

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi muncul sebagai akibat semakin merebaknya era-globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin tajamnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk maupun jasa yang ditawarkan. Oleh karena itu untuk mengantisipasi semua ini, perusahaan mencari terobosan terbaru dengan memanfaatkan teknologi informasi yang memiliki lingkup yang luas untuk dapat menghasilkan kinerja perusahaan yang lebih baik. Teknologi informasi diharapkan dapat menjadi fasilitator dan interpreter dalam dunia bisnis. Dan juga teknologi informasi tidak hanya terbatas pada pemrosesan data semata, teknologi informasi dipakai dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan oleh seorang manajer yang lebih efektif sehingga menghasilkan kinerja manajerial yang lebih baik. Pemanfaatan teknologi oleh pemakainya diharapkan dapat mendukung tugas-tugas yang dilaksanakan sehingga dapat meningkatkan kinerja manajer dalam hal pemakaian sistem informasi.

Teknologi informasi mempunyai pengaruh yang berabad-abad lamanya yang dulu perusahaan hanya didominasi oleh prosesor manusia, meskipun dibantu oleh peralatan-peralatan seperti mesin hitung dan register kas, namun para juru tulis dan penata buku melaksanakan berbagai tugas sistem secara manual. Akan

tetapi, selama akhir 1940-an dan awal 1950-an sistem informasi manual atau yang berorientasi pada manusia mulai ditransformasikan ke dalam sistem berdasarkan komputer atau manusia-mesin. Mesin seperti komputer dapat bekerja sama dengan manusia di banyak perusahaan untuk melaksanakan tugas pemrosesan data yang memang lebih baik dilakukan dengan komputer daripada manusia.

Di lain pihak manusia terus melaksanakan tugas dengan kinerja yang lebih baik dan tepat dengan tingkat kesalahan yang minimum. Oleh karena itu semakin canggih laporan yang dihasilkan akuntansi manajemen akan lebih dapat membantu mengurangi ketidakpastian dan memperbaiki kualitas keputusan yang dibuat, yang selanjutnya mungkin dapat memperbaiki kinerja manajerial. Informasi yang digunakan oleh para manajer haruslah mempunyai ciri-ciri sebagai berikut : informasi haruslah akurat, ada sumber dan terfokus, dapat dikuantifikasi, frekuensi penggunaan tinggi, berorientasi pada masa yang akan datang dan yang lalu, relevan, lengkap, tingkat agregasi dan ketepatan waktu yang tinggi. Selain itu pemanfaatan teknologi informasi, seorang manajemen mampu menyediakan informasi baik itu informasi lainnya sehingga memungkinkan manajemen untuk memantau berbagai hal secara cepat dan akurat.

Perkembangan teknologi informasi membawa perubahan yang signifikan dalam dunia bisnis. Ada berbagai macam sistem informasi dengan menggunakan teknologi informasi yang ada, antara lain Electronic Data Processing System (EDPS), Data Processing System (DPS), Decision Support System (DSS), Management Information System (MIS), Executive Information System (EIS), Expert System (ES), dan Accounting Information System (AIS). Perkembangan