

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah mengkaruniakan kesehatan dan kelengkapan berpikir kepada penulis sehingga akhirnya tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi ini dapat juga terselesaikan oleh penulis.

Shalawat beriring salam penulis persembahkan kepada Junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa Nikmat Islam kepada kita semua.

Skripsi penulis ini berjudul "PERANAN DINAS PERHUBUNGAN PROPINSI SUMATERA UTARA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DITINJAU DARI HUKUM ADMINISTRASI NEGARA ". Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Medan Area jurusan Hukum Administrasi Negara.

Dalam menyelesaikan tulisan ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Bapak H. Ghulam Muhammad, SH, M.Hun., selaku Dekan pada Fakultas Hukum Universitas Medan Area, ,
- Ibu Hj. Rahmawati, SH, M.Hun, selaku Ketua Jurusan Hukum edministrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Medan Area
- Bapak Abd. Muthalib Lubis, SH, MAP, selaku Dosen Pembimbing I penulis.

- Ibu Azizah, S.H. selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Kepala Dinas Perhubungan Propinsi Sumatera Utara beserta staff dan rekan kerja dimana penelitian skripsi ini dilakukan.
- Bapak dan Ibu Dosen dan sekaligus Staf administrasi di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang terhingga kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan pandangan kepada penulis tentang pentingnya ilmu di hari – hari kemudian nantinya. Semoga kasih-sayang mereka tetap menyertai penulis.

Demikian penulis hajatkan, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2003

Saiful Efendi
NPM : 98 840 0079

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Pengertian dan Penegasan Judul	3
B. Alasan Pemilihan Judul	5
C. Permasalahan	6
D. Hipotesa	6
E. Tujuan Penulisan	7
F. Metode Pengumpulan Data	7
G. Sistematika Penulisan.	8
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG HUKUM ADMINISTRASI NEGARA	10
A. Pengertian Hukum Administrasi Negara	10
B. Teori-Teori Tentang Hukum Administrasi Negara	17
C. Pejabat Menurut Hukum Administrasi Negara	25
D. Pelayanan Publik Dalam Konsep Hukum Administrasi Negara	25
BAB III. TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR	28
A. Pengertian Pelayanan Publik	28
B. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	32
C. Pengertian Pengujian Kendaraan Bermotor	33

D. Tujuan Pengujian Kendaraan Bermotor	36
BAB IV. PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DALAM PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN PROPINSI SUMATERA U ARA	39
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Propinsi Sumatera Utara	39
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	43
C. Pelayanan Publik Dalam Pengujian Kendaraan Bermotor Propinsi Sumatera Utara	78
D. Tata Cara Pengujian Kendaraan Bermotor	80
E. Kendala-Kendala Yang Dihadapi	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA