

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoroga, P & Suyati, S, 1995. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Arifah, 2005. *Pengaruh Bimbingan Karir terhadap Kemandirian Siswa dalam Memilih Karir pada Siswa Kelas III SMA Negeri 2 Magelang (Kelompok Bisnis dan Manajemen) Tahun Pelajaran 2005/2006*. Skripsi (tidak diterbitkan). Semarang: Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Arikunto, S, 1989. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara.
- Arikunto, S, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi Cetakan Ketiga Belas. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M, 1987. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*. Edisi keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S; 1992. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Baron & Byrne, 2004. *Social Psychology: Understanding Human Interaction*. (Terjemahan). London. Alyn & Bacon Inc.
- Casey, A, 2000. *Tempat Kerja Komunikasi-Cara Menggunakan Komunikasi Asertif Dan Stand-Up Untuk Hak-hak Anda*. (Terjemahan). Jakarta: Bina Aksara.
- Fensterheim, H. & Baer, J. 1990. *Jangan Bilang Ya Bila akan Mengatakan Tidak*. (Terjemahan). Jakarta: PT Gunung Jati.HI
- Ginzberg, 1998. *Program Bimbingan Karir di Sekolah*. (Terjemahan). Jakarta: Ghalia Indah.
- Goddard, 2001. *Increase in Assertiveness and Actualization as a Function of Didactic Training*. *Journal of Consulting Psychology*, 28, 4. (Terjemahan).
- Gunarsa, S.D. 1992. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: PT BPK Gunung Mulia.
- Hapsari, R.M, 2011. *Perilaku Asertif dan Harga Diri Pada Karyawan*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Hende, A, 2006. *Restoring Self-Esteem In Adolescent Males. Reclaiming Children And Youth*. Vol.15 pp.175-178. (Terjemahan).

- Iriani, N. 1995. *Pengaruh Pelatihan Asertivitas Terhadap Peningkatan Harga Diri*. Tesis: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Lange, A.J dan Jukubowski, P, 2008. *Responsible Assertive Behavior (Cognitive Behavioral Procedures For Trainers)*. (Terjemahan). Research Press Illinois.
- Llyod, S, 1991. *Mengembangkan Perilaku Asertif Yang Positif*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Rakos, R.F. 1991. *Assertive Behavior: Theory, Research and Training*. New York: Routledge.
- Rathus, S.A. 2006. *Essentials of Psychology*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Semiawan, C, 1993. *Psikologi Karir*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukardi, D.K, 1993. *Psikologi Pemilihan Karir*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukardi, D.K, 1994. *Bimbingan dan Penjurusan*. Bandung: PT Angkasa
- Taumbman, B. 1996. *How To Become an Assertive Woman*. New York: John Willey and Son Inc.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MEDAN**

---

Bapak-bapak, Ibu-ibu dan Saudara-saudara yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak-bapak, Ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian.

Saya Halila Mardiah, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini bermohon kepada Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian agar berkenan membantu saya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa tugas-tugas yang Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian laksanakan sangatlah berat. Namun saya yakin bahwa Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian berkenan membantu saya. Dalam hal ini saya mengadakan sebuah penelitian dengan cara menyebarkan daftar pernyataan (Skala). Tugas Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian adalah mengisi daftar pernyataan yang saya lampirkan disini. Jawaban yang Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian tidak perlu merasa takut atau khawatir, sebab jawaban yang Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian berikan tidak ada kaitannya dengan kondite atau penilaian terhadap hasil kerja. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian serta atas kerja sama yang baik, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

*Halila Mardiah*

## DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri anda :

1. Nama (Inisial) : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
3. Usia : \_\_\_\_\_
4. Masa Kerja : \_\_\_\_\_
5. Tingkat Pendidikan : \_\_\_\_\_

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam daftar pernyataan. Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SESUAI dengan pernyataan yang diajukan  
S = Bila merasa SESUAI dengan pernyataan yang diajukan  
TS = Bila merasa TIDAK SESUAI dengan pernyataan yang diajukan  
STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SESUAI dengan pernyataan yang diajukan

Bapak-bapak, ibu-ibu dan saudara-saudara sekalian hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya senang bila diberi tugas oleh atasan secara langsung

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu merasa SANGAT SESUAI dengan pernyataan yang diajukan

**SELAMAT BEKERJA**

### SKALA TINGKAH LAKU ASERTIF

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Apabila saya sedang marah, maka saya mencoba untuk tetap tenang.	SS	S	TS	STS
2.	Apabila saya sedang marah, maka saya tidak memandang siapapun.	SS	S	TS	STS
3.	Apabila saya tidak sanggup mengerjakan sesuatu, maka saya akan mengakuinya.	SS	S	TS	STS
4.	Saya akan meminta orang lain mengerjakan pekerjaan yang tidak sanggup saya selesaikan.	SS	S	TS	STS
5.	Saya sepenuhnya yakin dengan kemampuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
6.	Melihat kemampuan orang lain, saya menjadi tidak yakin dengan kemampuan sendiri.	SS	S	TS	STS
7.	Saya akan ikut serta dalam kegiatan yang saya sukai bersama teman-teman.	SS	S	TS	STS
8.	Saya akan mengurungkan niat jika ada hal-hal yang mengganggu saya.	SS	S	TS	STS
9.	Saya berusaha membela teman dekat saya yang sedang dalam masalah.	SS	S	TS	STS
10.	Saya lebih suka mengerjakan suatu pekerjaan seorang diri.	SS	S	TS	STS
11.	Saya dapat menerima kekurangan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
12.	Jika tidak benar-benar jelas masalahnya, saya tidak akan melakukan suatu tindakan.	SS	S	TS	STS
13.	Jika saya tidak punya uang, maka saya akan menyampaikan hal sebenarnya apabila teman ingin meminjam.	SS	S	TS	STS
14.	Jika tidak ada yang mendukung saya, maka saya tidak berani melakukan sesuatu.	SS	S	TS	STS
15.	Saya akan merayakan kegembiraan sekedarnya saja pada saat saya naik jabatan.	SS	S	TS	STS
16.	Saya akan menyatakan dengan jujur jika saya senang pada seseorang.	SS	S	TS	STS
17.	Apabila ada yang harus dikerjakan bersama teman-teman, maka saya akan mengajak mereka.	SS	S	TS	STS
18.	Saya akan bersikap tenang apabila ada orang yang mengejek kelemahan saya.	SS	S	TS	STS
19.	Saya tidak ingin larut dalam kesedihan.	SS	S	TS	STS
20.	Saya akan mengakui kesalahan yang telah saya perbuat.	SS	S	TS	STS
21.	Saya tidak takut disalahkan dalam mengerjakan sesuatu.	SS	S	TS	STS
22.	Saya paling takut mendapat kritikan.	SS	S	TS	STS
23.	Jika saya sangat menyukai sesuatu saya akan	SS	S	TS	STS

	mengusahakannya agar dapat.				
24.	Jika keinginan saya mendapat hambatan, maka saya segera mengurungkan niat saya tersebut.	SS	S	TS	STS
25.	Saya tidak akan menyembunyikan perasaan saya kepada orang yang saya sukai.	SS	S	TS	STS
26.	Saya yakin bahwa dengan bekerjasama hasilnya lebih baik.	SS	S	TS	STS
27.	Apabila saya tidak mampu mengerjakan sesuatu, saya tidak akan sedih.	SS	S	TS	STS
28.	Kalau sudah bermain, saya sering lupa waktu.	SS	S	TS	STS
29.	Saya akan menyampaikan hal yang sebenarnya sekalipun pahit terdengar.	SS	S	TS	STS
30.	Saya akan berbohong jika diperlukan.	SS	S	TS	STS
31.	Bagi saya yang paling utama adalah berani mencoba	SS	S	TS	STS
32.	Jika hanya disalahkan, maka saya tidak berani mencoba hal-hal yang baru	SS	S	TS	STS
33.	Apabila yang saya inginkan sulit untuk didapatkan, maka saya memilih menundanya.	SS	S	TS	STS
34.	Saya siap berkorban apa saja untuk orang-orang yang saya cintai.	SS	S	TS	STS
35.	Banyak teman-teman yang suka bekerjasama dengan saya.	SS	S	TS	STS
36.	Apabila ada sekelompok orang yang tidak mau berteman dengan saya, maka saya akan mengkoreksi diri saya.	SS	S	TS	STS
37.	Saya akan membuat perlawanan jika ada teman yang tidak mau berteman dengan saya.	SS	S	TS	STS
38.	Jika benar-benar tidak mampu, saya tidak akan memaksakan kehendak saya.	SS	S	TS	STS
39.	Saya akan memberikan bantuan meskipun banyak yang harus dikorbankan.	SS	S	TS	STS
40.	Pendirian saya tidak mudah goyah oleh pendapat orang lain.	SS	S	TS	STS
41.	Apabila ada pendapat lain, maka saya akan mempertimbangkannya.	SS	S	TS	STS
42.	Saya tidak akan memaksakan kehendak saya sekalipun saya sangat ingin.	SS	S	TS	STS
43.	Jika sudah sangat menginginkan sesuatu, maka saya harus mendapatkannya.	SS	S	TS	STS
44.	Saya lebih memilih menunggu respon dari orang lain sebelum saya bertindak.	SS	S	TS	STS
45.	Kehadiran saya diantara teman-teman selalu disambut gembira.	SS	S	TS	STS
46.	Saya merasa bahwa saya lebih mampu bekerja sendiri daripada dibantu teman-teman.	SS	S	TS	STS
47.	Saya tidak iri melihat keberhasilan orang lain.	SS	S	TS	STS

### SKALA PEMILIHAN KARIR

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Bekerja di kantor pajak ini merupakan pilihan saya sendiri	SS	S	TS	STS
2.	Bekerja di kantor pajak ini merupakan pilihan orang yang berpengaruh dalam kehidupan saya.	SS	S	TS	STS
3.	Pilihan karir yang saya tentukan ini sesuai dengan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
4.	Saya merasa pilihan karir yang saya tentukan ini kurang sesuai dengan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
5.	Pekerjaan yang saya tekuni saat ini merupakan keinginan saya sejak dulu.	SS	S	TS	STS
6.	Sebenarnya saya terpaksa bekerja di kantor pajak ini.	SS	S	TS	STS
7.	Saya yakin dengan keputusan yang sudah saya tentukan ini.	SS	S	TS	STS
8.	Jika tidak dibantu teman, saya tidak yakin mampu mengerjakan tugas-tugas saya.	SS	S	TS	STS
9.	Pekerjaan yang saya tekuni saat ini merupakan hal yang membuat hidup saya bahagia.	SS	S	TS	STS
10.	Pekerjaan yang saya tekuni seperti tidak mendukung kebahagiaan hidup saya.	SS	S	TS	STS
11.	Sebenarnya saya ragu bahwa jabatan saya suatu saat akan naik.	SS	S	TS	STS
12.	Saya akan menyelesaikan semua tugas yang menjadi tanggung jawab saya.	SS	S	TS	STS
13.	Semakin hari saya semakin bersemangat dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
14.	Apapun keputusan yang saya pilih adalah keputusan pribadi saya	SS	S	TS	STS
15.	Terkadang saya tidak menyadari sepenuhnya sampai dimana kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
16.	Saya bekerja disini karena memang pilihan saya.	SS	S	TS	STS
17.	Apapun yang terjadi saya tidak akan menyesal bekerja disini.	SS	S	TS	STS
18.	Saya tidak pernah ragu dengan kemampuan saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
19.	Saya sudah cukup puas dengan karir saya saat ini.	SS	S	TS	STS
20.	Rasa kecewa sering muncul dengan bekerja di kantor pegawai pajak ini.	SS	S	TS	STS
21.	Dengan tekun bekerja, saya yakin hidup saya di masa depan lebih bahagia.	SS	S	TS	STS
22.	Saya tidak pernah mengeluh mengerjakan tugas-tugas saya selama ini.	SS	S	TS	STS
23.	Saya terus berusaha meningkatkan reputasi saya dalam bekerja	SS	S	TS	STS

24.	Tidak ada satu orangpun yang dapat mempengaruhi keputusan saya dalam memilih karir	SS	S	TS	STS
25.	Saya selalu bimbang dalam mengambil suatu keputusan.	SS	S	TS	STS
26.	Saya ingin jabatan yang lebih namun saya yakin tidak memiliki kemampuan.	SS	S	TS	STS
27.	Saya masuk kerja disini bukan karena pengaruh orang lain.	SS	S	TS	STS
28.	Saya masuk kerja disini karena rezeki.	SS	S	TS	STS
29.	Sulit bagi saya menyesuaikan keinginan saya dengan pekerjaan saya selama ini.	SS	S	TS	STS
30.	Saya sanggup mengerjakan tugas-tugas yang diberikan atasan	SS	S	TS	STS
31.	Hari-hari yang saya jalani selama bekerja dengan rasa senang	SS	S	TS	STS
32.	Selama bekerja di kantor pegawai pajak ini saya tidak mendapatkan gambaran akan sukses.	SS	S	TS	STS
33.	Saya siap memperbaiki kesalahan yang saya perbuat dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
34.	Saya bangga dengan pekerjaan saya selama ini yang membuat saya semakin rajin bekerja.	SS	S	TS	STS
35.	Tidak ada alasan yang mendukung saya harus meningkatkan kinerja.	SS	S	TS	STS





KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA I  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH

Jalan Asrama No. 7A  
Medan-20123  
Homepage DJP : <http://www.pajak.go.id>

Telepon : (061) 8467951  
Faximile : (061) 8467744

SURAT KETERANGAN

Nomor : KET- ~~22~~ /WPJ.01/KP.0801/2013

Yang bertanda tangan dibawah ini :

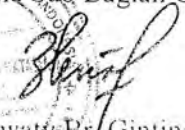
Nama : Lenawaty Br. Ginting  
NIP : 196112311982092001  
Pangkat/Golongan : Penata Tk. I /III d  
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum

Atas nama Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah menerangkan Mahasiswa Saudara :

Nama : Halila Mardiah  
NPM : 08.860.0144  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Judul Skripsi : "Hubungan Antara Tingkah Laku Asertif Dengan Pemilihan Karir pada Pegawai Kantor Pajak Medan Petisah"

Bahwasanya mahasiswa tersebut telah melaksanakan Riset/Pengambilan Data pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. Jl. Asrama No. 7A Medan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Medan, September 2013  
Kepala Sub Bagian Umum  
  
Lenawaty Br. Ginting  
NIP. 196112311982092001



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA I  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH

Jalan Asrama No. 7A  
Medan-20123  
Homepage DJP : <http://www.pajak.go.id>

Telepon : (061) 8467935  
Faximile : (061) 8467744

Nomor : ~~S-107~~ W/PJ.01/KP.0801/2013

6 September 2013

Sifat : **Segera**  
Lampiran : --  
Perihal : **Izin Riset**

Kepada  
Yth Dekan Universitas Medan Area Medan  
Jl. Kolam No.1 Medan Estate  
Medan

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 1282/FO/PP/2013 tanggal 4 September 2013 perihal Pengambilan Izin /Riset, dengan ini kami beritahukan kepada Saudara bahwa mahasiswa:

Nama : Halila Mardiah  
NPM : 08.860.0144  
Jurusan : Ilmu Psikologi  
Judul Skripsi : "Hubungan Antara Tingkah Laku Asertif Dengan Pemilihan Karir pada Pegawai Kantor Pajak Medan Petisah"

Bahwasanya mahasiswa tersebut akan melakukan Riset mulai tanggal 9 September 2013 s.d. 10 September 2013 di KPP Pratama Medan Petisah

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

A.n. Kepala Kantor  
Sub Bagian Umum  
KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
MEDAN PETISAH  
Lenawaty Br. Ginting  
NIP. 196112311982092001