

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*. PT. Rineka Cipta. Blocher, Jakarta, 2010.
- Edward J., Kung H. Chen, dan Thomas W. Lin, *Manajemen Biaya dengan Tekanan Strategik Terjemahan A. Susty Ambarriani*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2009.
- Erlangga Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen, *Akuntansi Manajemen, Terjemahan Dewi Fitriasari dan Deny Arnos Kwary*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2010.
- Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan (SAK)*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2011.
- Mulyadi, *Akuntansi Biaya*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2010.
- Retnawati, Jhon hardy, linda Lores, *Pedoman Skripsi, Fakultas Ekonomi Medan Area*, Medan, 2008.
- Soemarso S. R, *Akuntansi: Suatu Pengantar, Edisi Revisi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2010.
- Suardi, Rudi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000*, penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2011.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, *Total Quality Management Edisi Revisi*, Penerbit Salemba Empat, Yogyakarta, 2009.
- Warren S. Carl, James M. Eve dan Philip E. Fees, *Pengantar Akuntansi, Edisi Dua Puluh Satu*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2010.
- Vincent, *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Umum Ghozali, Jakarta, 2009.
- <http://tryusnita.wordpress.com/2009/05/06/biaya-berbagai-macam-pengertian-biaya/>  
<http://ridwaniskandar.files.wordpress.com/2009/05/91-pengertian-penjualan.pdf>