

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak **Dr. Warjio, MA**, selaku Pembimbing I dan Bapak **Drs. Done Ali Usman, MAP**, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H.M. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada Ibunda tercinta atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana, demikian juga buat Isteri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2013

Penulis

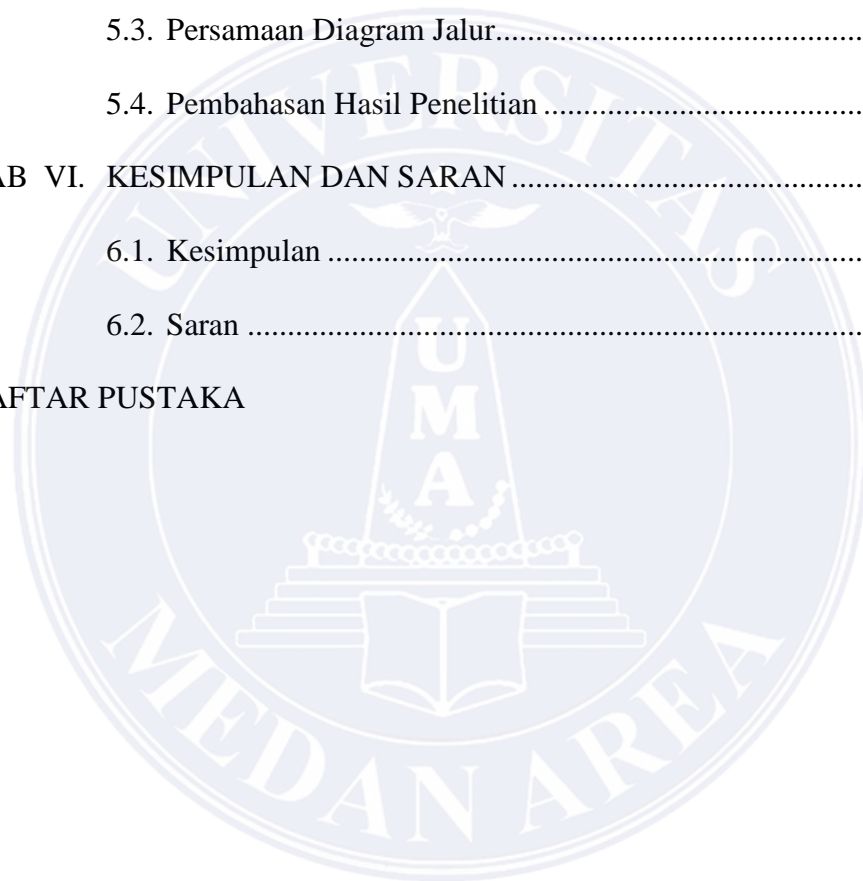
Ansor Pohan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Kerangka Pemikiran.....	13
1.6. Hipotesis	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kinerja.....	15
2.1.1. Arti Pentingnya Kinerja	15
2.1.2. Dimensi Kinerja	16
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.2. Kompensasi.....	19
2.2.1. Pengertian Kompensasi	19
2.2.2. Penentuan Kompensasi	23

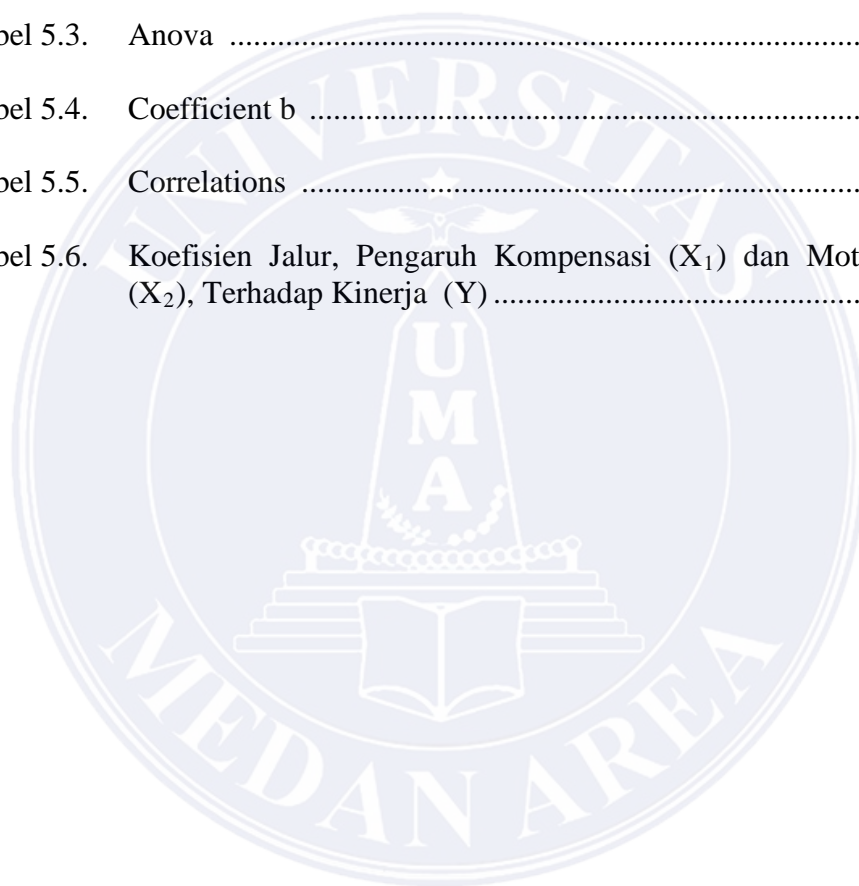
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.3. Motivasi	30
2.3.1. Pengertian Motivasi	30
2.3.2. Teori Motivasi	31
2.3.3. Model Motivasi	36
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Bentuk Penelitian	38
3.2. Lokasi Penelitian	38
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV. KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA	
PROVINSI SUMATERA UTARA.....	45
4.1. Sejarah Kementerian Agama	45
4.2. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara.....	50
4.3. Tugas dan Fungsi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara	59
4.4. Kebijakan Strategis Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara	60
4.5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	61

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1. Hasil Penelitian	65
5.1.1. Pengujian Validitas dan Reabilitas	65
5.1.2. Uji Klasik.....	67
5.2. Pembahasan.....	71
5.3. Persamaan Diagram Jalur.....	77
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1. Kesimpulan	80
6.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	



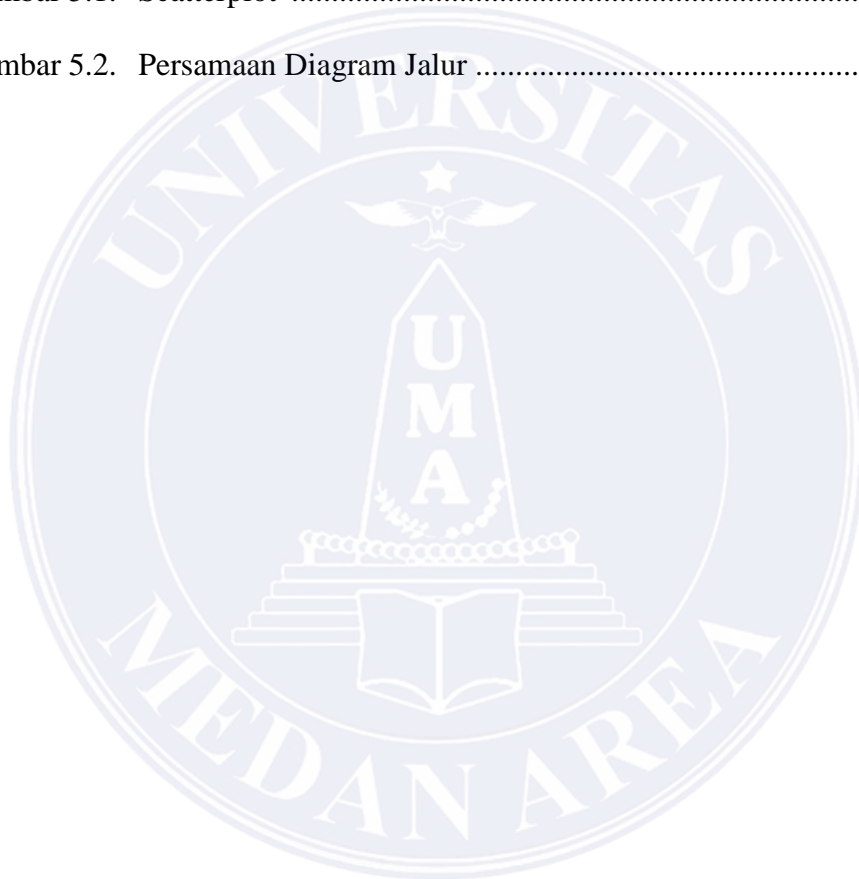
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 5.1. Coefficient a	69
Tabel 5.2. Model Summary	71
Tabel 5.3. Anova	72
Tabel 5.4. Coefficient b	74
Tabel 5.5. Correlations	76
Tabel 5.6. Koefisien Jalur, Pengaruh Kompensasi (X_1) dan Motivasi (X_2), Terhadap Kinerja (Y)	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara	64
Gambar 5.1. Scatterplot	70
Gambar 5.2. Persamaan Diagram Jalur	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran : 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran : 2 Jawaban Responden Atas Variabel X_1	89
Lampiran : 3 Jawaban Responden Atas Variabel X_2	91
Lampiran : 4 Jawaban Responden Atas Variabel Y.....	93
Lampiran : 5 Tabulasi Jawaban Responden.....	95
Lampiran : 6 Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1	97
Lampiran : 7 Validitas dan Reliabilitas Variabel X_2	100
Lampiran : 8 Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	103
Lampiran : 9 Regresi Linier Berganda.....	106
Lampiran : 10 Korelasi.....	107