



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT akan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Tiara Medan Hotel & Convention Center" yang penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan akibat keterbatasan yang penulis miliki, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala saran dan kritik guna menuju kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda tercinta H. Ali Usman Sondang dan Ibunda tercinta Hj. Nurhayati Siregar yang tiada putusnya memberikan doa dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil yang tak terhitung banyaknya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

3. Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. M. H. Thamrin Nasution, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak / Ibu Dosen serta pegawai Universitas Medan Area yang telah membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan sehingga selesainya penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Robinsar Sidauruk, SE, selaku Manajer Personalia Tiara Medan Hotel & Convention Center yang telah berkenan memberikan kesempatan pada penulis untuk mengadakan penelitian di Tiara Medan Hotel & Convention Center, dan juga pegawai-pegawai departemen personalia lainnya seperti Bapak Zaharuddin, Bapak Pairin, dan Bapak Soleh.
7. Serta buat Saudara-saudaraku yang tercinta kak Emi, bang Edi, bang Tata, kak Rila, kak Ina, dan bang Ivan yang telah banyak memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Buat yang tersayang Muchsin Harahap, dan tak lupa buat seluruh teman-temanku Bapak Sukardi, kak Rani, Rossa yang telah banyak memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Serta seluruh teman-temanku yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah banyak memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan bantuan dan dukungan yang telah penulis dapatkan dari semua pihak akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon perlindungan dari Allah SWT, semoga amal dan ibadah kita mendapat imbalan yang baik dari Allah SWT.

Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Mei 2005

Penulis

Novita Ridha Wahyuni



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian dan Pentingnya Pendidikan	8
B. Fungsi dan Tujuan Pendidikan	10
C. Pengertian Prestasi Kerja	12
D. Arti dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	15
E. Pengaruh Pendidikan terhadap Prestasi Kerja	20
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Defenisi Operasional	25
B. Populasi dan Sampel	26
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Tiara Medan Hotel & Convention Center	31
B. Struktur Organisasi	34
C. Kegiatan Usaha	43
D. Gambaran Pelaksanaan Tingkat Pendidikan dan Penilaian Prestasi Kerja	45

BAB V : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Identitas Responden	53
B. Judul Variabel X	55
C. Judul Variabel Y	61
D. Distribusi Jawaban Responden.....	67
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN - LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

- I. Struktur Organisasi Tiara Medan Hotel & Convention Center 35



DAFTAR TABEL

TABEL I	Komposisi Karyawan Tiara Medan Hotel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
TABEL II	Data Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Tiara Medan Hotel & Convention Center Tahun 2004	47
TABEL III	Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
TABEL IV	Keadaan Responden Berdasarkan Umur	54
TABEL V	Keadaan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
TABEL VI	Keadaan Responden Berdasarkan Level Jabatan	55
TABEL VII	Tingkat Pendidikan Formal Terakhir Yang Diperoleh	56
TABEL VIII	Penempatan Jabatan Sudah Sesuai Dengan Pendidikan Formal Yang Diperoleh	56
TABEL IX	Pendidikan Formal Mampu Meningkatkan Pengetahuan Dan Kemampuan Karyawan Dalam Bekerja	57
TABEL X	Jenis Pendidikan Non Formal Seperti Kursus Pernah Diikuti	57
TABEL XI	Jenis Pendidikan Non Formal Seperti Seminar Pernah Diikuti	58
TABEL XII	Jenis Pendidikan Non Formal Seperti Training Pernah Diikuti	58
TABEL XIII	Pendidikan Non Formal Mampu Meningkatkan Keterampilan Dan Keahlian Karyawan Dalam Bekerja	59

TABEL XIV	Pernah Mengikuti Pendidikan In Formal Dengan Biaya Sendiri	59
TABEL XV	Pendidikan In Formal Mampu Menambah Pengetahuan Dan Wawasan Karyawan Dalam Bekerja	60
TABEL XVI	Penerapan Pendidikan Dan Pelatihan di Perusahaan	60
TABEL XVII	Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan Dengan Baik Dan Benar	61
TABEL XVIII	Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Pada Waktunya	62
TABEL XIX	Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik Dan Dalam Waktu Yang Lebih Cepat Dari Yang Telah Ditentukan	62
TABEL XX	Pernah Mengalami Kecelakaan Pada Saat Bekerja	63
TABEL XXI	Mampu Mengurangi Dan Mengendalikan Biaya Pengeluaran Perusahaan Dengan Baik	63
TABEL XXII	Sering Mengalami Hambatan Atau Kesulitan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	64
TABEL XXIII	Penilaian Prestasi Kerja Yang Dilakukan Oleh Atasan Bermanfaat Bagi Perusahaan	65
TABEL XXIV	Penilaian Prestasi Kerja Juga Bermanfaat Bagi Karyawan	65
TABEL XXV	Penilaian Prestasi Kerja Bersifat Objektif	66
TABEL XXVI	Penilaian Prestasi Kerja Yang Diterapkan Sudah Tepat Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan	66

TABEL XXVII Tabulasi Nilai Data Jawaban Responden Terhadap
Tingkat Pendidikan (X)

TABEL XXVIII Tabulasi Nilai Data Jawaban Responden Terhadap
Prestasi Kerja (Y)

TABEL XXIX Koefisien Korelasi Antara Variabel (X) Dengan
Variabel (Y)

TABEL XXX Nilai r Product Moment

TABEL XXXI Tabel t

