

**PERANAN KOMUNIKASI EKSTERNAL PADA
PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II CABANG MEDAN
UNTUK MENINGKATKAN MUTU JASA PELAYANAN**

SKRIPSI

OLEH

DOLOK RAJA HAMONANGAN

**NPM : 05 850 0011
PROGRAM STUDI ILMU ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 6**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERANAN KOMUNIKASI EKSTERNAL PADA PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II CABANG MEDAN UNTUK MENINGKATKAN MUTU JASA PELAYANAN**

Nama Mahasiswa : **DOLOK RAJA HAMONANGAN**

No. Stambuk : **05 850 0011**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**



**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I in black ink.

(Dra. Nina Siti Salmaniah Srg, MSi.)

Pembimbing II

(Drs. Syafruddin Ritonga, MAP.)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Handwritten signature of Ketua Jurusan in black ink.

(Effiati Juliana Hasibuan)

Dekan

Handwritten signature of Dekan in black ink.

(Dra. Nina Siti Salmaniah, MSi.)

Tanggal lulus :