

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan judul **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PARA NASABAH BANK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan beberapa pihak dan untuk itulah penulis perlu mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya, adapun penulis ingin berterima kasih kepada :

- Bapak Prof. Dr .H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
- Bapak Prof. H. Syamsul Arifin, SH. M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Bapak Suhatrizal, SH. M.H, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Bapak Zam zani, SH. M.H, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Bapak Zaini Munawir, SH. M.Hum, selaku Ketua Bidang Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.

- Bapak H. Abdul Muis, SH MS, selaku dosen pembimbing I Penulis yang selalu dekat dengan mahasiswa dan tidak memberikan jarak antara dosen dan mahasiswa.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II penulis, karena atas petunjuk dan bimbingan beliau lah penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan sebagaimana adanya.
- Bapak dan Ibu Dosen dan sekaligus staf administrasi di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Dengan rasa hormat yang tulus dan ucapkan terima kasih yang tiada terbingga kepada kedua orang tuaku yang tercinta yang telah berkorban dan memberikan dorongan moril dan spritual yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
- Dan tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini sampai selesai.

Demikianlah penulis hajatkan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2011
Penulis,

Sunan Houdma Tas
NPM : 05.840.0172

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Pengertian dan Penegasan Judul	4
B. Alasan Pemilihan Judul	6
C. Permasalahan	6
D. Hipotesa	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
F. Metode Pengumpulan Data	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG BANK.....	11
A. Pengertian Bank dan Nasabah.....	11
B. Asas, Fungsi, dan Tujuan Bank	13
C. Jasa-jasa Perbankan.....	19
D. Nasabah Penyimpan dan Nasabah Penerima Kredit.....	26
E. Kedudukan dan Hubungan Hukum antara Bank dan Nasabah...	26
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN MENURUT UNDANG- UNDANG NO. 8 TAHUN 1999.....	29
A. Pengertian Konsumen	29
B. Hal-hal yang terkait dalam perlindungan konsumen	30

	C. Asas-asas Perlindungan Konsumen	38
	D. Hak-hak Konsumen.....	41
BAB IV	PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP HUKUM TERHADAP	
	NASABAH BANK DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN ..	44
	A. Landasan Hukum yang dapat dipergunakan oleh nasabah	
	apabila ia dirugikan oleh bank	44
	B. Peranan Nasabah sebagai Konsumen.....	50
	C. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Ditinjau Dari	
	UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	55
	D. Prinsip Hukum Dalam Hubungan Antara Nasabah Penyimpan	
	dengan Bank.....	58
	E. Pertanggung Jawaban Bank Apabila Nasabah Mengalami	
	Kerugian.....	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
	A. Kesimpulan.....	61
	B. Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	63