

BABI PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan pemikir dan penggerak utama dalam mencapai apa yang diinginkan oleh perusahaan. Dalam mewujudkannya, perusahaan mempunyai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Agar tujuan perusahaan tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan, maka pimpinan perusahaan harus mampu berupaya menggerakkan semangat kerja dari karyawan dengan cara memotivasi mereka.

Motivasi dilakukan terhadap tenaga kerja, berarti membangkitkan daya gerak dan kemauan seseorang untuk melaksanakan suatu pekerjaan dengan sistem kinerja yang baik sesuai dengan kewajiban yang harus dilakukan karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Agar setiap tindakan karyawan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh perusahaan, maka keinginan serta kebutuhan dari karyawan, baik itu yang bersifat material maupun non material sedapat mungkin harus dipenuhi sehingga karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dapat mencurahkan segenap kemampuan dan perhatiannya terhadap tugas yang dilaksanakannya. Hal ini dilakukan karena manusia merupakan makhluk sosial yang memiliki berbagai jenis kebutuhan dan keinginan yang tidak pernah terlepas dari ruang lingkup

kehidupannya. Oleh karena itu motivasi dapat digunakan sebagai alat untuk mendorong peningkatan kinerja karyawan sehingga mereka dapat memperbaiki sistem kerja.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dan sering juga di artikan bahwa Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi yang antara lain termasuk; kuantitas output, kualitas output, jangka waktu output, kehadiran ditempat kerja, dan sifat kooperatif.

Berdasarkan hal tersebut diatas bahwa Perusahaan Daerah Air Minum Cabang medan, adalah suatu perusahaan daerah yang telah menerapkan sistem pemberian motivasi terhadap karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam meningkatkan produksi. Dengan memperhatikan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu penelitian yang diberi judul : “ Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan.

B. Rumusan Masalah

Dari hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan maka penulis menemukan permasalahan sebagai formulasi untuk menjawab penelitian ini, maka penulis mengemukakan rumusan masalah sebagai