

## DAFTAR PUSTAKA

- Garrison, R. H, Noreen, E. W, **Akuntansi Manajerial**, Jilid 1, Terjemahan A. Totok Budisantoso, Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Santosa, **Statistik**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2004.
- Harahap Sofyan Syafri, **Sistem Pengendalian Manajemen**, Cetakan I, **Pustaka Quantum**, Jakarta, 2001.
- Hansen, D. R, and Mowen, M. M, **Akuntansi Manajemen**, Edisi Tujuh Terjemahan Ancella A. Hermawan, Erlangga, Jakarta, 2005.
- Ikhsan Arfan, **Metodologi Penelitian Akuntansi Keperilakuan**, Edisi I, Cetakan I, Penerbit Graha Ilmu, Jogjakarta, 2008.
- Mulyadi, **Akuntansi Manajemen**, Edisi Ketiga, PT. Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Mulyadi, **Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen**, Edisi Tiga. Salemba Empat, Jakarta, 2007.
- Munandar, **Budgeting- Perencanaan Kerja Peugkoordinasian Kerja Pengawasan Kerja**, Edisi 1, BPFE Yogyakarta, 2001
- Sugiyono. **Statistik untuk penelitian**, Cetakan ke empat, CV. Alfabera, Bandung, 2002.
- Sunarto. **Akuntansi Manajemen**, Edisi Revisi. BPFE UST, Yogyakarta, 2002.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung, 2008
- Supriono, R. A, **Akuntansi Biaya : Perencanaan dan Pengendalian Biaya Serta Pembuatan Keputusan**, Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta, 2001.
- Usry dan Carter. **Akuntansi Biaya**, Edisi 13, Salemba Empat, Jakarta, 2006 .
- Retnawati Siregar dkk. **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan, 2008.

## LEMBAR WAWANCARA

Objek Wawancara : PT.Pos Indonesia ( Persero ) Medan

Tempat Wawancara : JL. Pos No. 1 Medan 20111

No	Klasifikasi unsur yang diamati	Penilaian					Ket
		SS (5)	S (4)	N (3)	KS (2)	TS (1)	
1	Anggaran telah digunakan sebagai indicator untuk mengevaluasi kinerja manajer pusat biaya		√				
2	Penyusunan anggaran telah dilakukan secara terpadu		√				
3	Pelaporan pertanggungjawaban pusat biaya telah disampaikan tepat waktu	√					
4	Perusahaan menganalisis dan mengevaluasi atas penyimpangan yang terjadi		√				
5	Manajer – manajer pusat biaya memahami informasi biaya yang dihasilkan		√				
6	Pelaporan biaya telah efektif dan efisien		√				
7	Perusahaan mengevaluasi kinerja manajer pusat biaya		√				
8	Jika prestasi kerja manajer dinilai memuaskan, perusahaan				√		

	memberikan penghargaan yang memadai					
9	Jika prestasi kinerja manajer dinilai tidak memuaskan perusahaan akan memberikan sanksi			√		
10	Laporan pertanggungjawaban biaya dilaporkan secara terpadu	√				

