

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum W.R.WB

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya. Salawat beriring salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul: *Penerapan Gaya Kepemimpinan Pada PT. Lestari Wana Arba Cabang Medan*.

Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir program studi S1 pada Yayasan Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan petujuk demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Lks, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Seluruh Bapak, Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Asuransi WanaArtha Cabang Medan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
7. Sahabat-sahabatku stambuk '04 dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, makasih buat support dan bimbingannya.
8. Penghormatan terakhir kupersembahkan untuk orang yang paling kucintai, kukasih, kucanyangi dan kuhormati Ayahandaku "Ahmad Sofyan dan Ibundaku "Seniwati" beserta Saudara-saudaraku.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran, tanggapan dan kritik merupakan nilai tambah yang berharga bagi penulis untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karuniaNya kepada kita semua. *Amin Ya Rabbal Alamin. Amin.....*

Medan,

2009

Penulis

(SRI MAHYUNI ARMAYA)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	4
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
F. Metode Analisis.....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
B. Pengertian Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	8
C. Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan	15
D. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	16
E. Metode Pengukuran Produktivitas	21

BAB III: PT. ASURANSI JIWA WANARTHA CABANG MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	24
B. Gaya Kepemimpinan yang diterapkan	36
C. Usaha-usaha meningkatkan Produktivitas kerja karyawan	37
D. Produktivitas kerja karyawan dan Metode pengukurannya.....	39
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya	42

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	44
--	-----------

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
I. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Medan.....	28

