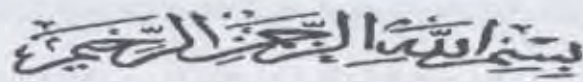


## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini di sebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan Perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Teristimewa Ibunda tercinta, Sri Ratna Dewi dan Ayahanda Muliawan WM yang mana telah memberikan dorongan moril maupun materil dan mendo'akan penulis agar selalu dilindungi oleh Allah SWT.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Serta Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Serta Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH selaku Ketua Sidang Meja Hijau Ujian Skripsi ini.
7. Bapak Harry Perdamanta, SE, Msi selaku Sekretaris Majelis Ujian Skripsi ini.
8. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan dan membekali dengan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
9. Para Manajer di Perbankan Kota Medan sebagai responden beserta karyawan/ti yang telah meluangkan waktunya untuk memberi perhatian dan jawaban pada kuisioner yang dibutuhkan dalam penelitian.
10. Nenek Tersayang, Sumarni dan juga Yang Tersayang Adinda Febiana Wulandari dan Jodi Putra Aditya yang tak henti-hentinya memberikan dorongan semangat kepada si penulis.
11. Buat Sahabat Terbaikku, Rani Kartika dan teman-teman Akuntansi angkatan 2008 yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

12. Seluruh Pegawai di Universitas Medan Area yang turut serta membantu si penulis dalam pemberian saran dan informasi selama penyelesaian Skripsi ini.

13. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebut secara satu-persatu yang telah membantu si penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akimya hanya kepada Allah SWT jualah penulis berserah diri, karena segala sesuatu tidak akan terjadi jika bukan atas kehendak-Nya.

**Wassalammu 'alaikum Wr.Wb**



Medan,

2012

Penulis

(WTWANDA LUSIANA)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Kinerja Manajerial .....	6
B. Pengertian Teknologi Informasi.....	7
C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Bisnis Perbankan .....	12
D. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	12
E. Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (SAM).....	13
F. Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dengan Kinerja Manajerial .....	15
G. Hubungan Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial .....	16

H. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	19
I. Kerangka Konseptual .....	21
J. Hipotesis .....	22
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi Dan Sampel.....	24
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	24
D. Jenis Dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	33
1. Sejarah Umum Perbankan .....	33
2. Karakteristik Responden.....	35
3. Skor Jawaban Responden Dari Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	37
4. Skor Jawaban Responden Dari Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen.....	40
5. Skor Jawaban Responden Dari Kinerja Manajerial.....	42
B. Pembahasan.....	46
I. Analisis Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial .....	46



2. Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	48
3. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	50
4. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	51
5. Hasil Pengujian Validitas.....	52
6. Hasil Pengujian Realibilitas.....	54

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar II.1</b> Hubungan antara pemanfaatan teknologi Informasi dan kinerja manajerial.....	16
<b>Gambar II.2</b> Hubungan antara informasi broad scope SAM dan kinerja manajerial .....	18
<b>Gambar III.3</b> Kerangka Konseptual.....	22



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Daftar Penelitian Sebelumnya ..... 20
Tabel II.2	Prediksi Penelitian ..... 21
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian ..... 23
Tabel III.2	Variabel, Indikator, Skala dan Konsep ..... 25
Tabel III.3	Skala Pilihan untuk Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ..... 27
Tabel III.4	Skala Pilihan untuk Variabel Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial ..... 27
Tabel III.5	Koefisien Determinan ( $R^2$ ) ..... 30
Tabel III.6	Hasil Uji Validitas ..... 31
Tabel III.7	Hasil Uji Realibilitas ..... 32
Tabel IV.1	Karakteristik Responden ..... 36
Tabel IV.2	Skor Jawaban Responden dari Pemanfaatan Teknologi Informasi ..... 38
Tabel IV.3	Skor Jawaban Responden dari Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen ..... 41
Tabel IV.4	Skor Jawaban Responden dari Kinerja Manajerial ..... 43
Tabel IV.5	Pengaruh Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Luas Lingkup Informasi Akuntansi Manajemen Terthadap Kinerja Manajerial ..... 47



<b>Tabel IV.6</b>	<b>Hasil Pengujian Secara Parsial .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel IV.7</b>	<b>Hasil Pengujian Secara Simultan .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel IV.8</b>	<b>Koefisien Determinan (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel IV.9</b>	<b>Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel IV.10</b>	<b>Hasil Uji Realibilitas .....</b>	<b>54</b>

