

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KOTA MEDAN**

TESIS

OLEH

**AGUS MULIA SIREGAR
NPM. 111801031**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KOTA MEDAN**

TESIS

OLEH

**AGUS MULIA SIREGAR
NPM. 111801031**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik
pada Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik
pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan**

Nama : Agus Mulia Siregar

NPM : 111801031

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Warjio, MA

Drs. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah diuji pada Tanggal 11 Mei 2013

Nama : Agus Mulia Siregar

NPM : 111801031



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Isnaini, SH, M.Hum
Sekretaris : Ir. Abdul Rahman, MS
Pembimbing I : Dr. Warjio, MA
Pembimbing II : Drs. Kariono, MA
Penguji Tamu : Dr. Heri Kusmanto, MA

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Mulia Siregar

NPM : 111801031

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul :

“Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan”

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinal dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia di cabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Mei 2013

Yang menyatakan,

Materai
6000

Agus Mulia Siregar