

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dengan segala daya, upaya, dan keikhlasan peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan, bantuan, doa, dan kesempatan-kesempatan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Atas semua hal tersebut, peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Dalam kesempatan ini, secara khusus peneliti berterima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang senantiasa memberi perhatian, doa dan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, dan yang telah merawat, mendidik serta memberi limpahan kasih sayang hingga sekarang.
2. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak sekali memberikan waktu dan tenaganya untuk memberikan peneliti petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Samad Zaino, Ms dan Ibu Linda Lorens Purba SE, Msi selaku ketua dan sekretaris yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh staf PT Federal International Finance Medan, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memperoleh data-data PT Federal International Finance Medan.
5. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA., selaku Rektor Universitas Medan Area.

6. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Universitas Medan Area yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tak ternilai kepada peneliti.
8. Suamiku tercinta Syapri, SE dan putraku tersayang Salwa Nabilah Shaum yang banyak memberikan waktu dan motivasinya.
9. Rekan, teman dan para sahabat yang memberi banyak masukan dan saran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi tugas akhir ini.

Semoga Allah membalas budi baik beliau-beliau dan menjaga tali silaturahmi peneliti dengan mereka sehingga peneliti memiliki kesempatan untuk membalas budi.

Dengan kerendahan hati peneliti menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, demikian pula skripsi ini, mungkin masih jauh dari sempurna dan masih perlu diperbaiki serta dikembangkan lebih lanjut. Namun demikian, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat sebanyak mungkin baik bagi peneliti sendiri maupun bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Medan, 2011

Peneliti,

Zainab Singarimbun

NIM. 05 833 0154

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Kredit	4
B. Tujuan dan Fungsi Pemberian Kredit	5
C. Proses Pemberian Kredit	7
D. Analisis Faktor-Faktor Pemberian Kredit	11
1. Aspek Kualitatif	11
2. Aspek Kuantitatif atau Keuangan	14
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel	20
C. Defenisi Operasional	20
D. Jenis dan Sumber Data	20

E. Teknik Pengumpulan Data	21
F. Teknik Analisa Data	21

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	23
1. Sejarah Singkat PT. Federal International Finance	23
2. Struktur Organisasi PT. Federal International Finance	26
3. Proses Pemberian Kredit	31
4. Analisis Pemberian Kredit	35
5. Laporan Kredit Bermasalah	38
B. Pembahasan	39
1. Proses Pemberian Kredit	39
2. Analisis Pemberian Kredit	41
a. Konsumen Perorangan	41
b. Konsumen Kolektif	42

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 4.1	Nilai Umur Piutang Periode 2005-2010	38
Tabel 4.2	Persentase Umur Piutang Periode 2005-2010	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Federal International Finance Medan	27
------------	---	----

