

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Esa, karena atas berkah dan rahmad-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas – tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa/Mahasiswi Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, keterbatasan kemampuan penulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “ **Peranan Manajer dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Mazuma Agro Indonesia** “.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu penulis, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, Msi selaku Dekan dan sekaligus Pembimbing dan Penguji I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area.
- Ibu Dra. Rosmala Dewi selaku Ketua Jurusan dan sekaligus Pembimbing I dan Penguji II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area.

- Bapak Drs. Irfan Simatupang, Msi selaku Ketua Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Meda Area.
- Ibu Dra. Effianti J. Hasibuan selaku Sekretaris Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Meda Area..
- Bapak – bapak, Ibu – ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Meda Area, yang telah mendidik dan membimbing penulis selama kuliah di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area hingga selesai.
- Orangtuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan memberikan bantuan materil maupun spirituil selama penulis menuntut ilmu.
- Suami dan anak – anakku tercinta yang telah memberikan motivasi, mendo'akan, membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
- Kepada rekan – rekan se-almamater.

Demikianlah kata pengantar ini penulis sampaikan, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua....Amin.

Medan, Desember 2005

Penulis,

Laura Delia Norissa Lubis
NPM : 03.850.0025

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i – ii
DAFTAR ISI	iii - iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Pembatasan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kerangka Teori	5
E. Hipotesa	9
BAB II URAIAN TEORITIS	11
A. Pengertian Manajer	11
B. Tipe Manajer	20
C. Kepemimpinan	28
D. Arti Produktivitas Kerja	33
E. Pengertian Karyawan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian	39
B. Teknik Penelitian & Analisis Data	40
C. Sistematika Penulisan	41
D. Independent Variable dan Dependent Variable	42

BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	46
	B. Struktur Perusahaan, Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan	47
BAB V	ANALISA DATA	57
	A. Fungsi dan Kegiatan Manajer	57
	B. Tipe Kepemimpinan Manajer	62
	C. Peranan Manajer Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan	65
BAB VI	PENUTUP	86
	A. Kesimpulan	86
	B. Saran – Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL I Senang Tidaknya Karyawan Bekerja di PT. Mazuma Agro Indonesia	66
TABEL II Lamanya Responden Menjadi Karyawan	68
TABEL III Pernah Tidaknya karyawan Terlambat Masuk Kerja	70
TABEL IV Tingkat Frekuensi Keterlambatan Karyawan Masuk Kerja	71
TABEL V Tindakan Pimpinan Terhadap Karyawan Yang Terlambat Masuk Kerja	72
TABEL VI Tepat Tidaknya Karyawan Ditempatkan Sesuai Dengan Keahliannya	74
TABEL VII Sering Tidaknya karyawan Berkomunikasi Dengan Manajer	75
TABEL VIII Pernah Tidaknya Responden Menanyakan Kepada Pimpinan	76
TABEL IX Tanggapan Manajer Tentang Masalah Yang Dikemukakan	78
TABEL X Pernah Tidaknya Responden Mengalami Kecelakaan ...	80
TABEL XI Ditanggung Tidaknya Biaya Pengobatan Responden ...	81
TABEL XII Pernah Tidaknya Bekerja Diluar Jam Kerja	82
TABEL XIII Pernah Tidaknya Responden Memperoleh Gaji Tambahan	83
TABEL XIV Pernah Tidaknya Responden Menerima Hadiah/Bonus ...	84