

# BAB I

## PENDAHULUAN



### A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi manajemen atau Management Information System (MIS) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah, tetapi berasal dari data dalam niri majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di rangkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan berkembang berkembang (*Grow th*), untuk mempertabakan kelangsungan hidupnya *Survival*, sehingga mencapai tingkat laba *Profit* yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat membenkan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pada suatu perusahaan, baik pada sektor industri, konstruksi, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi

maupun komunikasi. Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Oleh karena itu maka sistem informasi manajemen yang diterapkan di perusahaan sangat penting dalam pengambilan keputusan. Dengan demikian pengambilan keputusan dalam perusahaan dapat meningkatkan efektivitas kerja serta kepuasan kerja, sehingga mereka mau melakukan setiap tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya dengan sebaik-baiknya.

Pentingnya peranan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan sebagai topik penelitian. Sedangkan untuk objek penelitian penulis memilih PT. Kumia Putra Mulia Medan yang bergerak pada bidang kontraktor seperti pengaspalan jalan, pembangunan rumah real estate, saluran air, serta bidang usaha lainnya, dalam melakukan aktivitasnya perusahaan memerlukan sistem informasi manajemen yang baik agar pengambilan keputusan terlaksana dengan baik. Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem informasi manajemen merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada PT. Kumia Putra Mulia Medan".