

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
MUTU PELAYANAN PRAMUNIAGA PT. PANEN LESTARI
INTERNUSA MEDAN
(SOGO DEPARTMENT STORE)**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Dalam Meraih Gelar Sarjana Psikologi*



OLEH :

RISKI KARTIKA

05 860 0107


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2010

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN MUTU PELAYANAN
PRAMUNIAGA PT. PANEN LESTARI
INTERNUSA (SOGO) MEDAN
NAMA MAHASISWA : RISKI KARTIKA
NIM : 05 860 0107
JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui
Komisi Pembimbing


(Suryani Hardjo, S.Psi, MA)
Pembimbing I


(Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.si)
Pembimbing II

Mengetahui


(Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi)

Dekan

(Dra. Ina Minauli, M.si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU

11 Januari 2010

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal : 11 Januari 2010

MENGESAHKAN,
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEKAN


(Dra. Irma Minauli, M.si)

DEWAN PENGUJI

1. Istiana S.Psi, M.Pd
2. Suryani Hardjo, S.Psi, MA
3. Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.si
4. Rahmi Lubis S.Psi, M.Psi
5. Laili Alfita S.Psi, MM

TANDA TANGAN

