

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam kegiatan perusahaan, baik pada sektor industri, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi maupun komunikasi. Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah tetapi berasal dari data dalam arti majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di ringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem informasi yang melakukan semua pengolahan transaksi yang di butuhkan serta memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk manajemen dan kinerja karyawan.

Kinerja karyawan merupakan suatu kegiatan pekerjaan yang dilakukan dalam rangka untuk mencapai suatu kinerja yang lebih baik bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan, sehingga mereka dapat

mencapai optimalisasi penyelesaian pekerjaan dengan efektivitas tinggi. Kegiatan yang dilakukan karyawan dalam melakukan aktivitas organisasi bertitik tolak pada kemampuan mereka menyelesaikan tugas yang diberikan, hal ini tentu didasarkan pada kinerja dari karyawan tersebut. Efektivitas dari pencapaian kinerja yang baik tentu mempunyai syarat-syarat yang harus dipenuhi, maka untuk itu peranan pimpinan dalam memberikan motivasi kepada karyawan mutlak diperlukan agar karyawan lebih giat dalam bekerja.

Kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh faktor intern dan faktor ekstern, dimana salah satu faktor intern adalah kapasitas dan kemampuan yang dimiliki karyawan tersebut. kapasitas tersebut bisa diukur dari seringnya karyawan tersebut mengikuti latihan teknis yang diselenggarakan oleh perusahaan. Sedangkan faktor ekstern adalah adanya dorongan atau motivasi yang dimiliki karyawan untuk maju, kondisi lingkungan sosial dan pengaruh lingkungan keluarga.

Namun yang menjadi masalah adalah sistem informasi manajemen yang diterapkan belum terlaksana dengan optimal terhadap kinerja karyawan, ini disebabkan kurangnya pendidikan dan pelatihan terhadap karyawan untuk berprestasi.

Pentingnya sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis