

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dengan maksud untuk penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat nasehat/bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis dengan keterbatasannya menyusun dan merangkum sebuah skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan".

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

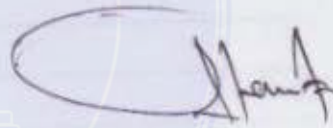
1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA, selaku Sekretaris Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs.H. Miftahuddin, MBA, selaku ketua Pembimbing yang telah banyak membantu bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan para tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendidik dan memberi bimbingan serta bantuan semasa perkuliahan hingga selesai.

7. Bapak Chairuddin Johari S.Sos selaku Ketua, Bapak H.M.Rusli Panut SE.MM selaku Manajer Koperasi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan.
8. Yang teristimewa Ayahanda Ali Gusti dan Ibunda Masrukiah serta abang, kakak, adik yang telah memberikan dukungan baik moril, materil dan doa tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat temen-teman saya Suyamto, Beno, Zulkamaen, Eko, Mantahari, Rizki, Putri, Zulkifli dan spesial Fitri Andriani yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, bagi Universitas Medan Area dan Korepasi PDAM Tirtanadi Medan, semoga sukses selalu. Amin ya robbal 'alamin.

Medan, Oktober 2009

Penulis



(Abdul Rahman Wahid Hulagalung)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	4
A. Uraian Teori .....	4
1. Pengertian Motivasi .....	4
2. Prinsip Pemberian Motivasi .....	9
3. Pengukuran Motivasi .....	10
4. Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
5. Upaya Meningkatkan Kinerja .....	18
B. Kerangka Konseptual .....	20
C. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
B. Populasi dan Sampel .....	23
C. Defenisi Operasional .....	24
D. Jenis dan Sumber Data .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Teknik Analisa Data .....	26

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>28</b>
	A. Hasil Penelitian	28
	B. Pembahasan	51
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>56</b>
	A. Kesimpulan	56
	B. Saran	57
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>58</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel IV.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel IV.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia .....	50
Tabel IV.1. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 11.1. Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 111.1. Time Sceduling of research.....	22
Gambar 1V.1. Struktur Organisasi .....	22
Gambar 1V.2. Kurva Pengujian Hipotesis .....	22

