



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul; “Analisa penagihan utang pajak terhadap penerimaan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama medan kota”. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan , dan waktu penulis. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad afifudin, SE., Mec. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lores SE., Msi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi., dan Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM., selaku Pembimbing I dan Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muslim Wijaya SE., Msi., selaku Dosen Wali Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Seluruh Staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak Zulham, selaku kepala KPP Pratama Medan Kota beserta staf dan karyawan yang telah memberikan izin penulis dalam memperoleh dan mengumpulkan data penelitian, serta memberikan arahan dan masukkan dalam penulisan skripsi.
7. Teristimewah Ayahanda H.M.Imballo Rangkuti dan Ibunda Dra.Nurlina Nst serta seluruh keluarga yang selalu memberikan nasebat, dukungan dan kasih sayang serta do'anya penulis dapat seperti sekarang ini. semoga Allah S.W.T dapat membalas budi baik Ayahanda dan Ibunda tercinta.
8. Abangku M.Sai Rangkuti ,M.Iqbal Rangkuti, dan adikku Husna Rangkuti beserta keluarga makasih atas dukungannya. semoga apa yang menjadi impian keluarga kakak tercapai. Amin.
9. Sahabat-sahabatku Sakinah Rechok d'Genk, John Bamess, seluruh teman di organisasi IMI FE-UMA, dan seluruh teman kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang namanya tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Hanya Allah SWT yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan membacanya, khususnya bagi penulis sendiri.

Medan, November 2011

Penulis,

IRA JANNAH RANGKUTI

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORIT IS	
A. Uraian Singkat Tentang Pajak	5
B. Penagihan Pajak	11
C. Utang Pajak	12
D. Dasar Penagihan Pajak	15
E. Ketentuan Pelaksanaan Penagihan Pajak	17
F. Kerangka Konseptual	21
G. Hipotesis	22
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	23

B. Populasi dan Sampel	24
C. Definisi Operasional	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

NO.	KETERANGAN	HALAMAN
1.	Penerimaan Pajak.....	2
2.	Tahapan Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	20
3.	Perbandingan Jadwal Waktu Tindakan Penagihan Pajak.....	21
4.	Rencana Waktu Penelitian.....	23
5.	Karakteristik Tiap Jenis Kantor Pelayanan Pajak.....	33
6.	Data Penerimaan Pajak Sebelum Dan Sesudah Penagihan Di KPP Pratama Medan Kota.....	51
7.	Coefficients (a).....	52

DAFTAR GAMBAR

NO.	KETERANGAN	HALAMAN
1.	Kerangka Konseptual	22

