

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya serta kesehatan lahir bathin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih benar-benar jauh dari kesempurnaan disamping itu, masih banyak kekurangan serta kejanggalan disana-sini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan tulisan ini nantinya.

Dalam hal ini penulis, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya di dalam memberi pengarahan serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta mohon maaf atas segala kekurangan di dalam penulisan skripsi ini kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim UMA yang telah mendirikan Universitas Medan Area tempat peneliti menimba ilmu.
2. Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A, selaku Rektor UMA
3. Dra.Hj. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi
4. Nini Sri Wahyuni S.Psi., M.Pd sebagai pembimbing I, begitu banyak arahan dan bimbingan yang telah diberikan
5. Nurmaida Irawani Srg.S.Psi.,M.Si, selaku pembimbing II, atas perhatian dan arahan yang diberikan.

6. Suryani Hardjo, S.Psi.,MA, atas kesediaan menjadi ketua sidang peneliti dan saran-saran yang dikemukakan.
7. Istiana S.Psi. M.Pd selaku dosen tamu, terima kasih atas saran dan kritik yang diberikan untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Andy Chandra S.Psi.,M.Psi sebagai sekretaris pada sidang peneliti.
9. Para dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan banyak ilmu dan pembelajaran yang sangat berharga.
10. Kepada seluruh staff tata usaha saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dalam memperlancar segala urusan administrasi selama peneliti kuliah di sini.
11. Fakultas Psikologi sebagai tempat peneliti melakukan penelitian.
12. Mahasiswi Fakultas Psikologi atas kesediaan waktu untuk menjadi sampel penelitian peneliti.
13. Ayah dan Ibuku terima kasih atas semangat, dorongan, motivasi, kasih sayang dan do'a. Yang mereka berikan begitu besar kepadaku, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kedua adikku Ica dan Cibul yang memberi semangat buat kakak.
15. Ujunku Zizah yang sangat pengertian selama peneliti menyusun skripsi.
16. Kepada teman-temanku Zuka's Family yang telah bersedia menghibur dan memberikan motivasi terhadap peneliti.
17. Terima kasih kepada temanku Gregory, Bang Khairul Anwar, Bang Farizi, Cris, Aya, Qie kartika, Delima putri, Kak Julianti, Wina, Oi, Meli, Nurul, Lili, atas bantuannya.

18. Kepada teman-temanku baik yang di pagi dan malam yang tak bisa disebutkan satu persatu namanya atas kebaikan kalian..Love U All.
19. Teman-temanku Fakultas Teknik Sipil 07 malam yang telah menghibur hatiku selama peneliti menyusun skripsi.
20. Si Black and Red ‘kretaku” yang telah menemaniku dan memperlancar perjalananku ke kampus setiap harinya.
21. Kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini saya ucapkan terima kasih meskipun namanya tidak tertera di bagian ini.

Akhir kata semoga Allah SWT, memberikan balasan atas budi baik Bapak dan Ibu, teman dan saudara-saudara sekalian. Amin ya robbal alamin.

Medan, 13 Januari 2010

Penulis,

Riska Yusra

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMA KASIH	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRAKSI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Coping Stres	
1. Pengertian Coping	8
2. Pengertian Coping Stres.....	9
3. Coping Stres Menyelesaikan Skripsi.....	10
4. Pembagian Coping.....	12
5. Strategi Coping Stres.....	13
6. Faktor – faktor yang mempengaruhi coping stres.....	17

7. Aspek-aspek strategi coping stres.....	19
B. Kecerdasan Emosional	
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
2. Fungsi Kecerdasan Emosional.....	24
3. Faktor – faktor Kecerdasan Emosional.....	24
4. Aspek – aspek Emosional.....	27
5. Ciri – ciri orang yang memiliki Kecerdasan Emosional.....	29
6. Ranah Kecerdasan Emosional.....	30
C. Skripsi.....	37
D. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Coping Stres.....	39
E. Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
1. Validitas.....	47
2. Reliabilitas.....	49
F. Metode Analisis Data.....	49

BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	.51
1. Orientasi Kanchah Penelitian.....	.51

2. Persiapan Penelitian.....	53
a. Persiapan Administrasi.....	53
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	54
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	56
B. Pelaksanaan Penelitian.....	61
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	62
1. Uji Asumsi.....	62
a. Uji Normalitas Sebaran.....	62
b. Uji Linieritas Hubungan.....	63
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	64
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	65
a. Mean Hipotetik.....	65
b. Mean Empirik.....	65
c. Kriteria.....	66
D. Pembahasan.....	67

BABV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
1. Saran Kepada Subjek Penelitian.....	70
2. Saran Kepada Pendidik/Dosen.....	70
3. Saran Kepada Orang-tua/Keluarga.....	71
4. Saran Kepada Lembaga Penyelenggara Pendidikan.....	71
5. Saran Kepada Peneliti Berikutnya.....	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional	55
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Coping Stres	56
3. Distribusi Butir Gugur Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	57
4. Distribusi Butir Valid Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	58
5. Distribusi Butir Gugur Skala Coping Stres Setelah Uji Coba.....	59
6. Distribusi Butir Valid Skala Coping Stres Setelah Uji Coba.....	60
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	63
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	63
9. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	64
10. Statistik Induk.....	65
11. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik...	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Skala Alat Ukur	
A.1 Skala Kecerdasan Emosional.....	72
A.2 Skala Coping Stres.....	78
B. Data Butir	
B.1 Data Butir Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba.....	87
B.2 Data Butir Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	94
B.3 Data Butir Coping Stres Sebelum Uji Coba.....	101
B.4 Data Butir Coping Stres Setelah Uji Coba.....	113
B.5 Data Butir Penelitian Kecerdasan Emosional.....	124
B.6 Data Butir Penelitian Coping Stres.....	137
C. Hasil Data Analisis Butir	
C.1. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional.....	160
C.2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Coping Stres.....	163
D. Uji Asumsi	
D.1. Uji Normalitas Sebaran.....	167
D.2 Uji Linieritas Hubungan.....	169
D.3 Uji Korelasi Product Moment.....	172
E. Surat Keterangan Penelitian	