

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“KUALITAS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DI KECAMATAN TANJUNG MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA “**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Sir, MSi., selaku Pejabat Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita, semoga Tuhan melindungi dan meridhoi rumah tangga kita.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2006

Penulis

NPM : 99 850 0067

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	12
BAB II. URAIAN TEORITIS	13
A. Pelayanan	13
B. Kualitas Pelayanan	17
C. Pengertian Kartu Tanda Penduduk (KTP)	24
D. Fungsi dan Kegunaan Kartu Tanda Penduduk	25
F. Pihak-Pihak Yang Berhak Mendapatkan Kartu Tanda Penduduk	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27

A.	Populasi dan Sampel	27
B.	Metode Pengumpulan Data	28
C.	Variabel Penelitian	30
D.	Teknik Analisis Data	31
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	33
A.	Gambaran Umum Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang	33
1.	Penduduk	34
2.	Mata Pencaharian	36
3.	Sosial Budaya	36
4.	Kepercayaan/Agama	37
B.	Deskripsi Kantor Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang	38
1.	Dasar Pembentukan	38
2.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	38
BAB V.	ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	46
A.	Analisis Aspek Kesederhanaan	47
B.	Analisis Aspek Ketepatan Waktu Pelayanan	53
C.	Analisis Aspek Kejelasan dan Kepastian	57
D.	Analisis Aspek Kelengkapan Sarana Pendukung	62

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Umur	35
2. Penduduk Menurut Mata Pencaharian	36
3. Penduduk Menurut Suku Bangsa	37
4. Penduduk Menurut Agama	38



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang	45

