

## ABSTRAK

Pada penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian guna memperoleh data yang diperlukan pada kantor pelayanan pajak pratama binjai dan mengambil judul "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan di kantor pelayanan pajak pratama Binjai. Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kebijakan pemerintah melalui peranan kantor pelayanan pajak dalam meningkatkan penerimaan pajak penghasilan dan untuk mencari alternatif pemungutan yang efektif untuk meningkatkan target penerimaan pajak penghasilan.

Sedangkan teknik analisis data untuk memecahkan masalah dan mencapai tujuan penelitian, 1) Metode penelitian yang digunakan metode statistik deskriptif yaitu dengan memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan pajak penghasilan orang pribadi yang ada pada kantor pelayanan pajak pratama Binjai. 2) Metode analisis, yaitu dengan meneliti informasi yang ada menentukan suatu rencana guna pencapaian tujuan tertentu yang bermanfaat sebagai pemecahan masalah.

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab terdahulu penulis menarik kesimpulan : 1) Bahwa faktor penyuluhan, pelayanan dan pemeriksaan dapat dikatakan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajajk penghasilan meningkat berdasarkan hasil uji t sehingga dapat dinyatakan bahwa faktor-faktor tersebut berpengaruh secara parsial.; 2) Berdasarkan koefisien determinasi dan uji F bahwa faktor penyuluhan, pelayanan, dan pemeriksaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan di kantor pelayanan pajak pratama binjai secara simultan.

Kata kunci : Wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, dan wajib pajak orang pribadi.