

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1987. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta : Bina Aksara.
- Asbowati, S. 1996. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan PT. Perkebunan V Sei Karang Medan. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., dan Hilgard, E. R. 1999. *Pengantar Psikologi*. Jilid 2. Edisi kedelapan. Alih bahasa oleh : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Azwar, S. 1986. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Liberty.
- _____. 1992. *Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Baron, R. A. dan Richardson D. R. 1994. *Human Aggression*. (2nd Ed). New York : Plenum Press.
- Berkowitz. 1985. *Perkembangan Konsep Diri Anak*. Alih bahasa. Supratiknya. Jakarta : Erlangga.
- Brigham, J. C. 1986. *Social Psychology*. New York : Harper Collins Publisher.
- Chaplin, J. P. 1989. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Penerbit Rajawali Pers.
- Davidoff, L. L. 1987. *Pengantar Psikologi*. Penerjemah : Taufiq, N., dan Barhana, R. Jakarta : Erlangga.
- Davis, K. 1989. *Human Behavior at Work. Organizational Behavior*. New Delhi : Tata Mc Graw-Hill Publishing Company.
- Davis, K. dan Newstrom. 1989. *Personnel Management and Human Resources*. Tokyo : Tosho Printing Co.
- Fraser, T. M. 1978. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Gibson, J. L. 1989. *Organization*. 5th Edition. Texas : Bussiness Publication Inc.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. *Manual Seri Program Statistik (SPS) Versi 1994 Manual SPS Paket MIDI*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.

- Hadi, S. 1986. *Metodologi Research I*. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- _____. 1987. *Metodologi Research II*. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Handoko, T. H. 1995. *Managemen Personalialia*. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM.
- Harper, R. D. 1988. *Social Psychology : Its Aplication*. New York : Row Publisher.
- Herbert. 1984. *Psychology of Adjusment*. USA : Dorsey Press.
- Hurlock, E. B. 1990. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Edisi Kelima Terjemahan Soejarwo dkk. Jakarta : Erlangga.
- Kartono, K. 1985. *Patologi Sosial*. Jilid I. Jakarta : Rajawali Pers.
- _____. 1994. *Kamus Psikologi*. Bandung : Penerbit Pionir Jaya.
- Kock, J. L., Gmelch, W., Tung, R., dan Swent, B. 1982. *Job Stress among School Administrator : Factorial Dimention and Differential Effects*. *Journal of Applied Psychology*.
- Koeswara, E. 1988. *Agresi Manusia*. Bandung : PT Eresco.
- _____. 1991. *Psikologi Kepribadian*. Bandung : Eresco.
- Lazarus, R. S. 1985. *Pattern of Adjustment and Mental Health*. Tokyo : Mac Gran Hill Kogakusha
- Luthans. 1989. *Organizational Behavior*. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Martaniah, S. M. 1991. *Motif Sosial Remaja dan Keturunan Cina di Beberapa SMA Yogyakarta*. *Disertasi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Maulidinafsi, H. 1997. *Hubungan antara Kelebihan Beban Kerja dengan Stres pada Karyawan di PT Pupuk Iskandar Muda Lhokseumawe-Aceh Utara*. *Skripsi* (Tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Morris, C. G. 1998. *Human Intelligence : An Introduction to Advances in Theory and Research, Review of Education Research*. New York : McGraw-Hill Company.

- Petunjuk Lapangan Kapolri. 1993. *Himpunan Petunjuk Lapangan Bagi Satuan Resersepol*. Jakarta : Angkatan Bersenjata Republik Indonesia. Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Sarwono, S. W. 1992. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta : Rajawali Press.
- Sears, D. O., Freedman, J. L., dan Peplau, A. L. 1991. *Psikologi Sosial*. Jilid II. Jakarta : Erlangga.
- Selye, H. 1981. *Stres dalam Kehidupan Kita*. Jakarta : Pusdiklat Depkes RI dan *Japan International Cooperation Agency (JICA)*.
- Susanto. 1987. *Psikologi Komunikasi*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Spielberger, C. D., dan Sarason, J. G. 1975. *Stress and Anxiety*. Vol 2. New York : *John Wiley and Sons*.
- Undang-Undang Nomor 2. 2002. *Undang-Undang Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002*. Babinkum Polri. ✓
- Watson, R. I. dan Lindgren, H. C. 1984. *Psychology of the Child and the Adolescent*. New York : Mc Millan Publishing.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN

Dengan hormat,

Sebelumnya saya menyampaikan terima kasih atas kesediaan saudara untuk mengisi angket ini. Angket ini merupakan sejumlah pernyataan yang menggambarkan keadaan diri saudara sendiri. Jawaban yang saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu saudara tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang saudara berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Berilah jawaban sesuai dengan keadaan saudara. Dengan mengisi angket ini secara tidak langsung saudara telah membantu dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerja sama yang baik dari saudara, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Penulis

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

1. Nama (Inisial) : _____
2. U s i a : _____ Tahun
3. Status Perkawinan : Kawin/Belum Kawin
4. Masa dinas/bertugas : _____ Tahun _____ Bulan

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk angket (**Angket Tipe~A dan Angket Tipe~B**). Saudara diminta untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua angket tersebut dengan cara memilih sesuai dengan petunjuk :

Petunjuk Angket Tipe~A dan Angket Tipe~B :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang tersebut.
- S** = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut.
- TS** = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.
- STS** = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

Anda hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (**X**) kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan saudara.

Contoh :

1. Dalam menangkap penjahat, saya suka menggunakan cara-cara kekerasan.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa anda, **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

2. Saya tidak peduli dengan kesedihan yang dialami orang lain.

SS ~~S~~ TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa anda, **SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

~ Selamat Bekerja ~

Angket Tipe ~ A ~

No.	URAIAN PERNYATAAN
1	Setiap kali teringat akan tugas yang akan saya kerjakan, maka keringat dingin saya langsung keluar.
2	Bila mengingat batas waktu yang ditetapkan atasan dalam memenuhi target, maka saya merasa gelisah.
3	Saya tidak mampu mengerjakan tugas dengan baik, apabila saya sedang memiliki masalah.
4	Banyaknya tugas yang saya kerjakan selama ini membuat saya sering merasa tidak nyaman.
5	Peraturan yang ditetapkan lembaga kepolisian ini sering membuat saya bingung.
6	Perintah atasan, sering membuat saya kecewa dalam menjalankan tugas.
7	Perubahan rencana yang dilakukan atasan, membuat saya menjadi gelisah.
8	Saya menjadi frustrasi, karena tugas yang dibebankan kepada saya tidak dapat saya selesaikan dengan baik.
9	Saya tidak mampu bekerja dengan tenang, karena banyak kebutuhan saya yang tidak terpenuhi.
10	Saya tidak bersemangat menjalankan tugas, bila teman kerja tidak bersedia membantu.
11	Pekerjaan menjadi terganggu, jika saya setiap saat harus memberikan laporan kepada atasan.
12	Saya suka gugup jika diminta menghadap kepada atasan.
13	Saya merasa senang mengerjakan tugas yang menjadi tanggung jawab saya selama ini.
14	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan baik, meskipun waktu yang disediakan singkat.
15	Meskipun sedang memiliki masalah keluarga, namun saya tidak terganggu dalam bekerja.
16	Saya dapat menjalankan tugas dengan santai karena beban kerja tidak terlalu berat.
17	Saya tidak mempedulikan perubahan peraturan yang terjadi di lembaga kepolisian tempat saya bekerja.
18	Perintah atasan akan saya jalankan dengan sepenuh hati.
19	Saya siap menjalankan tugas, meskipun terjadi perubahan rencana kerja.
20	Saya tidak menjadi frustrasi dengan bebas tugas yang saya anggap berat.
21	Walaupun beberapa kebutuhan belum terpenuhi, namun saya tetap mampu mengerjakan tugas dengan baik.
22	Saya mampu mengerjakan tugas dengan baik meskipun tidak dibantu oleh teman.

23	Saya sanggup memberikan laporan kapanpun diminta atasan.
24	Saya tidak takut, bila diminta memberikan laporan pertanggungjawaban tugas saya kepada atasan.
25	Tugas yang saya jalani selama ini hanya menjadi beban saja.
26	Bila bekerja terburu-buru, maka keringat dingin saya terus keluar.
27	Memburu tersangka sering membuat saya merasa bersalah.
28	Tugas yang selama ini saya kerjakan, terasa menyebalkan.
29	Banyak aturan pekerjaan yang tidak sesuai dengan pendirian saya.
30	Saya suka mengambil keputusan sendiri dalam bekerja.
31	Saya menjadi kurang nyaman dengan perubahan yang dilakukan atasan.
32	Beban tugas yang berat membuat saya selalu dihantui kegagalan.
33	Beban tugas yang berat dengan penghasilan yang kurang memadai membuat saya menjadi tertekan dalam menjalankan tugas.
34	Bila rekan kerja tidak bersedia membantu, maka saya akan bekerja sesuka hati saya.
35	Saya benci jika atasan berulang-ulang memberikan perintah.
36	Saya harus mematuhi semua perintah atasan dengan sebaik-baiknya.
37	Tugas yang sedang saya kerjakan, sejalan dengan minat saya.
38	Saya senang bila pekerjaan yang diberikan harus dikerjakan dengan cepat.
39	Memburu tersangka adalah tindakan yang mengasyikkan bagi saya.
40	Tugas yang selama ini saya kerjakan, terasa menyenangkan.
41	Saya akan berusaha menyesuaikan diri dengan aturan pekerjaan yang telah ditetapkan.
42	Saya hanya menjalankan tugas sesuai dengan perintah atasan.
43	Perubahan yang dilakukan atasan, bagi saya tidak ada masalah.
44	Saya termotivasi untuk dapat menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya, meskipun beban tugas yang saya emban cukup berat.
45	Saya tidak merasakan tugas yang berat sebagai beban, meskipun penghasilan pas-pasan.
46	Bila sanggup bekerja sendiri, saya tidak suka merepotkan teman kerja.
47	Saya tidak mempersoalkan perintah atasan yang berulang-ulang.
48	Saya sulit untuk dapat mematuhi semua perintah atasan.
49	Saya merasa tertekan dengan tugas yang saya jalani selama ini.
50	Jika atasan lain yang memberi perintah, maka saya jadi gelisah.
51	Saya suka merasa kasihan bila melihat penjahat tertangkap meminta pertolongan.
52	Saya merasa muak dengan banyaknya pekerjaan yang harus saya tangani.
53	Saya merasa sakit hati jika ada atasan lain yang memerintah saya dalam bekerja.
54	Saya sering beda pendapat dengan atasan dalam menangani suatu kasus.
55	Perintah atasan yang berubah-ubah membuat saya menjadi serba salah

	dalam menjalankan tugas.
56	Saya tidak mampu menyelesaikan tugas yang diberikan kepada saya.
57	Saya tidak mampu bekerja dengan tenang mengingat besarnya biaya untuk memenuhi kebutuhan hidup.
58	Saya lihat bahwa rekan kerja hanya mementingkan pekerjaannya saja, membuat saya kadang sakit hati.
59	Setiap kali dipanggil atasan, seringkali saya harus ke kamar kecil dulu.
60	Saya tidak berani membantah perintah atasan.
61	Saya dengan senang hati menjalankan perintah yang diberikan kepada saya.
62	Tidak masalah bagi saya jika ada atasan lain yang memberi perintah kepada saya.
63	Saya akan membuang rasa kasihan pada penjahat yang sudah tertangkap.
64	Saya mampu mengerjakan tugas walaupun banyak pekerjaan yang harus saya selesaikan.
65	Saya merasa senang jika ada atasan lain yang memerintah saya dalam bekerja.
66	Saya selalu sejalan dengan atasan dalam menangani suatu kasus.
67	Perubahan yang dilakukan atasan tidak menjadi persoalan bagi saya.
68	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan kepada saya.
69	Saya akan berusaha bekerja lebih giat agar dapat memiliki kondite kerja yang baik.
70	Saya tidak sakit hati, meskipun rekan kerja menolak mambantu tugas saya.
71	Setiap kali dipanggil atasan, saya merasa terhormat.
72	Saya suka membantah perintah atasan.
73	Ingin rasanya menghindar dari tugas yang selama ini saya kerjakan.
74	Saya menjadi sulit tidur mengingat batas waktu yang diberikan dalam mencari tersangka.
75	Saya suka meminta rekan kerja untuk menangkap penjahat, karena saya tidak sampai hati.
76	Saya merasa bingung jika tidak ada yang harus saya kerjakan.
77	Peraturan yang ada dalam bekerja membuat saya bekerja dengan tidak nyaman.
78	Saya akan menentang perintah atasan yang kurang sesuai dengan pendapat saya.
79	Saya kesal dengan perubahan-perubahan yang dilakukan atasan.
80	Saya ingin melarikan diri dengan beban tugas yang saya pikul saat ini.
81	Saya akan mencoba mengurangi waktu kerja, karena penghasilan yang tidak mencukupi.
82	Rekan kerja tidak mau tahu dengan kesulitan yang saya alami, sehingga saya tidak betah bekerja.

83	Saya merasa tidak nyaman jika diminta membantu pekerjaan yang bukan bidang saya.
84	Saya menjadi cemas bila atasan memanggil saya.
85	Saya tidak pernah menolak perintah yang diberikan kepada saya.
86	Tidur saya tidak menjadi terganggu meskipun teringat pada batas waktu yang diberikan dalam mencari tersangka.
87	Saya tidak memandang siapa orangnya jika harus menangkap penjahat.
88	Saya akan mengisi waktu kosong dengan berbagai kesibukan.
89	Meskipun peraturan yang ada cukup ketat, namun saya tetap bekerja dengan nyaman.
90	Saya diam saja, walaupun perintah atasan kurang sesuai dengan pendapat saya.
91	Saya nilai perubahan yang dilakukan atasan masih wajar.
92	Seberat apapun tugas yang dibebankan kepada saya, akan saya hadapi.
93	Saya akan mencoba membiasakan pola hidup sederhana agar sesuai dengan penghasilan.
94	Sesama rekan kerja, kami suka memberikan bantuan yang dibutuhkan.
95	Saya senang jika diminta membantu pekerjaan walaupun bukan bidang saya.
96	Saya tenang saja bila atasan memanggil saya.
97	Kalau ada pilihan lain, saya akan memilih bidang kerja yang lain.
98	Bila bekerja sendiri dengan waktu singkat, saya suka melakukan kesalahan.
99	Saya merasa bersalah jika harus menangkap penjahat yang kebetulan saya kenal baik.
100	Saya akan meninggalkan pekerjaan yang saya rasa cukup banyak.
101	Saya merasa bingung dengan kebijaksanaan yang diambil atasan selama ini.
102	Saya suka berdebat dengan atasan dalam menangani suatu kasus.
103	Saya menjadi tertekan dengan adanya perubahan yang mendadak dalam menjalankan tugas.
104	Saya menjadi pesimis dapat menyelesaikan tugas, mengingat beban tugas yang terlalu berat bagi saya.
105	Bagi saya bekerja tidak perlu sepenuh hati, jika penghasilan tidak memuaskan.
106	Saya kurang suka membuang-buang waktu membantu pekerjaan rekan kerja yang lain.
107	Saya tidak senang, jika setiap kali membantu pekerjaan teman dimarahi oleh atasan.
108	Saya menjadi serba salah, bila atasan memeriksa pekerjaan saya.
109	Saya lebih senang berada di posisi bidang ini daripada dipindahkan ke bidang kerja yang lain.

110	Saya akan bekerja dengan gesit agar pekerjaan cepat selesai.
111	Saya tidak merasa bersalah walaupun saya harus menangkap teman sendiri yang berbuat tindak kejahatan.
112	Saya akan mengurutkan pekerjaan sesuai dengan kepentingannya.
113	Saya maklum dengan kebijaksanaan yang diambil atasan selama ini.
114	Saya akan menghindarkan perdebatan dengan atasan dalam menangani suatu kasus.
115	Saya tidak merasa tertekan meskipun terjadi perubahan yang mendadak saat menjalankan tugas.
116	Saya tetap optimis dapat menyelesaikan tugas seberat apapun.
117	Mengambur-hamburkan uang bagi saya adalah pemborosan yang tidak perlu dilakukan.
118	Dengan senang hati, saya akan menawarkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaan rekan kerja.
119	Saya akan mencoba membantu pekerjaan teman yang satu bagian dengan saya.
120	Saya senang, bila atasan memeriksa pekerjaan saya.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107,
FAX. 7360168, MEDAN - 20223

Nomor : 202 /F0/PP/2003
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

Medan, 13 Maret 2003

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
Polisi Kota Besar Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami,

Nama : Hartini
No. Stambuk : 00.860.0029
Program Study : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Polisi Kota Besar Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul **"Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Tingkah Laku Agresi Pada Anggota Polisi di Satuan Reserse Polisi Kota Besar Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Mulia Siregar
Drs. Mulia Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Pemb.
3. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
KOTA BESAR MEDAN DAN SEKITARNYA
Jln. H. M. Said No. 1 Medan

Medan, April 2003

No. Pol. : B / 2006 / IV / 2003
Klasifikasi : B I A S A
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan Data

K e p a d a

Yth. DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

M e d a n

1. Rujukan Surat dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan Nomor : 302 / FO / PP / 2003 tanggal 13 Maret 2003 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, bersama ini diberitahukan kepada Dekan Psikologi Universitas Medan Area bahwa Mahasiswi :

N a m a : H A R T I N I
No. Stambuk : 00.860.0029
Program Study : ILMU PSIKOLOGI
Fakultas : PSIKOLOGI

Dengan judul Skripsi : " **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN TINGKAH LAKU AGRESI PADA ANGGOTA POLISI DI SATUAN RESERSE POLISI KOTA BESAR MEDAN** ".

Dan Mahasiswi tersebut telah melakukan riset / penelitian di Satuan Reskrim Poltabes Medan dan Sekitarnya.

3. Demikian surat pemberitahuan kami untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tembusan :

1. Kapoltabes MS.
2. Kabag Ops Poltabes MS.



UNIVERSITAS MEDAN AREA