

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang dan didorong dengan cita-cita, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut **“Persepsi Masyarakat Terhadap Peranan Petugas Satlantas Dalam Pemberian Informasi Mengenai Pelaksanaan Pengurusan SIM Di Satlantas Adinegoro Medan”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah membantu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayahanda dan Ibunda dan kepada keluarga atas doa dan dukungannya.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2006

Penulis

Rommy Syahputra

NPM : 01 850 0021

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian dan Proses Komunikasi	10
B. Pengertian Komunikasi Tatap Muka	15
C. Pengertian Rambu-Rambu Lalu Lintas	21
D. Jenis-Jenis Rambu-Rambu Lalu Lintas	24
E. Fungsi Rambu-Rambu Lalu Lintas.	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Populasi dan Sampel	31
B. Metode Pengumpulan Data	32
C. Variabel dan Definisi Operasional	33
D. Metode Analisis Data	33

BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	35
A. Tinjauan Umum Tentang Kota Medan	35
B. Perekonomian Daerah.....	41
C. Tugas dan Fungsi Polisi.....	44
D. Kewenangan Polisi	46
E. Mekanisme dan Proses Permohonan Pembuatan SIM	50
BAB V. PELAKSANAAN PENELITIAN, PENYAJIAN DAN	
ANALISA DATA.....	52
A. Pengantar Penelitian	52
B. Analisis Terhadap Variabel Penelitian	52
C. Pengujian Hipotesis	63
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA