

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Illahi Robbi atas segala anugerah dan ridho-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Psikologi di Fakultas psikologi Universitas Medan Area.

Adapun judul skripsi ini adalah : “Hubungan Antara Pengendalian Emosi Dasar Negatif Dengan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat Yang Bertugas Di Rumah Sakit Haji Adam Malik Medan”.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, maka sebagai upaya untuk menyempurnakannya adalah dengan mengharapkan saran dan kritikan yang konstruktif.

Rasa terima kasih yang dalam dan setulusnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M. Si sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan kontribusi pemikiran serta membantu penulis dalam pengolahan data.
3. Bapak Drs. Sunarno sebagai Pembimbing II juga telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dan banyak memberikan ide-ide yang cemerlang.

4. Drs. H. Amir Hood Siregar yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di Rumah Sakit H. Adam Malik
5. Dra. Ruslin dan dr. Johanes sebagai kepala bidang keperawatan dan kepala instalasi Rindu A dan Rindu B Rumah Sakit H. Adam Malik dan seluruh jajaran staf yang banyak membantu peneliti di lapangan.
6. Seluruh Perawat yang telah berpartisipasi dan bekerjasama dalam penelitian ini.
7. Segenap jajaran tenaga edukatif dan non edukatif fakultas psikologi Universitas Medan Area.
8. Para motivator terbaik; Ibu Yayak, Ibu Diana dan Pak Azhar yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pahlawan-pahlawanku yang setia membantu; kak Lela, Ijal, bang Kesi dan Syahril. Sahabat-sahabat terbaikku, rekan-rekan '98 Intan, Ina, kak Via, Eka, Linda, Uma, kakanda Hasbi juga berperan sebagai motivator penulis, Jhoni, Romi, Anto UNIMED, buat adik-adik tersayang Daisy, Fira, Devi, Dewi dan seluruh personil yang ikut andil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Buat Ema yang tersayang

Hanya Allah Swt yang kuasa membalas amal ibadah mereka, juga semoga karya sederhanaku ini dapat menyumbangkan manfaat bagi perkembangan dan klinis khususnya ilmu psikologi.

Medan, April 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Terapeutik	8
1. Pengertian Komunikasi	8
a. Komponen Komunikasi.....	9
b. Proses Komunikasi	11

2. Pengertian Komunikasi Terapeutik	12
a. Fungsi Komunikasi Terapeutik	14
b. Unsur-Unsur Komunikasi Terapeutik	15
c. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	15
d. Ciri-Ciri Komunikasi Terapeutik	19
e. Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik	20
B. Pengendalian Emosi Dasar Negatif	21
1. Pengertian Emosi	21
2. Pembagian Emosi	23
3. Emosi Dasar Negatif.....	24
4. Aspek-Aspek Emosi.....	26
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Munculnya Emosi.....	27
6. Ekspresi Emosi Dasar Negatif Dan Pengendaliannya	28
C. Perawat.....	32
1. Pengertian Perawat	32
2. Fungsi Dan Peran Perawat.....	33
a. Fungsi Perawat	33
b. Peran Perawat.....	33
c. Tahapan Proses Keperawatan.....	34
D. Hubungan Antara Pengendalian Emosi Dasar Negatif Dengan Komunikasi Terapeutik Dan Perawat Dalam Proses Keperawatan...	36
E. Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	39
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
C. Populasi Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	42
1. Metode Observasi	42
2. Metode Interview	43
3. Metode Angket.....	44
E. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Validitas	46
2. Reliabilitas	48
F. Metode Analisis Data	49

BAB IV. LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian	51
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	51
2. Persiapan Penelitian.....	53
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Pengumpul Data	56
B. Pelaksanaan Penelitian.....	59
C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	65
D. Pembahasan	68

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran-Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

	Halaman
A. Tabel 1 Distribusi Butir Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif	
Sebelum Uji Coba	56
B. Tabel 2 Distribusi Butir Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif	
Setelah Uji Coba	58
C. Tabel 3 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	63
D. Tabel 4 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	64
E. Tabel 5 Rangkuman Analisis <i>Product Moment</i>	65
F. Tabel 6 Statistik Induk.....	66
G. Tabel 7 Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Pedoman Observasi Komunikasi Terapeutik	76
Lampiran B Pedoman Interview Semi Direktif Komunikasi Terapeutik	79
Lampiran C Butir Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif	82
Lampiran D Blue Print Pencatatan Observasi Komunikasi Terapeutik.....	88
Lampiran E Data Kuantitas Observasi Komunikasi Terapeutik.....	123
Lampiran F Uji Validitas Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif	125
Lampiran G Uji Reliabilitas Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif.....	133
Lampiran H Uji Asumsi.....	137
Lampiran H 1 Uji Normalitas Sebaran	138
Lampiran H 2 Uji Linieritas Hubungan	144
Lampiran I Hasil Analisis Korelasi Product Moment.....	147
Lampiran J Surat Pengantar Pengambilan Data.....	149
Lampiran K Surat Keterangan Bukti Penelitian	151