

ABSTRAK

IQBAL NOERDIN, PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANWIL DJP SUMATERA UTARA I (di bawah bimbingan Drs. H. Arifin Lubis, MM, Ak sebagai pembimbing I dan Linda Lores, SE, MSi sebagai pembimbing II)

Pengendalian manajemen adalah proses memotivasi dan memberi semangat kepada para anggota organisasi untuk melaksanakan kegiatan organisasi dalam mencapai tujuan. Pengendalian merupakan proses mendeteksi dan memperbaiki kesalahan baik tidak disengaja (kekeliruan) maupun disengaja (ketidakberesan) seperti pencurian dan penyalahgunaan sumber daya.

Pengendalian mencakup Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) yang terdiri dari struktur (penataan organisasi, pendelegasian wewenang dan tanggung jawab, dan kosepsi informasi) untuk memudahkan pelaksanaan pengendalian dan suatu proses atau seperangkat tindakan yang dilakukan untuk memastikan bahwa organisasi sudah bekerja untuk mencapai tujuannya. Proses adalah apa yang dilaksanakan manajemen terhadap informasi organisasi.

Struktur organisasi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I Medan merupakan suatu sarana untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut sehingga rencana dan realisasi pajak dapat memenuhi target yang ditetapkan. Dalam usaha untuk mencapai target tersebut tidak terlepas dari pengendalian manajemen dalam hal ini pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I Medan memiliki peranan dalam sistem pengendalian pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I Medan. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I Medan, adalah sebagai pengendali dalam sistem pengendalian manajemen yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak yang ada di lingkungan kerjanya. Berdasarkan persentase dari wajib pajak yang terdaftar, SPT masuk tepat waktu, SPT masuk terlambat terdapat kenaikan dalam jumlah maupun persentasenya. Sedangkan jumlah dan persentase untuk SPT yang tidak masuk terjadi penurunan sejak tahun 2005 sampai dengan tahun 2007. Dari hasil diatas, peneliti melihat sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak telah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang berada di lingkungan kerjanya.