

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
18 MARET 2009**



**Hubungan antara Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan dengan
Minat Membaca pada Mahasiswa di Universitas Medan Area**

Ernawati (04 860 0227)

ABSTRAK

Persepsi terhadap pelayanan perpustakaan adalah suatu proses pemaknaan yang bersifat psikologis terhadap pelayanan yang ada di perpustakaan, dimana proses pemaknaan tersebut sangat dipengaruhi oleh pengalaman, pendidikan dan lingkungan sosial secara umum. Sarwono mengemukakan bahwa persepsi juga dipengaruhi oleh pengalaman-pengalaman dan cara berpikir serta keadaan perasaan atau minat tiap-tiap orang sehingga persepsi seringkali dipandang bersifat subjektif. Karena itu tidak mengherankan jika seringkali terjadi perbedaan pemahaman yang disebabkan oleh perbedaan persepsi antara 2 orang terhadap 1 objek. Minat membaca merupakan kebiasaan yang diperoleh setelah seseorang dilahirkan. Namun budaya gemar membaca tidak dapat tumbuh secara otomatis namun harus dipupuk sejak dini. Ini merupakan tugas dari setiap orang tua atau keluarga, dan juga dibantu oleh dosen, serta pegawai perpustakaan. Dengan demikian minat membaca bukanlah kebiasaan bawaan.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Hubungan antara Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan dengan Minat Membaca pada Mahasiswa di Universitas Medan Area.

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Medan Area, jumlahnya 170 orang. Jumlah mahasiswa yang akan dijadikan sampel penelitian berjumlah 52 orang. Pengambilan jumlah sampel mengacu pada pendapat yang dikemukakan oleh Arikunto (1997) bahwa sampel dapat diambil 30% dari jumlah populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa (1) Ada hubungan positif antara Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan didapat nilai $r = 0,421$ dengan signifikansi ($p=0,002$). Nilai $p < 0,05$ sehingga H_0 diterima. (2) Berdasarkan analisis korelasi *product moment* diperoleh hubungan antara Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan dengan Minat Membaca sebesar 17,7%. Artinya Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan memberikan sumbangan efektif sebesar 17,7% dalam meningkatkan Minat Membaca.

Kata kunci: Persepsi, Pelayanan, Perpustakaan, Minat, dan Membaca.