

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pelaksanaan aktivitas perusahaan, baik yang bergerak dibidang distributor, jasa maupun pelayanan yang pada umumnya mempunyai tujuan utama yaitu mencapai laba yang tinggi, pertumbuhan serta keseimbangan hidup untuk merealisasikan tujuan ini, operasi merupakan pemegang peranan penting yang menjadi salah satu pusat perhatian dan objek pengendalian dalam penunjang kegiatan operasional perusahaan sehari-hari adalah suatu hal yang tidak mungkin dapat diterima apabila suatu perusahaan dapat berkembang tanpa disertai peraturan serta pengendalian terhadap operasi perusahaan.

Pengendalian sangat diperlukan untuk menjamin ketelitian mengenai pelaksanaan dan pencatatan transaksi serta operasi perusahaan sehari-hari baik kantor cabang maupun kantor pusat. Dengan adanya pengendalian yang memuaskan atas operasi kantor cabang maka hal yang merugikan perusahaan dapat dihapuskan atau sekurang-kurangnya dapat dibatasi seminimal mungkin sehingga kelangsungan hidup perusahaan itu terjamin.

Secara umum dapat dikatakan bahwa pengendalian, apabila ada pengaturan organisasi yang baik dan memungkinkan adanya pemisahan tanggung jawab secara tepat, sistem organisasi dan prosedur pencatatan yang tepat dan memadai guna menggunakan harta milik perusahaan, praktek yang sehat yang dijalankan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi dari setiap bagian

organisasi, kualitas pegawai yang tepat sesuai dengan tingkat tanggung jawabnya. Masalah-masalah yang menjadi perhatian manajemen adalah bagaimana perusahaan melakukan suatu pengendalian terhadap kantor cabangnya sedangkan jarak nya terlalu jauh.

Pengendalian sangat diperlukan dalam sebuah perusahaan karena tanpa pengendalian, sebuah perusahaan mungkin tidak akan dapat beroperasi dengan maksimal. Untuk mencapai tujuan perusahaan harus dapat melakukan pengendalian pada berbagai bidang dengan menetapkan budget atau anggaran yang harus digunakan sebagai suatu pedoman bagi perusahaan baik itu kantor pusat maupun kantor cabang perusahaan. Anggaran berfungsi sebagai pedoman dalam pencapaian tujuan perusahaan karena dalam anggaran telah ditetapkan sebuah target yang harus dicapai.

PT. Wicaksana Overseas International, Tbk Medan, yang bergerak dalam distributor makanan dan minuman, yang mempunyai kantor cabang di Pematang Siantar, membutuhkan pengeodalian hasil operasi kantor cabangnya secara efektif dimana pengendalian dipandang hanya sebagai permasalahan pengecekan yang hanya menyangkut segi teknik pembukuan yang dapat menjamin ketelitian dan kecermatan data perusahaan.

Dari uraian di atas jelaslah betapa pentingnya pengendalian terhadap operasi kantor cabang sehingga penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan penulis beri judul adalah sebagai berikut : **"Analisis Pengendalian Kantor Pusat Terhadap Operasi Kantor Cabang Pada PT. Wicaksana Overseas International, Tbk Medan"**.