

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
HARAPAN MAMA MEDAN**

SKRIPSI

OLEH:

**YUDITH INDRA MALON SIREGAR
NIM : 02 850 0011**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



FAKULTAS ILMU SOSIAL SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N

2006



LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT HARAPAN MAMA MEDAN**

Nama Mahasiswa : YUDITH INDRA MALON SIREGAR

NPM : 02 850 0011

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA



Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. M.H. Thamrin Nst, MSi.)

(Dra. Nanda MDT, MSi.)

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Dekan

(Drs. H. M.H. Thamrin Nst, MSi.)



(Salmaniah Salmiah Siregar, MSi.)

Tanggal Lulus : 23 Mei 2006