

## BAB I

# PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Kepemimpinan adalah suatu kemampuan merupakan hasil dari proses perubahan karakter atau transformasi internal dalam diri seseorang. Kepemimpinan tumbuh dari sebuah kelahiran dari proses panjang perubahan dalam diri seseorang. Ketika seseorang menemukan visi dan misi hidupnya, ketika terjadi kedamaian dalam diri (*inner peace*) dan membentuk bangunan karakter yang kokoh, ketika setiap ucapan dan tindakannya mulai memberikan pengaruh kepada lingkungannya, dan ketika keberadaannya mendorong perubahan dalam organisasinya, pada saat itulah seseorang lahir menjadi pemimpin.

Jadi kepemimpinan merupakan sesuatu yang tumbuh dan berkembang dari dalam diri seseorang. Justru seringkali seorang pemimpin sejati tidak diketahui keberadaannya oleh mereka yang dipimpinnya. Bahkan ketika misi atau tugas terselesaikan, maka seluruh anggota tim akan mengatakan bahwa merekalah yang melakukannya sendiri.

Pemimpin sejati adalah seorang pemberi semangat (*encourager*), motivator, inspirator, dan maximizer. Konsep pemikiran seperti ini adalah sesuatu yang baru dan mungkin tidak bisa diterima oleh para pemimpin konvensional yang justru mengharapkan penghormatan dan pujian (*honor and praise*) dari

mereka yang dipimpinnya. Semakin dipuji bahkan dikultuskan, semakin tinggi hati dan lupa dirilah seorang pemimpin. Justru kepemimpinan sejati adalah kepemimpinan yang didasarkan pada kerendahan hati (humble).

Kepemimpinan pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha setiap bagian selalu mengalami perubahan sesuai dengan kepribadian dan latar belakang pemimpin yang menjabat sebagai Regional Manager pada saat itu. Di sisi lain karyawan merupakan sumber daya yang penting dalam suatu perusahaan, karena karyawan menggerakkan dan mengendalikan sumber daya lain yang ada. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka pemimpin harus dapat menggerakkan serta mengarahkan, membangkitkan semangat dan gairah kerja karyawan itu dengan gaya kepemimpinan yang tepat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Medan merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang jasa asuransi non perbankan, juga melaksanakan restrukturisasi kepemimpinan sebagai upaya untuk meningkatkan potensi sumber daya manusia yang dimiliki dan juga untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Kepala bagian masing-masing berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang dipimpinnya sesuai dengan gaya kepemimpinan masing-masing.

Dari uraian di atas penulis merasa tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul **“PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA CABANG MEDAN.”**