

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DI KANTOR REGIONAL VI BADAN KEPEGAWAI NEGARA MEDAN (Studi Kasus di Bagian Mutasi)”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Pejabat Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak **Drs. H.M. H. Thamrin Nst.** selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak **Drs. Usman Tarigan, MS.** selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu **Dra. Nanda MD Tampubolon, Msi.** selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2006

Penulis

Nuraisah Simanjuntak  
NPM : 02 850 0005

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian Lingkungan Kerja .....	8
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	11
C. Pengertian Semangat Kerja .....	15
D. Teori-Teori Semangat Kerja .....	16
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	19
A. Populasi dan Sampel .....	19
B. Metode Pengumpulan Data .....	20
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	21
D. Metode Analisis Data.....	22

BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	24
	A. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Regional VI BKN Medan.....	24
	B. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Negara Medan .....	27
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	28
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI .....	36
	A. Analisis.....	36
	B. Evaluasi .....	50
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
	A. Kesimpulan .....	59
	B. Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN