

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi dan Pelaksanaan Penagihan Aktif Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakam. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, dan waktu penulis. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE., MEd., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lorea, SE., MSi, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi, dan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Idris, SE, MSi, Selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengoreksi skripsi hingga selesai.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Univeritas Medan Area.

5. Kepala Kantor Pelayanan Pajak **Pratama** Lubuk Pakam beserta rekan-rekan pegawai yang telah banyak membantu dalam pemberian data.
6. Seluruh teman sekuliah yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

Hanya Allah SWT yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis sendiri.

Medan, ..... 2013

Penulis

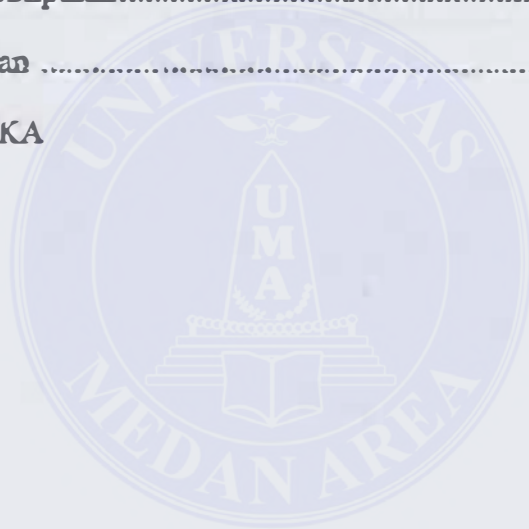
(ACHYAD NASUTION)

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Sanksi Administrasi Pajak .....	4
B. Sanksi Administrasi Pajak .....	5
C. Timbulnya Utang Pajak .....	8
D. Penagihan Aktif .....	11
E. Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
F. Kerangka Konseptual.....	23
G. Hipotesis .....	24
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26



C. Defenisi Operasional .....	27
D. Jenis dan Sumber Data .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisa Data .....	28
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	30
B. Pembahasan Teknik Analisa Data .....	54
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Kerangka Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi Pajak dan Pelaksanaan Penagihan Aktif Terhadap Tingkat Kepeatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakam Deli Serdang,.....	24
4.1. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakam Deli Serdang .....	32



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1. Bunga 2% Per Bulan .....	5
2.2. Sanksi Administrasi Bunga 2% Per Bulan .....	7
2.3. Sanksi Administrasi Bunga 2% Per Bulan .....	8
3.1. Waktu Penelitian .....	26
4.1. Komposisi Pegawai Seksi Penagihan .....	49
4.2. Sarana Pendukung .....	50
4.3. Kinerja Penagihan Aktif .....	49
4.4. Rincian Penagihan Aktif Berdasar Jumlah Surat Yang Diterbitkan dan Jumlah Pelunasan Tahun 2010-2012 (per semester) .....	51
4.5. Sanksi Administrasi Pajak .....	54
4.6. Penagihan Aktif .....	55
4.7. Kepatuhan .....	55
4.8. Reliability Tatistics .....	56
4.9. Reliability Analisa Data Dengan Metode Rata-Rata Terhitung .....	56
4.10. Reliability Statistics .....	56
4.11. Tests Of Normality .....	57
4.12. Coefficients (a) .....	58