

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan karuniaNya telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang paling utama penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan kuasaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dimana ketika penulis menemukan kesulitan dan hambatan, ia lah tempat penulis mengadu dan meminta jalan keluar.
2. Yang teristimewa ayah dan ibu yang paling penulis sayangi. Untuk ayah yang paling penulis sayangi, beribu kata terima kasih yang penulis sampaikan disini tak kan mampu membalas dukungan moral dan materi serta do'a yang telah ayah berikan kepada penulis dari penulis kecil hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk ibu yang telah melahirkan penulis dan telah memberikan do'anya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Bang Iit, bang Todung, Alm. Bento, Ayu yang penulis sayangi, terima kasih untuk do'a serta semangat yang diberikan kepada penulis untuk terus berjuang dalam menjalani hidup.
4. Untuk keluarga besar Andung Inan (Wo Iyah, Mak Amah, Mak Imun, Teta, Uncu Napi,) yang telah susah payah mengasuh penulis dan telah memberikan dukungan do'a, moril dan materi kepada penulis untuk tetap gigih menjalani hidup dan tetap semangat menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dra Irna Minauli, Msi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga serta tidak kenal lelah dalam membimbing dan memberikan motivasi yang membangun sehingga penulis kembali optimis menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan waktu luang untuk membimbing dan memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat demi kelancaran penyelesaian skripsi.
8. Ibu Dra.Nefi Darmayanti, Msi selaku ketua sidang meja hijau yang telah meluangkan waktunya untuk memimpin sidang meja hijau penulis.
9. Ibu Farida Hanum Siregar, S. Psi, M.Psi selaku dosen tamu pada sidang meja hijau, terima kasih atas motivasi dan masukan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

10. Ibu Ummu Khuzaima, S.Psi, Msi selaku sekretaris yang telah meluangkan waktunya dalam sidang meja hijau penulis.
11. Kepada PT. Panen Lestari Internusa (SOGO) Medan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian. Terutama kepada Manager bagian HRD & GA Bapak Riza Kurniawan dan Ibu Nurti yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada saat waktu senggang karyawan dan dukungannya selama melakukan penelitian.
12. Pramuniaga PT. Panen Lestari Internusa (SOGO) yang telah memberikan waktu luangnya dalam pengisian skala yang telah disebar oleh penulis.
13. Kak Dilla, kak Inong, kak Ita, kak Ai, bang Ifat dan Caisar. Sepupu-sepupuku yang telah memberikan semangat dan do'anya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
14. Buat Arnis dan Sarah yang selalu mendengarkan keluh-kesah penulis dan memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
15. Untuk cecurut-cecurut kecil yang selalu bisa membuat penulis tersenyum dan membuat penulis merasa menjadi putri ditengah kurcaci penghibur.
16. Untuk Ayu, Virjok, Dina, Yanti, Kiki, Kak Aci, Hafiz, Adit, Surya, Deni, Ono, Elvin, Indo, Bang Kerol, Ari, Farid, Dedi, Fadli yang memberi warna hidup selama penulis menduduki bangku kuliah dan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Serta Iwan Syahputra Dalimunthe yang

memberikan do'anya serta keikhlasannya menemani penulis dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.

17. Untuk sahabat-sahabatku (Yulek, Winda, Meka, Hanna, Wina, Lady, Aga, Unin dan Intan) yang telah memberikan do'a, semangat kepada penulis.

18. Untuk CV. Bentonit Consultant yang telah memberikan dispensasi kepada penulis dalam bekerja demi menyelesaikan penulisan skripsi ini.

19. Teman-teman seperjuangan stambuk'05 Uci, Ade, Novi, Asti, Vitha dan Nindia dan teman-teman stambuk'05 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Hanya kepada Allah SWT penulis menyerahkan segalanya untuk dapat membalas semua kebaikan yang telah penulis terima. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat kita semua.

Medan, 19 April 2010

Qorry Muftia Azhari

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGATAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Komitmen Organisasi.....	10
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	10
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	15
3. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	18
B. Persepsi Terhadap Pengembangan Karir.....	19
1. Pengertian Persepsi.....	19

2. Pengertian Karir .....	22
3. Kehidupan dan Tahap-Tahap Karir .....	23
4. Pengertian Pengembangan Karir .....	26
5. Faktor-Faktor Pengembangan Karir .....	28
6. Aspek-Aspek Pengembangan Karir .....	29
7. Penanggung Jawab Pengembangan Karir Dalam Organisasi	31
C. Hubungan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir Dengan Komitmen Organisasi Karyawan.....	34
D. Hipotesis.....	38
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
B. Definisi Operasional.....	38
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel Penelitian.....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Skala Komitmen Organisasi.....	42
2. Skala Persepsi terhadap Pengembangan Karir.....	43
E. Validitas Dan Reliabilitas .....	43
1. Validitas Aitem.....	44
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	46
F. Metode Analisis Data .....	47

**BAB IV PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. 49**

A. Orientasi kancah dan Persiapan Penelitian.....	49
1. Orientasi Kancah.....	49
2. Persiapan Penelitian.....	52
a. Persiapan Administrasi.....	52
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	52
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	57
1. Uji Asumsi.....	58
a. Uji Normalitas Sebaran.....	58
b. Uji Linieritas Hubungan.....	59
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	59
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	60
a. Mean Hipotetik.....	60
b. Mean Empirik.....	61
c. Kriteria.....	61
D. Pembahasan.....	63
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba.....	53
2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Persepsi terhadap Pengembangan Karir Sebelum Uji Coba.....	54
3. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	55
4. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Persepsi terhadap Pengembangan Karir Setelah Uji Coba.....	56
5. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	58
6. Hasil Uji Linearitas Hubungan.....	59
7. Hasil Analisis Korelasi Product Moment.....	60
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-Rata Empirik.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Halaman**

<b>A. Data Uji Coba.....</b>	<b>70</b>
A.1. Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi.....	71
A.2. Data Uji Coba Skala Persepsi terhadap Pengembangan Karir.....	83
<b>B. Uji Asumsi.....</b>	<b>95</b>
B.1. Uji Normalitas dan Linearitas Sebaran.....	85
B.2.Uji Asumsi Korelasi.....	96
<b>C. Skala.....</b>	<b>99</b>
C.1. Skala Komitmen Organisasi.....	99
C.2. Skala Persepsi Terhadap Pengembangan Karir.....	102
<b>D. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....</b>	<b>103</b>