

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan semesta alam yang atas rahmat-Nya dan hidayah-Nya telah membarikan kepada kita izin ridha-Nya, hanya atas izin-Nya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, guna kelengkapan dalam memperoleh gelar sarjana.

Sungguh merupakan suatu kebahagiaan yang tak ternilai bagi saya yang memperoleh ilmu dan dapat menerapkannya dalam sebuah karya. Penulis telah mampu menyelesaikan sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul “Analisis Biaya Sumber Daya Manusia Melalui *Outsourcing* Pada PT. Bank Mega Cabang Medan Dibandingkan Dengan Strategi *Insourcing* Dinilai Dari Segi Biaya Dan *Performance*”. Skripsi ini bukan semata-mata merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana, akan tetapi merupakan sebuah tanggung jawab moral intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung di dalam ilmu pengetahuan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi terhadap penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Atifudin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah memberikan persetujuan penelitian ini.
2. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSi. Selaku Ketua Tim Meja Hijau penulis.

4. Ibu Karlonta Nainggolan, MSAc selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam pengarahan dan mimbingan atas penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, SE, Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam pengarahan dan mimbingan atas penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak / Ibu dosen serta para karyawan Universitas Medan Area yang telah banyak banyak memberikan pendidikan dan pelayanan selama penulis kuliah disana.
7. Pimpinan PT.Bank Mega Cabang Medan beserta seluruh staff perusahaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan riset dan telah mambantu penulis dalam memperoleh dan informasi yang dibutuhkan.
8. Kedua orang tua terkasih, kakak qu G. Gitarany, Bala Murani Krishna, ST dan adik-adik qu G. Gautemannen, G. Gauri, G. Gangga Dewi dan G. Gisika Laxmi, terima kasih atas doa yang selama ini diberikan kepada penulis.
9. Buat shabat qu Punima Dewi, Oriza Syafitri dan Nirmala Dewi serta teman-teman di Jurusan Akuntansi'08 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk semua bantuan kalian selama ini.

Penyusunan skripsi ini telah dilakukan upaya semaksimal mungkin, akan tetapi penulis dengan lapang dada, tulus dan ikhlas senantiasa menerima masukan, saran, dan kritik yang sifatnya menunjang penyempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dalam penyusunan kekurangan dan kesalahan

mengingat keterbatasan pengetahuan dan kurangnya pengalaman yang penulis miliki, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat.

Medan,        Nopember 2012

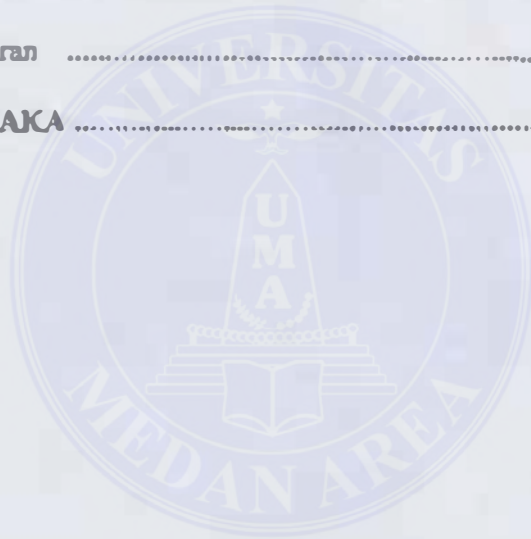
Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>4</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>4</b>
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>5</b>
A. Pengertian Akuntansi Manajemen.....	<b>5</b>
B. Biaya .....	<b>6</b>
C. Penilaian Kinerja .....	<b>14</b>
D. Outsourcing.....	<b>24</b>
E. Pengambilan Keputusan Outsourcing .....	<b>26</b>
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>31</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>32</b>
C. Definisi Operasional .....	<b>32</b>

D. Jenis dan Sumber Data .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan .....	56
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
4.1.	Histogram Rata-rata Biaya Insourcing dan Outsourcing 2009 – 2011 ..	57
4.2.	Histogram Rata-rata Performance Insourcing dan Outsourcing Tahun 2009 – 2011 .....	60
4.3.	Histogram Rata-rata Performance dan Biaya Tahun 2009 – 2011 .....	61



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Rencana Waktu Penelitian .....	31
3.2	Tabel Pengumpulan Data.....	34
3.3	Tabel Analisis .....	35
4.1	Jumlah Pekerja Bagian Marketing PT. Bank Mega Kantor Cabang Medan .....	47
4.2	Waktu Jam Kerja PT. Bank Mega Kantor Cabang Medan .....	48
4.3	Indikator Variabel Biaya Karyawan Outsourcing .....	49
4.4	Indikator Variabel Biaya Karyawan Insourcing .....	51
4.5	Indikator Variabel Performance Insourcing dan Outsourcing PT. Bank Mega Kantor Cabang Medan .....	54
4.6	Perbandingan Total Biaya Outsourcing dan Insourcing.....	56
4.7	Analisis Indikator Variabel Performance Insourcing dan Outsourcing .	59