DAFTAR PUSTAKA

Albin, R. S. 1986. Emosi : Bagaimana Mengenal, Menerima Dan Mengarahkannya. Yogyakarta: Penerbit Karnisius.

Ancok, D. 1985. Teknik Penyusunan Skala Pengukuran. Yogyakarta: Penerbit Penulisan Kependudukan, Universitas Gajah Mada.

Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Penerbit Sigma Alpha.

Barker, P.1990. Clinical Interview With Children and Adolescents. New York: Norton and Company.

Davidoff, L.L. 1991. Psikologi Suatu Pengantar Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Dirgagunarsa, S.1995. Psikologi Perawat. Jakarta: Penerbit PT. Badan Pemeriksa Keuangan Gunung Mulia.

----------, 1996. Pengantar Psikologi. Jakarta: Penerbit Mutiara Sumber Widya.

Goleman, D. 1996. Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hadi, S.1995. Metodologi Research Jilid 1 dan 2. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Hurlock, E.B. 1996. Perkembangan Anak Jilid 1 dan 2. Jakarta:Penerbit Erlangga.

Ilmiah, 1999. Study Tentang Hubungan Antara Kemampuan Mengendalikan Emosi Dasar Negatif Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa/siswi SMU Negeri 2 Medan. Skripsi (tidak diterbitkan) Medan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Kariyoso, 1994. Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Keliat, B.A. 1990. Hubungan Terapeutik Perawat-Klien.. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

----------. 1990. Hubungan Perawat Klien Yang Terapeutik. Jakarta: Penerbit Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.

Lismidar, dkk. 1990. Proses Keperawatan. Jakarta: Universitas Indonesia

Lumenta, B. 1989. Perawat Citra, Peran dan Fungsi. Yogyakarta:Penerbit Kamisius.

Mitra, V. 2002, Hubungan Antara Relasi Interpersonal Dalam Keluarga Dengan Kemandirian Pada Anak-Anak Penyandang Retardasi Mental Di SLB-C Medan. Skripsi (tidak diterbitkan) Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Nasution,MA. 1982. Metode Research. Bandung: Penerbit Jemmars.

Rakhmat.J.2000. Psikologi Komunikasi. Bandung:Penerbit PT Remaja Rosdia Karya.

Strongman, K.T. 1996. Theories of Emotion In Perspective. England: Jhon Wiley dan son Sltd.

Subagyo, P.J. 1991. Metode Penulisan. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta

Pedoman Observasi Komunikasi Terapeutik

Ciri-ciri Komunikasi Terapeutik	Kategori Sikap	Uraian Pernyataan	Konsistensi Tingkah Laku Hari I - VI							Skor
			TP	1	2	3	4	5	6	
Keihklasan	Sikap Terbuka	Menanyakan perkembangan kondisi pasien								
		Menyarankan kepada pasien untuk mengungkapkan kebutuhannya								
		Selalu tersenyum setiap merawat pasiennya								
		Mendengarkan pendapat pasien dengan baik								
		Menerima saran dan kritik dari pasien								
		Bertindak spontan dalam membantu pasien								
	Jujur	Menjawab dengan benar dan sungguh-sungguh pertanyaan pasien dan keluarganya tentang kondisi pasien								
		Menjelaskan kepada pasien dan keluarga tentang cara penggunaan alat bantu								
	Realistis	Memberikan kepastian bahwa kondisi pasien sangat baik								
		Memberikan informasi tentang obat kepada pasien								
	Dapat di percaya	Menunjukkan keterampilannya dengan baik dalam memberikan pengasuhan kepada pasien								
		Tidak menunjukkan keraguan dalam memberikan informasi obat kepada pasien								
		Tidak menunjukkan keraguan dalam mengambil keputusan.								
Menghargai	Menerima pasien apa adanya	Memberikan perawatan yang tepat terhadap semua pasien.								
		Bersikap adil dalam melayani setiap pasien								
		Bersedia merawat pasien yang menderita penyakit menular atau telah kronis.								

UNIVERSITAS MEDAN AREA

		Bersedia merawat pasien yang dalam kondisi menjijikkan.								
		Tidak membedakan agama dan suku bangsa dalam merawat pasien.								
	Menghargai	Tetap tenang ketika pasien mulai marah								
		Tidak marah pada pasien yang tidak mematuhi perintah perawat								
		Pamit kepada pasien ketika ingin keluar ruangan.								
		Memberikan kesempatan kepada pasien untuk berbicara dengan tamunya.								
		Membangun komunikasinya dengan keluarga pasien dihadapan pasien.								
Empati	Memahami kondisi pasien	Membantu pasien kekamar mandi.								
		Membantu pasien memasang vispot								
		Membantu pasien untuk mengkonsumsi obat.								
		Membantu pasien merubah posisinya								
		Memberikan perhatian dengan memijat kaki pasien yang terasa pegal linu.								
		Membantu pasien mengganti perban.								
	Memberi alternatif pemecahan masalah	Memberikan alternatif ide untuk pemecahan masalah.								
		Menyarankan kepada pasien untuk mengkonsumsi obat sesuai dengan resep dokter.								
Konkrit	Memberi penjelasan yang spesifik dan realistik	Menjelaskan bagaimana memenuhi kebutuhan pasien.								
		Berdiskusi dengan pasien tentang kesehatannya.								
		Memberi informasi tentang pengalaman sakit orang lain kepada pasien.								
		Memberitahu larangan-larangan yang tidak boleh dilakukan pasien.								

Pedoman Interview Semi Direktif Tentang Komunikasi Terapeutik Pada Perawat Yang Bertugas Di Rumah Sakit H. Adam Malik.

A. Keihklasan

1. **Sikap terbuka**
   - Menanyakan perkembangan kondisi pasien
   - Menyarankan kepada pasien untuk mengungkapkan kebutuhannya.
   - Selalu tersenyum setiap merawat pasiennya.
   - Mendengarkan pendapat pasien dengan baik
   - Menerima saran dan kritik dari pasien.
   - Bertindak spontan dalam membantu pasien.

2. **Jujur**
   - Menjawab dengan benar dan sungguh-sungguh pertanyaan pasien dan keluarganya tentang kondisi pasien.
   - Menjelaskan kepada pasien dan keluarga tentang cara penggunaan alat bantu.

3. **Realistis**
   - Memberikan kepastian bahwa kondisi pasien sangat baik.
   - Memberikan informasi tentang obat kepada pasien.

4. **Dapat Dipercaya**
   - Menunjukkan keterampilannya dengan baik dalam memberikan pengasuhan kepada pasien.
   - Tidak menunjukkan keraguan dalam memberikan informasi obat kepada pasien.
   - Tidak menunjukkan keraguan dalam mengambil keputusan.

B. Menghargai

1. **Menerima Pasien Apa Adanya.**
   - Memberikan perawatan yang tepat terhadap semua pasien.
   - Bersikap adil dalam melayani setiap pasien.
   - Bersedia merawat pasien yang menderita penyakit menular atau telah kronis.
   - Bersedia merawat pasien yang dalam kondisi menjijikkan.
   - Tidak membedakan agama dan suku bangsa dalam merawat pasien.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

2. **Menghargai**
   - Tetap tenang ketika pasien mulai marah.
   - Tidak marah pada pasien yang tidak mematuhi perintah perawat.
   - Pamit kepada pasien ketika ingin keluar ruangan.
   - Memberikan kesempatan kepada pasien untuk berbicara dengan tamunya.
   - Membangun komunikasi dengan keluarga pasien dihadapan pasien.

C. Empati

1. **Memahami Kondisi Pasien**
   - Membantu pasien kekamar mandi.
   - Membantu pasien memasang vispot
   - Membantu pasien untuk mengkonsumsi obat
   - Membantu pasien merubah posisi
   - Memberi perhatian dengan memijat kaki pasien yang terasa pegal linu.
   - Membantu pasien mengganti perban.

2. **Memberi alternatif pemecahan masalah**
   - Memberi alternatif ide untuk pemecahan masalah dengan pasien.
   - Menyarankan kepada pasien untuk mengkonsumsi obat sesuai dengan resep dokter.

D. Konkrit

1. **Memberi penjelasan yang spesifik dan realistik**
   - Menjelaskan dengan tepat bagaimana memenuhi kebutuhan pasien.
   - Berdiskusi dengan pasien tentang kesehatannya.
   - Memberikan informasi tentang pengalaman orang lain ketika menderita sakit yang sama dengan pasien.\
   - Memberitahu larangan-larangan yang tidak boleh dilakukan pasien.

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN

Kepada yang terhormat,
Saudarai Perawat Rumah Sakit H. Adam Malik
Di -
Medan

Dengan hormat,

Semoga Tuhan Yang Mahaesa, senantiasa melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga kita selalu sukses dalam menjalankan aktivitas kita sehari-hari. Amin.

Pada kesempatan ini saya memberikan seberkas angket kepada anda dengan maksud agar anda dapat meluangkan sedikit waktunya, untuk berpartisipasi membantu saya dalam rangka penelitian dengan cara mengisi angket yang saya lampirkan di sini.

Jawaban yang anda berikan nantinya akan dijaga kerahasiaanya. Untuk itu anda tidak perlu takut dan curiga, sebab jawaban yang anda berikan tidak ada kaitannya dengan proses kerja anda. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang anda berikan merupakan partisipasi dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan dan teori psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan dari anda sekalian dan kerjasama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rudi Ahmad Yani

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri Anda :

Nama : .....

Usia : .....

Pendidikan : .....

Masing-masing kita telah dianugerahi emosi yang membuat kita dapat merasakan bahagia, sedih, malu, takut dan lain sebagainya. Pada lembaran berikut ini, kami menyajikan pernyataan-pernyataan yang dapat menggambarkan reaksi anda pada saat mengalami emosi atau perasan tertentu. Anda diminta untuk menyatakan pendapat terhadap pernyataan tersebut dengan cara memilih :

YA = Bila anda merasa **lebih sering** mengalami kondisi perasaan yang sesuai dengan pernyataan tersebut.

KK = Bila anda merasa **Kadang-Kadang** mengalami kondisi perasaan yang sesuai dengan pernyataan tersebut.

HTP = Bila anda merasa **Hampir Tidak Pernah** mengalami kondisi perasaan yang sesuai dengan pernyataan tersebut.

TP = Bila anda merasa **Tidak Pernah** mengalami kondisi perasaan yang sesuai dengan pernyataan tersebut.

Anda hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang **(X)** pada pilihan anda.

Contoh : Ketika seseorang membuat saya marah, saya tidak segan-segan untuk marah padanya.

- Jika reaksi untuk marah pada seseorang lebih sering anda alami, silanglah kolom (YA)
- Jika reaksi untuk marah pada seseorang kadang- kadang anda alami, silanglah kolom (KK)
- Jika reaksi untuk marah pada seseorang hampir tidak pernah anda alami, silanglah kolom (HTP)
- Jika reaksi untuk marah pada seseorang tidak pernah anda alami, silanglah kolom (TP)

Tidak ada jawaban yang salah. Semua pilihan jawaban anda adalah benar jika sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang anda alami.

Jawaban anda sangat besar artinya sebagai masukan bagi lembaga terkait. Untuk itu kami berharap agar anda bersedia mengisi angket terlampir ini secara lengkap tanpa ada yang terlewati. Atas partisipasi anda sebelumnya, saya ucapkan terima kasih.

Selamat Bekerja

Butir Angket Pengendalian Emosi Dasar Negatif

No	Butir Item Pernyataan	Jawaban			
		TP	HTP	KK	YA
1.	Ketika seseorang membuat saya jengkel, saya merasa ingin marah-marah.				
2.	Saya merasa tidak dihargai bila seseorang tidak memperdulikan bantuan saya..				
3.	Saya kesal dengan orang yang sok tahu.				
4.	Saya merasa bersalah, bila saya tidak dapat membantu kesulitan teman.				
5.	Saya takut bila diminta tampil depan umum.				
6.	Saya merasa sungkan dengan orang yang belum saya kenal.				
7.	Ketika seseorang menyindir saya, saya akan diam saja				
8.	Saya spontan terdiam, jika orang lain acuh dengan informasi saya				
9.	Jika ada seseorang yang membuat saya muak, saya bersikap wajar saja.				
10.	Saya suka bercanda dengan seseorang yang sudah saya kenal				
11.	Saya merasa lemas jika tiba-tiba teman saya kesakitan.				
12.	Saya tetap tegar sekalipun teman saya membuat saya malu.				
13.	Saya akan menegur seseorang yang suka membuat keributan.				
14.	Dalam keadaan sedih saya tidak dapat berinteraksi dengan siapa saja.				
15.	Saya merasa muak, jika seseorang memilih-milih orang lain untuk membantunya.				
16.	Saya akan merasa bersalah, bila tidak dapat menepati janji dengan teman saya.				
17.	Saya menjadi takut dan panik, bila tiba-tiba seseorang menjerit-jerit ketakutan.				
18.	Saya jadi kurang percaya diri, bila seseorang menyindir penampilan saya.				
19.	Saat seseorang membuat saya marah, saya langsung pergi dan meninggalkannya.				
20.	Saya harus sabar sekalipun seseorang tidak menghargai pertolongan saya.				

21.	Saya tidak merasa jijik melihat seseorang sedang muntah.				
22.	Saya sangat senang dapat berkumpul dengan teman-teman lama saya.				
23.	Saya sangat waspada, jika berdekatan dengan seseorang yang menderita penyakit menular.				
24.	Saya akan menjadi canggung , bila seseorang pria menggoda saya.				
25.	Saya benci dengan seseorang yang suka mengkritik saya.				
26.	Perasaan saya jadi sedih, bila teman saya memaki saya didepan orang banyak.				
27.	Ketika saya bosan dengan tingkah laku teman saya, saya tidak akan menemuinya.				
28.	Saya menjadi merasa bersalah pada seseorang, jika terjadi kesalahan dalam memberikan informasi.				
29.	Saya menjadi takut,bila seseorang pria menatapi mata saya.				
30.	Saya merasa malu, jika seseorang memuji-muji saya di hadapan teman-teman saya.				
31.	Saya harus tetap sabar menghadapi tingkah laku saudara saya yang memuakkan.				
32.	Sekalipun saya sedang sedih, saya tidak akan menunjukkan kesedihan saya pada orang lain.				
33.	Saya tidak menghiraukan tingkah laku seseorang yang suka mencari perhatian.				
34.	Saya akan menolong siapa saja semampu saya.				
35.	Akan saya acuhkan saja, bila seseorang menatapi mata saya.				
36.	Saya tidak merasa segan menyapa teman pria saya ketika bertemu.				
37.	Bila seseorang tidak mau mendengar informasi saya, saya akan biarkan jika ia bertanya.				
38.	Saya merasa tidak berguna lagi, bila orang tua saya tidak percaya pada saya.				
39.	Saya merasa jijik menolong seseorang yang jorok.				
40.	Saya akan merasa bersalah jika tidak dapat membantu teman saya yang butuh bantuan saya.				
41.	Saya takut menolong seseorang yang suka menjerit-jerit.				

42.	Ketika seseorang memuji saya, saya menjadi salah tingkah.				
43.	Saya akan jelaskan maksud informasi saya, jika seseorang bertanya pada saya.				
44.	Saya akan berusaha untuk tabah, sekalipun seseorang menghina saya.				
45.	Saya harus tetap menolong orang lain, sekalipun ia.pernah menyakiti saya.				
46.	Saya akan bersungguh-sungguh dalam memberikan pertolongan kepada orang lain.				
47.	Saya tidak takut menolong seseorang yang sakit jika hanya sendirian di malam hari.				
48.	Saya tidak merasa malu dengan pujian-pujian seseorang.				
49.	Saya merasa jengkel pada seseorang yang suka manja.				
50.	Jika saya sedang muak dengan seseorang, saya tidak akan menyapanya.				
51.	Saya merasa takut berjalan ditempat gelap sendirian.				
52.	Ketika seseorang muntah didepan saya, saya akan memijit-mijit pundaknya.				
53.	Saya merasa senang jika dapat menolong orang lain berbuat kebaikan.				
54.	Sekalipun menderita penyakit berat, saya akan tetap berteman dengannya.				
55.	Saya semakin percaya diri, jika orang lain senang dengan bantuan saya.				

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE
TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0109/FO/PP/2002 Medan, 9 Nopember 2002
Lampiran : -
H a l : Pengambilan Data

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
RSU. H. Adam Malik Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami,

Nama	: Rudi Ahmad Yani
No. Stambuk	: 98.860.0002
Program Study	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada RSU H. Adam Malik Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul **"Hubungan Antara Pengendalian Emosi Dasar Dengan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat Bertugas di Rumah di Medan".**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEPARTEMEN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN MEDIK
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT H. ADAM MALIK

INDONESIA SEHAT 2010

Jl. Bunga Lau No. 17
Medan 20136

Telp. (061) 8360381 - 8360143
8360341 - 8360051
Fax. 8360255

SURAT KETERANGAN

No. LB.00.02.12. 480

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a	:	Drs. H. Amir Hood Siregar, Apt
N i p	:	140 062 192
Jabatan	:	Wadir Penunjang Medis & Penelitian RSUP H. Adam Malik
Alamat	:	Jl. Bunga Lau No. 17 Medan.

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa :

N a m a	:	Rudi Ahmad Yani
NIM	:	98.860.0002
Institusi	:	Fakultas Psikologi UMA.
Judul	:	" **Hubungan antara Pengendalian Emosi Dasar dengan Komonikasi Terapeutik pada Perawat Bertugas di RSUP H. Adam Malik Medan** ".

Benar sudah selesai melaksanakan Penelitian dilingkungan RSUP. H. Adam Malik Medan dan telah mengikuti prosedur yang berlaku di Rumah Sakit

Demikian surat keterangan ini dibuat sesuai dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 9 Maret 2003.
Wadir Penunjang Medis dan Penelitian
RSUP. H. Adam Malik Medan,

DEPARTEMEN KESEHATAN RI
RSUP. H. ADAM MALIK

Drs. H. Amir Hood Siregar, Apt
NIP. 140 062 192

UNIVERSITAS MEDAN AREA