikan dengan koefisien korelasi $r_{xy} = 0,514$; $p < 0,010$. Semakin positif persepsi terhadap kualitas pelayanan, maka motivasi mengunjungi perpustakaan semakin tinggi, dan sebaliknya semakin negatif persepsi terhadap kualitas pelayanan maka motivasi mengunjungi perpustakaan semakin rendah. Dengan demikian maka hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini, dinyatakan diterima. 2). persepsi terhadap kualitas pelayanan memberikan andil sebesar 26,4% terhadap motivasi mengunjungi perpustakaan. Dari hasil ini diketahui bahwa masih terdapat 73,6% pengaruh dari faktor lain terhadap motivasi mengunjungi perpustakaan, dimana faktor lain tersebut dalam penelitian ini tidak dilihat, diantaranya adalah faktor sumber daya manusia, koleksi bahan pustaka, sarana dan prasarana, lingkungan perpustakaan.

Secara umum mahasiswa memiliki persepsi yang positif, sebab mean empirik (104,921) selisihnya dengan nilai rata-rata hipotetik (85) melebihi bilangan SD atau SB nya, yakni 14,190. Kemudian motivasi mengunjungi perpustakaan para mahasiswa tergolong tinggi, sebab nilai rata-rata empirik (120,960) lebih besar daripada nilai rata-rata hipotetik (105) dimana selisihnya melebihi bilangan SD atau SB nya, yakni 11,555.

Kata Kunci : Persepsi terhadap kualitas pelayanan dan Motivasi mengunjungi perpustakaan