

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan teknologi modern dewasa ini menuntut manusia untuk dapat menyesuaikan diri sesuai dengan proses yang terjadi. Demikian pula dalam dunia kerja, setiap orang dituntut agar dapat menyesuaikan diri dalam bidang pekerjaan yang digelutinya.

Dunia kerja memang selalu menarik untuk dibicarakan, karena kerja itu sendiri merupakan bagian dari kebutuhan manusia. Setiap manusia yang bekerja tentunya ingin mencapai prestasi kerja yang optimal, namun demikian tidak semua orang dapat mencapai prestasi kerja yang diinginkan.

Keinginan untuk mencapai prestasi kerja yang optimal tentunya tidak selamanya dapat diraih dengan mudah oleh setiap individu yang bekerja. Hal ini disebabkan bahwa setiap manusia atau individu memiliki karakteristik kepribadian yang berbeda-beda, sehingga potensi yang dimiliki juga berbeda-beda. Bahkan tak jarang beban kerja yang berat yang dirasakan pekerja dapat menimbulkan stres kerja (Anoraga, 1990).

Masalah stres kerja ini kiranya sangat menarik dan penting untuk dibicarakan, karena stres kerja ini dapat berdampak buruk, tidak hanya bagi individu yang mengalaminya, bahkan bagi perusahaan dimana individu itu

bekerja juga dapat mengalami kerugian karena produktivitas kerja individu yang mengalami stres kerja itu tentunya akan mengalami gangguan.

Dengan demikian aktivitas yang dilakukan karyawan dalam suatu perusahaan akan memberikan sumbangan aktivitas perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu, keberhasilan suatu perusahaan untuk berkembang dan maju banyak dipengaruhi oleh aktivitas orang-orang atau karyawan-karyawan yang ada didalamnya. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan Mathis dan Jackson (1979), yaitu *the success of any organization is determined by the effort of the people in it*.

Namun demikian, sebagai suatu organisasi perusahaan tidak lepas dari masalah yang berhubungan dengan pihak luar lingkungan suatu perusahaan atau lingkungan kerja selain dapat mendukung keberhasilan, dapat juga menyebabkan suatu kegagalan dalam melaksanakan suatu pekerjaan.

Tujuan utama perusahaan adalah mencapai keberhasilan atau kesuksesan dalam berkompetisi dengan perusahaan lain. Hal ini merupakan sebuah tujuan yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Dengan adanya kompetisi ini membuat perusahaan berupaya memenangkan persaingan dan dapat bertahan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka karyawan sebagai ujung tombak perusahaan sebagai salah satu sumber daya yang potensial diupayakan bekerja secara optimal.

Sebagai efek dari tujuan perusahaan yang menginginkan kemenangan dalam bersaing, membuat karyawan harus bekerja keras, agar tujuan