

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi, 1991. *Prosedur Penelitian* cetakan Keempat, Jakarta: Bina Aksara.

Anwar, S. 2000. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Bishop, James W., dan Scott, Dow. 2000. *An Examination of Organizational And Team Commitment In A Self-Directed Team Environment. Journal of Applied Psychology*. 85. (3). 439-450. Branca, A.A. 1965. *Psychology*. USA: Allyn & Bacon Inc.

Brown, S. P & Leigh, T. W. 1996. *A new Look at Psychological Climate and Its Relationship to Job Involvement Effort and Performance. Jurnal of Applied Psychology*. Vol 81.

Chen, Zhen Xiong & Francesco, Anne Marie. 2003. *The Relationship Between The Three Components of Commitment and Employee Performance in China. Journal of Vocational Behavior*. 42, 111-121.

Esyeenk, H.J dan Arnold, W. 1975. *Encyclopedia of Psychology*. Sulfflok: Fontana Collin.

Flippo, E. B. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.

Gibson, J.L, Ivanevich, J.M dan Donnelly, J.H. 1989. *Organisasi dan Management* (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.

Glueck, W.F. 1992. *Personel: A Diagnostik Approach*. Texas: Bussiness Publishing Inc.

Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi Research* (Jilid 1). Yogyakarta: Penerbit Andi.

Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi Research* (Jilid 2). Yogyakarta: Penerbit Andi.

Hadipranata, A.F. 1995. *Kiprah Iklas Amalkan Tugas (KIAT) Adalah Performansi Kerja Sejati. Buletin Psikologi*, 2, 1-12.

Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2004. *Organizational Behavior. 6th.ed* McGraw Hill.

- Kuntjoro, Z.A., 2002. *Komitmen Organisasi. Informasi Psikologi Online*. [www/epsikologi.com/250702.htm](http://www/epsikologi.com/250702.htm).
- Kummerow, J. M. 1991. *New Directions in Careers Planning and the Workplace*. California: Palo Alto.
- Kwanters, C.T. 2003. *Organizational Citizenship and Withdrawal Behaviors in The USA and India: Does Commitment Make a Difference?*. *International Journal of Cross Cultural Management*. 8:5-26.
- Latham, Gary P., Locke, Edwin, A., dan Fassin, Neil E. 2002. *The High Performance Cycle: Standing the Test of Time*. Dalam *Sonnentag, Sabine*. 2003. *Wiley Handbooks in The Psychology of Management in Organizations: Psychological Management of Individual Performance*. John Wiley & Sons, Great Britain.
- Luthans, Fred. 2002. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Meyer, J.P and Allen, N.J. 1993. *Work and Motivations*. Second Edition. Singapore: McGraw Hill Book Company.
- Rahmat, J. 1993. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset
- Robbins, S, 2007. *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta : Prenhallindo.
- Steers, R.M and Porter, L.W.. 1990. *Efektivitas Organisasi (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Suhariadi, 2003. *Kompetensi Individu: Tingkatan Kinerja Organisasi*. HRD II. 4. Nopember. PP 25.
- Thewinarti, F. 2004. *Peran Partisipasi Pengambilan Keputusan dan Persepsi Tentang Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi Perusahaan*. Tesis (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Tosi, H.L, Rizzio, J.R and Carrol, S.J. 1990. *Managing Organizational Behavior*. USA: Harpers Collins Publisher.
- Walgito, J. 2002. *Motivasi dan Pemotivasiian dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Grafindo Pesada.

## SKALA KOMITMEN ORGANISASI

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya senang bekerja di perusahaan ini.				
2	Saya menjadi bagian penting dalam perusahaan ini				
3	Saya merasa senang apabila saya diberi tugas yang lebih berat dari yang seharusnya saya kerjakan				
4	Saya tidak merasa perusahaan memberikan kontribusi positif terhadap masa depan karyawan.				
5	Saya tidak merasa mendapatkan pengalaman yang berharga dari perusahaan ini.				
6	Saya jenuh dengan tugas-tugas yang diberikan kepada saya				
7	Saya merasa bahwa masalah yang ada dalam perusahaan ini adalah masalah saya juga.				
8	Saat ini saya membutuhkan bekerja di perusahaan ini				
9	Saya harus bertanggung jawab terhadap setiap kegiatan perubahan di perusahaan				
10	Saya tidak dapat menyesuaikan diri dengan segala peraturan yang ada di perusahaan ini				
11	Saya tidak mendapatkan kontribusi dari perusahaan ini				
12	Saya tidak ikut terlibat dalam kebijakan-kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan.				
13	Walaupun saya mendapat pekerjaan yang lebih baik, saya merasa bersalah apabila meninggalkan perusahaan ini				
14	Perusahaan ini dapat menjamin kehidupan masa depan para karyawannya				
15	Saya melaksanakan tugas yang diberikan kepada saya dengan optimal				
16	Saya tidak merasa bertanggung jawab terhadap kemajuan perusahaan				
17	Saya tidak loyal kepada perusahaan.				

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
18	Saya bersedia untuk lembur dari tugas saya.				
19	Perusahaan ini mendorong saya untuk bekerja sebaik mungkin.				
20	Saya bekerja secara optimal sesuai dengan keahlian saya untuk kemajuan perusahaan				
21	Saya tidak akan berpaling terhadap tugas-tugas yang tujuannya adalah perubahan di perusahaan				
22	Saya tidak akan merasa bersalah apabila meninggalkan perusahaan ini.				
23	Saat ini saya tidak membutuhkan bekerja di perusahaan ini.				
24	Saya tidak bertanggung jawab terhadap setiap kegiatan perubahan di perusahaan				
25	Saya harus dapat menyesuaikan diri dengan segala peraturan yang ada di perusahaan ini				
26	Saya beruntung menjadi bagian dari perusahaan ini.				
27	Saya ikut terlibat dalam kebijakan-kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan.				
28	Saya tidak merasa masalah yang ada dalam perusahaan ini adalah masalah saya juga.				
29	Perusahaan tidak dapat menjamin kehidupan masa depan para karyawannya				
30	Saya melaksanakan tugas yang dibagikan kepada saya dengan tidak optimal				
31	Saya merasa bertanggung jawab terhadap kemajuan perusahaan				
32	Saya loyal demi kemajuan perusahaan				
33	Saya bersedia untuk lembur karena telah menjadi bagian dari tugas saya.				
34	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini.				
35	Saya tidak menjadi bagian penting dalam perusahaan ini.				

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
36	Saya merasa tidak senang apabila saya diberi tugas yang lebih berat dari yang seharusnya saya kerjakan.				
37	Saya merasa mendapatkan pengalaman yang berharga dari perusahaan ini.				
38	Saya merasa perusahaan memberikan kontribusi positif terhadap masa depan karyawan.				
39	Saya tidak jenuh dengan tugas-tugas yang diberikan kepada saya				
40	Perusahaan ini tidak memberi dukungan untuk bekerja sebaik mungkin				
41	Saya bekerja tidak optimal sesuai dengan keahlian saya				
42	Saya tidak mau mengerjakan tugas-tugas yang tujuannya adalah perubahan di perusahaan				

## SKALA PERSEPSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya merasa perusahaan menyelenggarakan beragam training untuk membantu karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.				
2	Saya menilai perusahaan ini secara berkala memberikan promosi pada karyawan ke posisi yang lebih baik				
3	Menurut saya pimpinan bersedia memberikan petunjuk pada saya tentang tugas-tugas sesuai jabatan saya yang sangat membantu terhadap pelaksanaan tugas saya.				
4	Saya menilai perusahaan membuat evaluasi secara rutin terhadap prestasi kerja karyawan.				
5	Saya merasa cukup puas dengan imbalan yang diberikan perusahaan sebagai penghargaan terhadap pekerjaan saya.				
6	Bagi saya program training tidak akan menambah wawasan dan kemampuan saya dalam bekerja.				
7	Saya tidak percaya bahwa karir saya diperusahaan ini akan berkembang.				
8	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak mendapatkan pengawasan serta masukan yang baik dari pimpinan				
9	Menurut saya pimpinan tidak memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengeluarkan pendapatnya terhadap masalah yang ada dalam perusahaan				
10	Saya merasa perusahaan tidak memberikan JAMSOSTEK kepada setiap karyawan				

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
11	Saya menilai program training dan pengembangan karir yang dilakukan perusahaan telah membantu karyawan dalam mengembangkan potensinya.				
12	Saya merasa pimpinan bersedia memberi motivasi kepada karyawan untuk mengembangkan kemampuan mereka dalam bekerja				
13	Saya merasa pimpinan sangat bijak dalam memberi koreksi terhadap pekerjaan saya				
14	Saya merasa perusahaan berkenan membantu karyawan yang mengalami kesulitan tentang pekerjaan				
15	Saya merasa perusahaan memperhatikan kesejahteraan karyawan				
16	Saya berfikir jika prestasi karyawan dinilai baik belum tentu akan mendapat promosi jabatan.				
17	Menurut saya pimpinan tidak bersedia memberi motivasi kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik.				
18	Saya menilai perusahaan tidak menyediakan tim khusus (personalia) untuk membantu karyawan yang membutuhkan jasa konsultasi tentang pekerjaannya				
19	Saya merasa perusahaan berpendapat bahwa karir karyawan tidak perlu dievaluasi untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan				
20	Saya merasa perusahaan tidak memberikan upah yang cukup terhadap pekerjaan yang saya lakukan.				
21	Menurut saya perusahaan menginginkan karyawan berkembang seoptimal mungkin.				
22	Saya merasa perusahaan menyediakan fasilitas yang dibutuhkan karyawan dalam bekerja				

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
23	Menurut saya pimpinan sangat membantu saya dalam mengukur kemajuan yang telah saya capai dalam bekerja				
24	Walaupun sedang tidak mendapat kesulitan dalam bekerja tetap boleh berdiskusi dengan pimpinan				
25	Menurut saya perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang berprestasi.				
26	Saya tidak merasa perusahaan tidak menyelenggarakan beragam training untuk membantu karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.				
27	Saya menilai perusahaan ini tidak memberikan promosi pada karyawan ke posisi yang lebih baik.				
28	Menurut saya pimpinan tidak bersedia memberikan petunjuk pada saya tentang tugas-tugas sesuai jabatan saya yang sangat membantu terhadap pelaksanaan tugas saya				
29	Saya menilai perusahaan tidak membuat evaluasi secara rutin terhadap prestasi kerja karyawan.				
30	Saya merasa tidak puas dengan imbalan yang diberikan perusahaan sebagai penghargaan terhadap pekerjaan saya				
31	Saya menilai program training dan pengembangan karir dari perusahaan sudah dijalankan secara berkala demi kemajuan karir karyawan				
32	Saya percaya sistem promosi jabatan pada perusahaan ini berjalan dengan adil.				
33	Saya memperoleh perhatian yang baik dari pimpinan untuk memperbaiki kesalahan yang telah saya lakukan				



No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
34	Saya menilai perusahaan menyediakan tim khusus (personalia) untuk membantu karyawan yang membutuhkan jasa konsultasi tentang pekerjaannya				
35	Saya merasa perusahaan menyediakan berbagai fasilitas untuk menunjang keberhasilan kerja karyawan				
36	Saya menilai program training dan pengembangan karir yang dilakukan perusahaan tidak membantu karyawan dalam mengembangkan potensinya				
37	Saya merasa pimpinan tidak bersedia memberi motivasi kepada karyawan untuk mengembangkan kemampuan mereka dalam bekerja.				
38	Saya merasa pimpinan tidak bijaksana dalam memberi koreksi terhadap pekerjaan saya				
39	Saya merasa perusahaan tidak berkenan membantu karyawan yang mengalami kesulitan tentang pekerjaan				
40	Saya merasa perusahaan tidak memperhatikan kesejahteraan karyawan.				
41	Saya berfikir jika prestasi karyawan dinilai baik maka akan mendapat promosi jabatan				
42	Menurut saya pimpinan bersedia memberi motivasi kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik.				
43	Saya merasa perusahaan berpendapat bahwa karir karyawan perlu dievaluasi untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan				
44	Saya merasa perusahaan memberikan upah yang cukup terhadap pekerjaan yang saya lakukan				
45	Saya tidak bersemangat untuk mengikuti program training yang diselenggarakan perusahaan.				

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
46	Menurut saya perusahaan tidak menginginkan karyawan berkembang seoptimal mungkin				
47	Saya merasa perusahaan tidak menyediakan fasilitas yang dibutuhkan karyawan dalam bekerja.				
48	Menurut saya pimpinan tidak membantu saya dalam mengukur kemajuan yang telah saya capai dalam bekerja				
49	Walaupun sedang mendapat kesulitan dalam bekerja tidak boleh berdiskusi dengan pimpinan				
50	Menurut saya perusahaan tidak memberikan insentif kepada karyawan yang berprestasi				
51	Bagi saya program training akan menambah wawasan dan kemampuan saya dalam bekerja.				
52	Saya percaya bahwa karir saya diperusahaan ini akan berkembang				
53	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan mendapatkan pengakuan serta masukan yang baik dari pimpinan				
54	Menurut saya pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengeluarkan pendapatnya terhadap masalah yang ada dalam perusahaan				
55	Saya merasa perusahaan memberikan JAMSOSTEK kepada setiap karyawan.				
56	Saya menilai program training dan pengembangan karir dari perusahaan tidak dijalankan secara berkala demi kemajuan karir karyawan				
57	Saya tidak percaya sistem promosi jabatan pada perusahaan ini berjalan dengan adil.				
58	Saya tidak memperoleh perhatian yang baik dari pimpinan untuk memperbaiki kesalahan yang telah saya lakukan				



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, F.AX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

Nomor : 0310 /FO/PP/2010  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

24 Februari 2010

Yth. Pimpinan  
PT. PANEN LESTARI INTERNUSA  
Jalan KH. Zainul Arifin No. 7 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Qorry Muftia Azhari  
NPM : 05.860.0135  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **PT. PANEN LESTARI INTERNUSA Medan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir dengan Komitmen Organisasi Pada Pramuniaga PT. Panen Lestari Internusa Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Dra. Hj. Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Universitas Medan Area
2. Pertinjal



PT PANEN LESTARI INTERNUSA

SUN PLAZA

Jl. H. Zainul Arifin No. 7

Medan 20152

Indonesia

Phone (062-61) 4501135, 4501136

Fax (062-61) 4501177

Medan, 08 Maret 2010

No. 038/HR/PLI/MDN/III/10

Kepada Yth.  
Ibu.Dra. Hj. Irma Minauli, M. Si.  
Universitas Medan Area  
Fakultas Psikologi  
Di –  
Tempat

Perihal : Pengambilan Data

Dengan hormat,

Menanggapi surat permohonan Mahasiswa No. 0310/FO/PP/2010 ~~2010~~ 24 Februari 2010, maka dengan ini kami menerangkan bahwa

Nama : Qorry Muftia Azhari  
NIM : 05.860.0135  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Telah melakukan pengambilan data di perusahaan kami selama 1 hari kerja per tanggal 03 Maret 2010.

Demikian surat ini diperbant, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

**Riz Kurniawan**

Human Resources & GA Manager