

KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur Penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, karena rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang harus dilakukan oleh setiap mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Universitas Medan Area.

Adapun judul yang menjadi pembahasan dalam skripsi ini adalah “ **Pelaksanaan Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Pegawai Di PT. Indonesia Trade Company Medan** “. Penulis mengambil masalah tersebut mengingat betapa pentingnya pelaksanaan pemberian insentif dalam meningkatkan semangat kerja pegawai dalam mencapai tujuan perusahaan secara lebih efektif dan efisien.

Pada penulisan skripsi ini, Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. Oleh sebab itu, Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat konstruktif agar dapat memberikan kondisi yang lebih baik lagi.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak menerima bantuan dari kedua orang tua, saudari, istri dan anak Penulis, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan penuh cinta kasih, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nina S Salmaniah S. MSi, selaku Ketua Penguji dan Dekan FISIPOL Universitas Medan Area.

2. Bapak Drs. Usman Tarigan, Ms, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Nanda M.D. Tampubolon, Msi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan petunjuk sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh unsur Pimpinan, Staff dan Dosen FISIPOL Universitas Medan Area.
5. Seluruh Pegawai PT. Indonesia Trade Company Medan, yang telah memberikan izin dan membantu Penulis dalam melaksanakan penelitian pada Perusahaan tersebut.
6. Semua pihak yang terkait dalam penulisan ini, yang tidak dapat Penulis sebutkan namanya satu persatu.

Medan, 2006

Penulis

Sandi Surya

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Hipotesis.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Insentif.....	10
B. Bentuk-Bentuk Insentif.....	12
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Insentif.....	14
D. Pengertian Semangat Kerja.....	17
E. Teori-Teori Semangat Kerja.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Populasi dan Sampel.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	23
D. Metode Analisis Data.....	25

BAB IV. PT.INDONESIA TRADE COMPANY MEDAN	26
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
2. Struktur Organisasi	29
3. Kegiatan Usaha.....	36
B. Keadaan dan Status Karyawan.....	37
BAB V. ANALISIS	40
A. Bentuk Insentif Yang Diterapkan Perusahaan.....	40
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Insentif.....	47
C. Keadaan Semangat Kerja Karyawan.....	49
D. Hambatan Yang di Hadapi.....	57
E. Pembahasan.....	58
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70