

*Dan kami bersyukur kepada Tuhan
Yang melebarkan gerbang tua kami
Dan kami bersyukur pada ibu bapak
Yang sepanjang malam selalu berdo'a
Dan terbungkuk membiayai kami
(Taufik Ismail)*

Kupersembahkan karya kecil ini untuk :

Papi & Mami Tercinta

Serta

Adik-adikku (Ivada, Novel) & Seseorang yang Kusayang

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang serta didorong dengan cita-cita, penulis dapat menvelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut **“KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DAN KESEHATAN PASIEN (Studi Korelasi Tentang Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Antara Paramedis Dan Pasien Dalam Meningkatkan Kesehatan Pasien di Klinik Aziziah Kecamatan Sei Rampah, Kabupaten Serdang Bedagai) “**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah membantu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang juga selaku Dosen Pembimbing I penulis.
- Ibu Tining S. S.sos, selaku Dosen Pembimbing II Penulis, terimakasih atas dukungannya yang membuat saya selalu bangkit kembali di saat khalaf.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terimakasih atas kemurahan hati dalam mentransfer ilmu yang dimiliki
- Semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Papi dan Mami tercinta atas segala pengorbanan dan doa restu demi keberhasilan putrinya.
- Kedua adikku tersayang (Ivada dan Novel), *"we're the three musketeers"*
- Alm. M. Yudhi Habibie, *"you're the best we ever had"*.
- Keluarga besar Alm. Bapak Letkol. Elan Warlan, terimakasih telah menjadi keluarga keduaku.
- Rekan-rekan Fisip angkatan 2001 (malam), *"we're the best"*.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Februari 2006

Penulis

Evy Haryanti
NPM : 01.850.0034

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Pemikiran	7
1.5.1 Teori <i>Self Discloser</i>	11
1.6. Hipotesis	13
BAB II. URAIAN TEORITIS	14
II.1. Pengertian Komunikasi	14
II.2. Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	18
II.3. Fungsi Komunikasi Antarpribadi	23
II.3.1 Teori <i>Self Discloser</i>	26
II.4. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39
III.1. Populasi dan Sampel	39
III.1.1 Purposive Sampling	39

III.1.2. Accident Sampling.....	40
III.2. Metode Pengumpulan Data	41
III.3. Variabel dan Definisi Operasional	42
III.4. Metode Analisis Data	43
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	45
IV.1. Gambaran Umum Kecamatan Sei Rampah Kabupaten Serdang Bedagai	45
IV.2. Perekonomian dan Kependudukan	47
IV.3. Klinik Aziziah Kecamatan Sei Rampah Kabupaten Serdang Bedagai.....	52
BAB V. ANALISIS DATA	54
V.1. Penyajian Data	54
V.2. Karakteristik Responden.....	55
V.3. Komunikasi Antar Pribadi.....	58
V.4. Peningkatan Kesehatan Pasien:.....	62
V.5. Pengujian Hipotesis.....	67
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
VI.1. Kesimpulan	75
VI.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA